CENTRUL NAȚIONAL PENTRU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL AL REPUBLICII MOLDOVA

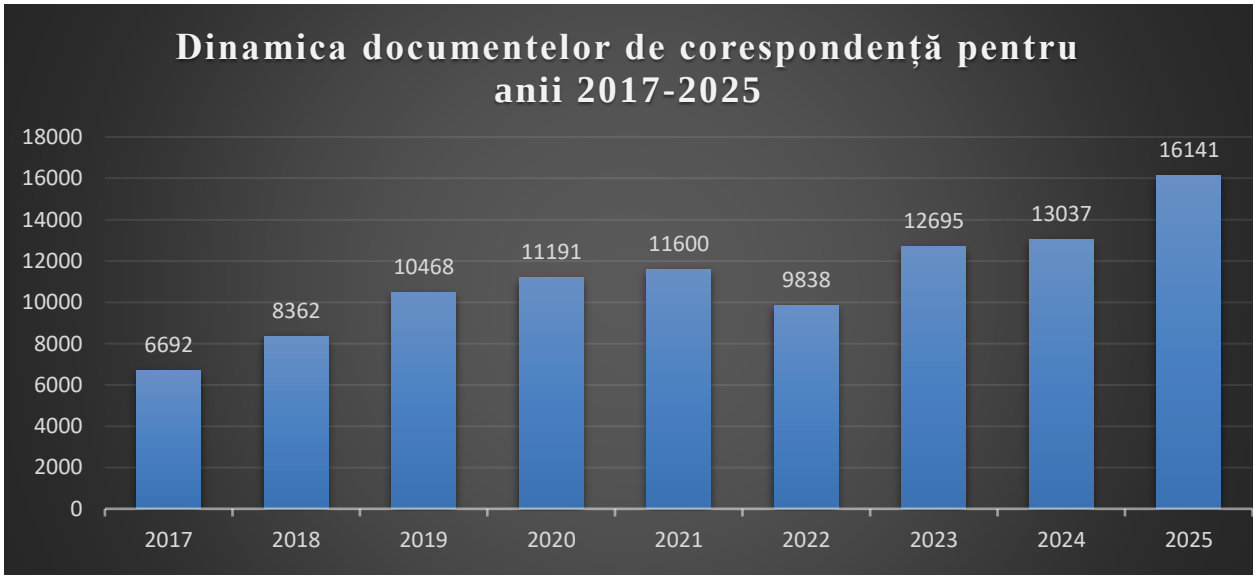
RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2025

CAPITOLUL I. *EXAMINAREA PLÂNGERILOR ȘI A ALTOR ADRESĂRI*

În anul 2025, activitatea de examinare a plângerilor și a altor adresări parvenite către CNPDCP a continuat să reprezinte una dintre direcțiile centrale ale atribuțiilor instituției, confirmând rolul său de garant al respectării drepturilor persoanelor fizice în materia protecției datelor cu caracter personal. Volumul, diversitatea și complexitatea solicitărilor primite au reflectat atât dinamica accelerată a mediului tehnologic, cât și creșterea gradului de conștientizare a persoanelor și a operatorilor cu privire la obligațiile și drepturile generate de Legea nr. 133/2011.

În ultimii ani, CNPDCP constată o **creștere constantă a volumului de corespondență**, atât în ceea ce privește petițiile depuse de subiecții de date, cât și solicitările primite de la operatori. Această evoluție reflectă gradul tot mai ridicat de conștientizare a populației privind drepturile în materie de protecție a datelor, precum și extinderea continuă a prelucrărilor de date în toate domeniile vieții sociale.

Această dinamică ascendentă confirmă necesitatea consolidării activităților de informare, consiliere și suport oferite de CNPDCP, precum și creșterea încrederii publicului în rolul autorității în protejarea drepturilor fundamentale la viață privată și protecția datelor cu caracter personal.



Adresările transmise CNPDCP au acoperit un spectru tematic foarte variat, corespunzător domeniilor în care datele personale sunt prelucrate în mod curent: supraveghere video, sisteme informaționale utilizate de instituțiile publice, schimbul de date și interoperabilitate între sistemele informaționale, interacțiuni pe platformele de socializare, telecomunicații, raporturi de muncă, servicii medicale, procese educaționale, relații financiare și bancare, comerț electronic și altele. Această diversitate evidențiază caracterul transversal al protecției datelor, care intersectează practic fiecare activitate socială, economică sau administrativă.

Pe lângă temele frecvente — cum ar fi accesul neautorizat la date, prelucrările excesive sau nejustificate, utilizarea imaginilor prin intermediul sistemelor de supraveghere video, divulgarea neautorizată a datelor ori exercitarea drepturilor subiecților de date — anul 2025 a adus în prim-plan **subiecte noi**, asociate ritmului rapid al transformărilor digitale. Printre acestea se numără:

- utilizarea pe scară largă a aplicațiilor mobile care folosesc date cu caracter personal;

- creșterea interconectării bazelor de date între operatori, atât în mediul public, cât și în cel privat;
- apariția unor noi categorii de servicii digitale care exploatează volume mari de date cu caracter personal;
- dezvoltarea rapidă a tehnologiilor noi, inclusiv inteligența artificială și sistemele biometrice moderne.

Aceste evoluții au determinat o creștere vizibilă a adresărilor care necesită analize aprofundate, interpretări contextuale ale cadrului normativ și evaluarea riscurilor aferente prelucrărilor digitale moderne.

Astfel, în cursul anului 2025, CNPDCP a examinat și emis **16141 documente de corespondență**, dintre care **6330 au reprezentat documente de intrare**, inclusiv **1462 petiții înaintate de subiecții de date**, iar **6294 au fost documente de ieșire**, inclusiv au fost elaborate și prezentate **2055 documente (note) interne**. Acest flux/dinamică a documentelor confirmă menținerea unui nivel ridicat al adresărilor, ceea ce a necesitat optimizarea mecanismelor interne de prelucrare, verificare și soluționare.

Răspunsurile au fost furnizate prin toate canalele de comunicare disponibile — corespondență oficială, e-mail, consiliere telefonică și audiențe. Această disponibilitate multicanal a permis orientarea operațională către un model mai flexibil, capabil să răspundă fluid la necesitățile diferitelor categorii de solicitanți: persoane fizice, instituții publice, companii, asociații, operatori economici și alte entități care prelucrează date personale.

Statistica comparativă a documentelor de corespondență pentru anii 2017-2025

Anul	Total corespondență	Documente intrare	Documente ieșire	Petiții	Documente interne
2017	**6 692**	**3605**	**2455**	**554**	**316**
2018	**8 361**	**4180**	**3113**	**637**	**431**
2019	**10 468**	**4982**	**4217**	**743**	**526**
2020	**11 191**	**5115**	**4564**	**833**	**679**
2021	**11 600**	**5083**	**4549**	**860**	**1108**
2022	**9 838**	**3529**	**4045**	**825**	**1439**
2023	**12 695**	**4434**	**5163**	**1096**	**2002**
2024	**13 037**	**5596**	**5699**	**1160**	**1742**
2025	**16 141**	**6330**	**6294**	**1462**	**2055**

Un element esențial al activității CNPDCP în 2025 l-a constituit oferirea de sprijin specializat subiecților de date, care au beneficiat de:

- explicații detaliate privind exercitarea drepturilor de acces la datele cu caracter personal, rectificare, ștergere, opoziție etc.;
- orientări privind modul de adresare corectă către operatorii de date;
- asistență în cazurile în care răspunsul operatorului nu a fost satisfăcător sau în conformitate cu legea;
- consiliere privind riscurile la care sunt expuși în mediul digital.

În același timp, operatorii de date au primit **asistență tehnico-juridică** privind:

- implementarea obligațiilor prevăzute de Legea nr. 133/2011;
- elaborarea politicilor interne și a măsurilor de securitate;
- aplicarea principiilor minimizării și limitării scopului;
- respectarea principiilor transparenței față de subiecții de date;
- gestionarea solicitărilor de exercitare a drepturilor subiecților de date.

Această interacțiune permanentă a demonstrat existența unui interes în creștere pentru conformare la cerințele legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și necesitatea continuă a unui dialog instituțional consolidat.

Analiza conținutului adresărilor recepționate în 2025 relevă câteva tendințe importante:

1. **Creșterea interesului pentru protejarea vieții private în mediul digital**, determinată de intensificarea proceselor de colectare și partajare a datelor.
2. **Necesitatea clarificării modului de funcționare a sistemelor automatizate**, inclusiv a algoritmilor utilizați pentru evaluări, profilări sau decizii cu impact asupra drepturilor persoanelor.
3. **Solicitări tot mai numeroase privind transparența**, în special în ceea ce privește schimbul de date între operatorii publici și privați.
4. **Creșterea adresărilor privind securitatea cibernetică**, reflectând preocupările publicului pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, scurgerilor de informații sau breșelor de securitate.
5. **Tendința subiecților de date de a exercita un control sporit asupra informațiilor lor**, în contextul digitalizării serviciilor, comerțului și interacțiunilor sociale.

Aceste evoluții confirmă faptul că domeniul protecției datelor se află într-o fază de transformare accelerată, iar provocările implicațiilor tehnologice nu mai sunt izolate, ci sistemice.

Complexitatea tot mai mare a adresărilor parvenite către CNPDCP în 2025 demonstrează că protecția datelor nu mai este percepută ca o obligație formală, ci ca o componentă inerentă a funcționării societății digitale. CNPDCP continuă să se adapteze constant acestor evoluții, consolidându-și rolul de autoritate independentă care asigură respectarea legii, promovează bunele practici și contribuie la protejarea intereselor fundamentale ale persoanelor fizice.

Activitatea de examinare a petițiilor înaintate de subiecții de date cu caracter personal

În perioada de raportare, CNPDCP a recepționat un număr de **1462 petiții** înaintate de persoane fizice – subiecți ai datelor cu caracter personal.

Din totalul adresărilor înregistrate, în **372 situații** autoritatea a procedat la inițierea unor verificări privind respectarea prevederilor legale aplicabile prelucrării datelor cu caracter personal, având în vedere indiciile prezentate în petiții.

Pe parcursul anului 2025, prin intermediul reclamațiilor și sesizărilor primite, au fost aduse în atenția CNPDCP, cu preponderență, probleme ce privesc:

- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video/audio: **597** cazuri;

- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal în lipsa consimțământului subiectului de date și/sau a temeiului legal, inclusiv la prelucrarea datelor cu caracter personal din resursele informaționale de stat: **284** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal prin dezvăluire pe rețelele de socializare: **163** cazuri;
- ✓ Realizarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal (informare, acces, intervenție, opoziție): **145** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal în sectorul financiar-bancar, a companiilor de asigurări: **63** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal în sectorul polițienesc (MAI, CNA, Procuratura etc.): **43** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal aferente proceselor preelectorale și electorale: **38** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor: **27** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal în domeniul medical: **19** cazuri;
- ✓ Publicarea hotărârilor judecătorești fără depersonalizarea corectă a acestora: **17** cazuri;
- ✓ Prelucrarea datelor cu caracter personal în sectorul comunicațiilor electronice, pe platformele de socializare și de către mass-media: **20** cazuri;
- ✓ Alte tematici, ce nu țin de domeniul protecției datelor cu caracter personal: **38** cazuri.

CAPITOLUL II. *ACTIVITATEA DE CONTROL*

Activitatea de control reprezintă un instrument esențial prin care CNPDCP asigură aplicarea coerentă și efectivă a cadrului normativ privind protecția datelor cu caracter personal și garantează exercitarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. În structura generală a mecanismului de supraveghere, controlul nu se reduce la o simplă verificare administrativă, ci constituie o funcție complexă, multidimensională, prin care se evaluează modalități de exercitare a atribuțiilor instituționale, practici operaționale, riscuri care pot afecta integritatea prelucrărilor și mecanismele interne de gestionare adoptate de operatori.

Inițierea controlului se realizează, potrivit art. 27 al Legii nr. 133/2011, fie ca urmare a plângerilor înaintate de subiecții de date, fie din oficiu, în baza autosesizării, atunci când există indicii sau informații că un operator ar putea admite prelucrarea neconformă de date cu caracter personal sau că drepturile persoanelor vizate sunt supuse unor riscuri. Această dublă funcție – reactivă și preventivă – reflectă rolul autorității de a răspunde situațiilor individuale de afectare a drepturilor, dar și de a identifica tendințe, vulnerabilități sau practici neconforme care pot produce efecte generalizate în societate.

Activitatea de control reprezintă un proces complex, cu elemente interdependente și se desfășoară prin aplicarea principiilor legalității, proporționalității și necesității, asigurând totodată respectarea garanțiilor procedurale ale părților implicate. Scopul central constă în evaluarea temeiului juridic al prelucrării, în verificarea caracterului proporțional și adecvat al datelor prelucrate și în analiza modului în care operatorii respectă drepturile subiecților de date.

Controlul conferă CNPDCP posibilitatea de a examina prin prisma contextului factologic și normativ, procesele de prelucrare, de a identifica eventualele deficiențe sistemice și de a dispune măsuri corective adecvate naturii încălcării, riscurilor generate și gradului de responsabilitate al operatorului. Această abordare diferențiată permite menținerea unui echilibru între necesitatea protejării drepturilor persoanelor și buna funcționare a operatorilor, în condițiile în care protecția datelor devine tot mai mult un indicator al maturității și credibilității instituționale.

Activitatea este realizată de controlorii din cadrul Direcției Generale Supraveghere și Conformitate și ai Direcției Juridice, care dețin competențe specializate atât în materie juridică, precum și în evaluarea operațiunilor de prelucrare a datelor. Rolul acestora nu se limitează la o simplă funcție de control administrativ, fiind responsabili pentru calificarea juridică a faptelor, documentarea probelor, formularea propunerilor de măsuri necesar a fi implementate, constatarea și raportarea încălcărilor și, după caz, a contravențiilor.

În practica autorității, controalele vizează în principal:

- verificarea legalității temeiurilor de prelucrare;
- calitatea datelor (proporționalitate, exactitate, actualitate);
- evaluarea respectării drepturilor persoanelor vizate;
- analiza măsurilor tehnice și organizatorice implementate pentru protecția datelor;
- identificarea eventualelor operațiuni care pot genera riscuri sistemice (supraveghere video, baze de date complexe, accesări neautorizate etc.).

Aceste elemente nu sunt urmărite izolat, ci incluse într-o evaluare de conformitate ce reflectă modul de funcționare al operatorului. Din acest motiv, controlul contribuie nu doar la sancționarea

încălcărilor, ci și la stimularea unei **culturi instituționale a responsabilității** privind protecția datelor, încurajând operatorii să adopte mecanisme interne și proceduri de control pentru asigura conformitatea prelucrării datelor cu caracter personal.

În anul 2025 au fost inițiate și examinate **372 materiale de control**, ceea ce reflectă atât presiunea exercitată asupra autorității de numărul ridicat de plângeri cât și eficientizarea procedurilor aplicate. Totodată, un rol important îi revine procedurii prealabile prevăzute de lege. Subiecților de date li se reamintește obligația de a se adresa mai întâi operatorului pentru realizarea drepturilor garantate de Legea nr. 133/2011, ceea ce, în multe cazuri, conduce la soluționarea amiabilă a problemelor și elimină necesitatea intervenției autorității de control.

Controalele efectuate în perioada de raportare au vizat o gamă amplă de situații semnalate de subiecții de date, între care:

- dezvăluirea neautorizată a datelor;
- încălcarea principiilor prelucrării datelor;
- utilizarea sistemelor de supraveghere video în absența temeiurilor legale;
- accesări nejustificate ale datelor din sistemele informaționale de stat;
- publicarea în mediul on-line a informațiilor cu caracter personal.

Tipologia acestor cazuri confirmă faptul că protecția datelor rămâne un domeniu în continuă evoluție, influențat de digitalizare, de extinderea volumului de date prelucrate și de proliferarea tehnologiilor cu potențial intruziv.

În urma examinării materialelor de control, CNPDCP a emis **347 decizii**, inclusiv care vizau controale inițiate în anul 2024, cu următoarea structură:

- **266 cazuri** – lipsa încălcării legislației;
- **173 cazuri** – constatarea unor încălcări și aplicarea de măsuri corective.

În situațiile de neconformitate, au fost dispuse măsuri diferențiate, în funcție de gravitatea încălcării și de riscurile identificate, inclusiv:

- suspendarea prelucrărilor (**50** cazuri);
- încetarea prelucrărilor (**43** cazuri);
- distrugerea datelor prelucrate ilegal (**2** cazuri);
- implementarea de măsuri organizatorice și tehnice suplimentare (**3** cazuri).

Aceste măsuri reprezintă un instrument central prin care autoritatea restabilește legalitatea operațiunilor de prelucrare, previne repetarea încălcărilor și promovează responsabilitatea operatorilor. Impactul lor este unul sistemic, întrucât determină operatorii să-și reevalueze mecanismele interne de protecție a datelor și să adopte practici durabile de conformitate.

Rolul autorității în calitate de agent constatator reprezintă o componentă esențială a activității sale, contribuind la aplicarea sancțiunilor stabilite de Codul contravențional. În anul 2025 au fost întocmite **144 procese-verbale**, fiind constatate **157 fapte contravenționale**, expediate ulterior către instanțele de judecată competente.

Cele mai frecvente încălcări constatate au vizat:

- art. 74[1] alin.(1): *nerespectarea condițiilor de bază pentru prelucrarea, stocarea și utilizarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor prevăzute la alin. (5)* – **124** fapte;

- art. 74[1] alin. (3): *încălcarea drepturilor subiectului datelor cu caracter personal de a fi informat, de acces la datele cu caracter personal, de intervenție asupra datelor cu caracter personal, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale* – **13** fapte;

- art. 74[1] alin. (5): *transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal cu încălcarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal* – **3** fapte;

- art. 74[2] alin. (1): *refuzul de a furniza informațiile sau documentele solicitate de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în procesul exercitării atribuțiilor de control, prezentarea unor informații neautentice sau incomplete, precum și neprezentarea în termenul stabilit de lege a informațiilor și a documentelor solicitate* – **11** fapte;

- art. 74[3]: *neîndeplinirea în termenul stabilit a deciziei Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal privind repunerea în drepturi a subiectului datelor cu caracter personal, inclusiv privind suspendarea sau încetarea prelucrării datelor cu caracter personal, privind blocarea, distrugerea parțială ori integrală a datelor cu caracter personal prelucrate cu încălcarea legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal* - **6** fapte.

Rolul agentului constatator are o funcție strategică: pe de o parte, sancționează comportamentele neconforme, iar pe de altă parte, generează un impact preventiv, descurajând încălcările viitoare și întărind efectivitatea regimului de protecție a datelor.

Informația comparativă a activității de control, pentru perioada 2021 – 2025

Perioada pentru comparație	**Numărul controalelor inițiate**	**Acte de reacționare emise ca rezultat al efectuării controalelor:**			
		Suspendarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal	**Încetarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal**	**Distrugerea/ ștergerea datelor prelucrate cu încălcarea legii**	**Fapte contravenționale constatate/ Procese-verbale contravenționale întocmite**
Anul 2021	**243**	**27**	**2**	**9**	**148/117**
Anul 2022	**227**	**21**	**2**	**13**	**125/110**
Anul 2023	**356**	**26**	**15**	**18**	**107/117**
Anul 2024	**312**	**47**	**28**	**8**	**143/135**
Anul 2025	**372**	**50**	**43**	**2**	**157/144**

<u>CAPITOLUL III</u>. *ACTIVITATEA DE REPREZENTARE ÎN INSTANȚELE DE JUDECATĂ*

În ordine de contencios administrativ

Activitatea de reprezentare a CNPDCP în fața instanțelor de judecată constituie un element esențial al mecanismului general de garantare a respectării dreptului fundamental la viață privată în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Prin participarea constantă în procedurile de contencios administrativ, autoritatea își afirmă nu doar rolul de supraveghere și control, dar și pe cel de apărător al legalității actelor și măsurilor întreprinse în exercitarea atribuțiilor sale.

În anul de raportare, această dimensiune operațională a implicat gestionarea unui volum semnificativ de dosare și o activitate procedurală intensă, care a necesitat analiză juridică aprofundată, formularea de argumente temeinic fundamentate și adaptarea continuă la diversitatea problemelor ridicate în instanță. Reprezentarea în litigiile de contencios administrativ a vizat, în principal, evaluarea legalității deciziilor CNPDCP adoptate în cadrul investigațiilor privind conformitatea operațiunilor de prelucrare a datelor cu cerințele legislației aplicabile.

Complexitatea spețelor examinate, impactul lor asupra operatorilor și persoanelor vizate, precum și rolul lor în consolidarea practicii judiciare în materie de protecție a datelor, conferă acestei activități o importanță strategică. Prin apărarea argumentelor instituționale în fața instanțelor, CNPDCP contribuie la clarificarea și uniformizarea interpretării normelor legale, la prevenirea unor practici contrare interesului public și la fortificarea încrederii în mecanismele naționale de protecție a datelor.

În ansamblu, rezultatele obținute în procedurile judiciare reflectă acuratețea/temeinicia cu care au fost emise actele administrative contestate, precum și angajamentul autorității de a acționa în mod transparent, responsabil și în deplină concordanță cu mandatul său legal. Această activitate reprezintă totodată o sursă valoroasă de feedback instituțional, oferind repere utile pentru îmbunătățirea continuă a proceselor interne și pentru consolidarea capacității de reacție în situații juridice complexe.

Astfel, pe parcursul anului 2025, activitatea CNPDCP în materia contenciosului administrativ a presupus gestionarea unui portofoliu extins de litigii, în total **230 de cauze aflate pe rolul instanțelor de judecată**. Dintre acestea, pe **221 dosare** CNPDCP a fost atras în calitate de pârât, pe **1** dosar în calitate de reclamant iar în **8 cauze** autoritatea a intervenit în postura de instituție publică chemată să prezinte concluzii asupra aspectelor juridice incidente.

Implicarea efectivă în procedurile judiciare s-a materializat prin **participarea reprezentanților CNPDCP la 335 ședințe de judecată**, desfășurate în cadrul instanțelor competente în materie de contencios administrativ. În vederea unei examinări eficiente și riguroase a litigiilor, au fost **elaborate 142 de acte procedurale**, incluzând referințe, cereri de apel, cereri de recurs și alte documente necesare fundamentării poziției instituției.

În perioada de raportare a fost finalizată examinarea judiciară a **58** de dosare, în care hotărârile instanțelor de judecată au devenit definitive și irevocabile. Analiza rezultatelor relevă faptul că, în **52** de cazuri, instanțele au confirmat legalitatea măsurilor adoptate de CNPDCP, validând acțiunile și raționamentele juridice ale autorității. În **6** situații, soluțiile pronunțate nu au fost favorabile instituției, fiind vizate răspunsuri/poziția prezentată de autoritate la petițiile înaintate de subiecții de date.

Raportarea la totalul litigiilor finalizate în 2025 indică faptul că aproximativ 90% dintre hotărârile definitive au confirmat legalitatea și justețea măsurilor instituției, reflectând o reprezentare eficientă în instanță și o fundamentare solidă a actelor administrative.

Dinamica hotărârilor judecătorești 2025

În majoritatea litigiilor examinate, obiectul contenciosului l-a constituit **solicitarea de anulare a deciziilor emise de CNPDCP în urma investigațiilor privind constatarea existenței sau inexistenței încălcărilor legislației în domeniul protecției datelor**. Această categorie majoritară de litigii evidențiază importanța activităților de control realizate de autoritate și funcția lor esențială în cadrul mecanismelor naționale de monitorizare a conformității.

Speța nr. 1:

CNPDCP a fost sesizat de către un subiect de date cu caracter personal, care a solicitat verificarea legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, efectuate de către o Asociație obștească în scop jurnalistic, manifestate prin publicarea acestora pe pagina web, inclusiv: seria, numărul buletinului de identitate și IDNP.
Ca urmare a examinării circumstanțelor descrise, CNPDCP a emis decizia, prin care a constatat încălcarea de către Asociația obștească a prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a), c) și art. 9 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
Ulterior, Asociația obștească vizată a înaintat o cerere de chemare în judecată prin care a solicitat anularea deciziei CNPDCP.
În urma examinării cauzei, acțiunea în contencios administrativ înaintată împotriva CNPDCP cu privire la anularea actului administrativ defavorabil a fost respinsă ca fiind neîntemeiată.
Totodată, având în vedere faptul că termenul legal de contestare a hotărârii instanței de judecată a expirat, fără a fi exercitate căile de atac prevăzute de lege, hotărârea judecătorească a devenit definitivă și irevocabilă.

În procedura contravențională Asociația obștească a fost recunoscută vinovată de săvârșirea contravenției prevăzute la art. 74[1] alin. (1) din Codul Contravențional, fiind menținută de către Curtea de Apel Centru hotărârea instanței de fond.

Speța nr. 2:

Organul de poliție a sesizat CNPDCP despre faptul că membrii unui partid politic au colectat de la cetățeni date cu caracter personal, precum: nume, prenume, anul nașterii, adresa de domiciliu, numărul de telefon și semnătura, în scopul susținerii unei inițiative politice a formațiunii ce viza organizarea unui eventual referendum.

În urma verificărilor, CNPDCP a constatat că, membrii partidului, în lipsa notificării Comisiei Electorale Centrale, au organizat acțiuni de colectare a datelor cu caracter personal, cu încălcarea procedurilor prevăzute de Codul electoral și a principiilor/condițiilor privind asigurarea conformității și legalității prelucrării datelor cu caracter personal. De asemenea, s-a reținut că partidul, în calitate de operator de date cu caracter personal, nu a implementat măsuri suficiente organizatorice și tehnice pentru asigurarea securității datelor cu caracter personal, încălcând prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Prin decizia sa, CNPDCP a confirmat caracterul neconform al prelucrării datelor, subliniind lipsa garanțiilor tehnice și organizatorice.

Cauza a ajuns ulterior pe rolul instanței de judecată, care a reținut vinovăția formațiunii politice, dovedită prin probele administrate în procedura de control, vizând nerespectarea condițiilor de bază pentru prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal.
Astfel, instanța de judecată a recunoscut partidul politic vinovat de încălcarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

<u>În procedură contravențională partidul a fost recunoscut vinovat de săvârșirea contravenției prevăzute la art. 74[1] alin. (1) din Codul Contravențional.</u>

Spețа nr. 3:

La 28 martie 2024, CNPDCP a recepționat o plângere din partea unui cetățean care a invocat încălcarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal în raport cu el, urmare a divulgării/dezvăluirii datelor sale bancare prin intermediul unei postări publice, pe profilul de Facebook, gestionat de către o persoană cu care era în raporturi litigioase, inclusiv poziția/calitatea sa procesuală în cadrul unui proces judiciar, funcția deținută, dar și includerea unor informații neveridice cu privire la insinuarea unei ,,campanii'' de strângere de fonduri pentru achitarea cheltuielilor de judecată revendicate.

Urmare a examinării cazului CNPDCP a remarcat că, informațiile cu privire la datele bancare reprezintă categorii de date cu caracter personal care prezintă un risc sporit pentru persoane, spre deosebire de celelalte categorii de date cu caracter personal care au fost publicate/dezvăluite, care pot fi considerate că ar avea un caracter public datorită funcției publice deținute de petent, or, datele bancare nu pot fi catalogate ca informații publice. În urma examinării cazului, CNPDCP a constatat, prin decizie, încălcarea prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a), b) și c), art. 5 alin. (1) și art. 29 alin. (1) ale Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, totodată fiind dispusă încetarea prelucrării datelor cu caracter personal prin ștergerea postării.

Nefiind de acord cu decizia CNPDCP, reclamantul a depus cerere de chemare în judecată în ordine de contencios administrativ prin care a contestat decizia emisă în instanța de judecată și a solicitat anularea acesteia, ca fiind neîntemeiată și ilegală. Prin hotărârea Judecătoriei Chișinău, sediul Râșcani a fost respinsă acțiunea în contencios administrativ înaintată de către reclamant, recunoscând legalitatea actului administrativ emis de CNPDCP. Hotărârea în cauză nu a fost supusă nici unei căi de atac, astfel, a rămas definitivă și irevocabilă de la data pronunțării.

<u>În procedură contravențională persoana a fost recunoscută vinovată de săvârșirea contravenției prevăzute la art. 74[1] alin. (1) din Codul Contravențional, fiind menținută de către Curtea de Apel Centru hotărârea instanței de fond.</u>

Spețа nr. 4:

CNPDCP a fost sesizat de către un subiect de date cu caracter personal, care a solicitat examinarea legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal ce-l vizează, realizate de către o Societate pe Acțiuni.

Potrivit celor deplânse, compania a divulgat prin intermediul poștei electronice, către un număr de 36 de persoane - angajați ai companiei, un ordin privind aplicarea sancțiunilor disciplinare. Actul conținea datele cu caracter personal ale persoanei vizate, care a invocat lipsa unui temei legal sau a unui scop legitim care să justifice o asemenea comunicare.

Ca urmare a examinării circumstanțelor descrise, CNPDCP a emis decizia, prin care a constatat încălcarea de către societatea vizată a prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a) și b), art. 5, art. 29 alin. (1) și art. 30 alin. (1) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Ulterior, aceasta a formulat cerere de chemare în judecată, solicitând anularea deciziei emise. În urma examinării cauzei, acțiunea în contencios administrativ înaintată împotriva CNPDCP cu privire la anularea actului administrativ defavorabil a fost respinsă ca fiind neîntemeiată.
Totodată, având în vedere faptul că termenul legal de contestare a hotărârii instanței a expirat, fără a fi exercitate căile de atac prevăzute de lege, hotărârea judecătorească a devenit definitivă și irevocabilă.

În procedură contravențională Societatea pe acțiuni a fost recunoscută vinovată de săvârșirea contravenției prevăzute la art. 74[1] alin. (1) din Codul Contravențional.

În ordinea procedurii contravenționale

Activitatea de reprezentare a autorității în fața instanțelor de judecată în cadrul procedurilor contravenționale constituie un pilon esențial al mecanismului de asigurare a aplicării eficiente a legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Această componentă operațională nu are doar un rol formal în susținerea legalității proceselor-verbale întocmite de agenții constatatori, ci reprezintă un instrument strategic de consolidare a disciplinei în domeniul prelucrării datelor, de descurajare a încălcărilor și de protejare efectivă a drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

În contextul complexității crescânde a fenomenelor de prelucrare a datelor, precum și al diversificării practicilor operatorilor, implicarea autorității în procedurile jurisdicționale reprezintă un element indispensabil pentru menținerea unui standard ridicat de protecție a datelor cu caracter personal. Prin această activitate, CNPDCP își îndeplinește rolul de garant al respectării dreptului la viață privată, asigurând echilibrul dintre interesele legitime ale operatorilor și drepturile persoanelor vizate, precum și un nivel adecvat de responsabilizare în rândul entităților care prelucrează date.

În conformitate cu art. 27 alin. (3) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal, urmare a finalizării procedurilor de control și a emiterii deciziilor prin care au fost constatate încălcări ale normelor legale, agenții constatatori ai CNPDCP au întocmit, pe parcursul perioadei analizate, **144** procese-verbale contravenționale, în cadrul cărora au fost consemnate **157** fapte ce întrunesc elementele contravențiilor prevăzute de legislația în vigoare. Aceste procese-verbale au fost înaintate instanțelor competente conform prevederilor art. 423[4] din Codul contravențional.

Reprezentanții CNPDCP au participat la peste **566** ședințe de judecată aferente cauzelor contravenționale, exercitând un rol activ în susținerea probatoriului, explicarea particularităților tehnice ale prelucrărilor de date și argumentarea legalității constatărilor. Din totalul proceselor-verbale cu privire la contravenții expediate spre examinare în instanța de judecată pe parcursul perioadei de referință și a anilor precedenți, în **130** de cauze, instanțele de judecată au confirmat temeinicia și legalitatea proceselor-verbale și au stabilit răspunderea contravențională, prin aplicarea sancțiunilor corespunzătoare. Totodată, instanțele au dispus încetarea sau anularea a **6** procese-verbale. Actualmente, pe rol în instanțele de judecată, inclusiv în procedura de reexaminare, se află **137** cauze contravenționale, dintre care unele au fost inițiate în anii precedenți.

Examinarea paralelă, în proceduri diferite – contencios administrativ și contravențional – a acelorași constatări ale CNPDCP continuă să reprezinte o problemă structurală ce afectează predictibilitatea juridică și eficiența operațională a autorității. Această suprapunere de proceduri generează un volum ridicat de activități care solicită/implică resurse umane și instituționale, reducând capacitatea autorității de a se concentra pe activitățile de prevenire, educaționale și de supraveghere sistemică.

Mai mult, analiza jurisprudenței relevă persistența unor soluții divergente ale instanțelor de judecată: în unele cauze, constatarea CNPDCP este confirmată în procedura de contencios administrativ, dar este infirmată în procedura contravențională, sau invers. Această lipsă de coerență afectează în mod direct eficiența sancționării încălcărilor și poate conduce la un nivel redus de conformare voluntară din partea operatorilor de date, contrar obiectivului de protecție efectivă a drepturilor fundamentale.

Situația descrisă urmează să se modifice odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, care introduce un nou mecanism de aplicare a sancțiunilor, respectiv, sancțiunea administrativă. Acest cadru legislativ va permite autorității să aplice sancțiuni direct, într-un mod unitar și predictibil, consolidând eficiența generală a mecanismului de protecție a datelor cu caracter personal.

CAPITOLUL IV. *EXEMPLE DE SPEȚE EXAMINATE ÎN ANUL 2025*

În exercitarea atribuțiilor sale legale, CNPDCP monitorizează în mod constant modul în care operatorii respectă cerințele legislației privind protecția datelor cu caracter personal. În acest context, autoritatea identifică și analizează problemele recurente, deficiențele și practicile neconforme care apar în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Prin intermediul raportului anual de activitate, CNPDCP își propune să ofere o imagine de ansamblu asupra principalelor tipuri de cauze examinate, a aspectelor abordate în cadrul procedurilor de control și a soluțiilor aplicate, în vederea asigurării respectării drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Prezentarea spețelor relevante are rolul de a evidenția atât riscurile asociate anumitor operațiuni de prelucrare, cât și măsurile necesare pentru prevenirea încălcărilor similare.

Astfel, spețele examinate în anul 2025 reflectă domeniile de activitate în care au fost constatate cele mai frecvente neconformități, tipologia încălcărilor identificate, precum și abordarea adoptată de autoritate în procesul de analiză și soluționare a acestora.

Speța nr. 1: Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate fără a implementa suficiente măsuri pentru asigurarea confidențialității și securității acestora.

CNPDCP s-a autosesizat, în temeiul art. 20 alin. (1) lit. a), i) și art. 27 alin. (4) al Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, în partea ce ține de pretinsele vulnerabilități ale paginii web a unui laborator de analize medicale, legate de încălcarea securității categoriilor speciale de date cu caracter personal.

În cadrul examinării materialului acumulat s-a stabilit că, oricare persoană, accesând opțiunea „Organigrama companiei" și modificând ultimele 3 cifre ale link-ului, putea să vizualizeze sau chiar să descarce fișiere ce conțin date cu caracter personal ale subiecților de date, și anume: numele, prenumele, data, luna, anul nașterii, adresa de domiciliu (în unele cazuri) și informații cu caracter medical privind starea de sănătate a acestora.

Astfel, având ca temei materialele acumulate în cadrul controlului inițiat în baza notei de autosesizare a fost confirmat faptul că, laboratorul de analize medicale nu a implementat măsuri organizatorice şi tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum şi împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare şi caracterul datelor prelucrate.

În acest context, s-a constatat că laboratorul de analize medicale a prelucrat datele cu caracter personal ale subiecților de date/clienților cu nerespectarea cerințelor prevăzute de art. 4 alin. (1) lit. a), art. 29 alin. (1) și 30 alin. (1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Speța nr. 2: Colectarea datelor cu caracter personal de către persoane neautorizate.

CNPDCP a examinat o sesizare a Comisiei Electorale Centrale (CEC), referitoare la colectarea semnăturilor de către o persoană, în susținerea unui candidat la funcția de Președinte al Republicii Moldova.

În cadrul investigației s-a determinat că, grupul de inițiativă, în număr de 100 de persoane, pentru colectarea semnăturilor în susținerea unui candidat înaintat din partea unui partid politic, a fost

înregistrat la CEC, însă, persoana vizată nu făcea parte din lista membrilor grupului de inițiativă care au avut dreptul să colecteze semnături ale susținătorilor candidatului respectiv. În listele de subscripție au fost colectate următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, anul nașterii, semnătura, seria și numărul din buletinul de identitate.

Având în vedere circumstanțele prezentate, CNPDCP a reținut că procesul de colectare a datelor cu caracter personal, în calitate de operațiune de prelucrare, trebuie efectuat corect, în temeiul unui cadru legal adecvat, cu respectarea normelor aplicabile în materia protecției datelor și după obținerea tuturor autorizațiilor impuse de lege, în lipsa cărora există riscul încălcării drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

Astfel, prin colectarea semnăturilor, fără a face parte dintr-un grup de inițiativă legal constituit și fără a obține autorizarea prealabilă din partea CEC, persoana vizată a încălcat prevederile art. 4 alin. (1) lit. a) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal, care reglementează principiile fundamentale/condițiile de bază pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Speța nr. 3: Dezvăluirea datelor cu caracter personal care nu reprezintă informații de interes public.

CNPDCP a examinat plângerea unui subiect de date cu caracter personal, care deplângea pretinse operațiuni neconforme de prelucrare a categoriilor speciale de date cu caracter personal, manifestate prin transmiterea de către un Inspectorat de poliție, către Autoritatea Publică Locală (APL), a informației stocate la materialele unui proces contravențional, inițiat în baza plângerii mamei subiectului de date, inclusiv nerealizarea, de către persoana cu funcție de răspundere din cadrul APL, a dreptului de acces a subiectului de date la datele cu caracter personal ce îl vizează.

În cadrul investigației, Inspectoratul de poliție a invocat faptul că, divulgarea datelor/informațiilor către persoana cu funcție de răspundere din cadrul APL s-ar fi efectuat reieșind din funcția de agent public a subiectului de date cu caracter personal și Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public.

Aplicând prevederile art. 6 alin. (2) din Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public și art. 8 alin. (1) lit. f) din legea vizată supra, s-a determinat că, accesul la informațiile de interes public poate fi limitat în corespundere cu criteriul proporționalității prevăzut la art. 9, dacă dezvăluirea informației va prejudicia protecția datelor cu caracter personal. Totodată, art. 8 alin. (3) din aceeași lege stabilește că, prin derogare de la alin. (1) lit. f), este interzisă limitarea accesului la informațiile de interes public care constituie date cu caracter personal referitoare la activitatea profesională a agenților publici, în sensul Legii integrității nr. 82/2017, inclusiv: numele și prenumele; funcția; studiile; experiența profesională; remunerația; conflictele de interese; sancțiunile disciplinare nestinse.

În speța examinată, CNPDCP a constatat că argumentul Inspectoratului de poliție nu este susținut din punct de vedere legal/argumentat juridic, or, materialele acumulate în cadrul procesului contravențional nu aveau tangență cu activitatea de serviciu a subiectului de date, iar autoritatea reprezentativă și executivă a consiliului local nu era parte a procesului contravențional.

Totodată, s-a constatat că prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a categoriilor speciale de date aparținând persoanei vizate, realizată prin transmiterea de către Inspectoratul

de Poliție către APL a materialelor aferente procesului contravențional, nu poate fi considerată conformă. Divulgarea acestor informații către terți constituie o ingerință în viața privată a subiectului de date și a membrilor familiei sale, fiind reținută, în speță, încălcarea prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a) și b), art. 6 alin. (1) și art. 7 alin. (1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Mai mult, CNPDCP a constatat faptul nesoluționării cererii subiectului de date de către APL, în legătură cu realizarea dreptului de acces la datele sale cu caracter personal, fiind constatată încălcarea art. 13 alin. (1) lit. a) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Speța nr. 4: Publicarea datelor cu caracter personal pe rețele de socializare.

CNPDCP a examinat plângerea unor subiecți de date care au reclamat o pretinsă prelucrare neconformă a datelor cu caracter personal, manifestată prin plasarea imaginilor foto/video din care se desprinde domiciliul acestora, însoțite de un text defăimător, pe un cont, în rețeaua de socializare „TikTok".

În cadrul investigației s-a determinat că, petentul și persoanele reclamate sunt rude. Pe fundalul unor relații conflictuale, pe contul utilizatorului din rețeaua de socializare „TikTok", a fost publicat un material video, fiind dezvăluite următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele persoanei, funcțiile anterior deținute (text inserat chiar pe video); date de localizare și identificare a domiciliului, prezentând în înregistrarea video adresa/locația domiciliului, inclusiv imagini din interiorul ogrăzii, vociferând intenția de a dezvălui datele cu caracter personal la un număr cât mai mare de persoane.

Suplimentar, se impune a fi reținut faptul că publicarea, cu bună știință, pe platforme de socializare a informațiilor ori imaginilor ce conțin date cu caracter personal echivalează cu asumarea de către persoana vizată a caracterului public al acestor date, în sensul că ele devin accesibile unui număr nedeterminat de persoane și susceptibile de vizualizare, colectare, prelucrare, utilizare ori divulgare de către terți. În aceste condiții, datele cu caracter personal astfel făcute publice pot fi prelucrate de persoane terțe în diverse scopuri, inclusiv în scopuri ilicite sau abuzive, fiind de natură să genereze riscuri semnificative, precum și prejudicii de ordin psihologic, fizic ori moral pentru persoana vizată.

Urmare a examinării cazului, nu a fost reținut care a fost necesitatea legitimă a dezvăluirii datelor cu caracter personal ale petenților pe pagina personală din „TikTok", nefiind identificat temeiul legal care ar justifica dezvăluirea datelor cu caracter personal a petenților, prin publicarea acestora în rețeaua de socializare „TikTok".

Mai mult, CNPDCP relevă că, circumstanțele unui conflict între rude, nu reprezintă un eveniment de interes public sporit, iar impactul negativ produs asupra petenților, ca urmare a postării înregistrării video, a lezat dreptul ultimilor la viața privată.

În acest context, fiind luate în calcul categoriile de date cu caracter personal publicate, scopul publicării acestora în spațiul internet, CNPDCP a determinat că, prelucrarea datelor cu caracter personal în speța supusă examinării nu poate fi calificată drept conformă, or, cunoașterea acestor categorii de date de către un număr nelimitat de persoane, reprezintă o ingerință în viața privată a subiecților de date, fiind reținută, la caz, încălcarea prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a), b, c) și art. 5 alin. (1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Speța nr. 5: Publicarea numărului de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice în lipsa unui temei legal.

CNPDCP, în urma unei sesizări, a efectuat o verificare a informațiilor publicate pe pagina web a Mecanismului oficial de stocare a informațiilor, în special, a datelor cu caracter personal consemnate în rapoartele semestriale ale instituțiilor bancare licențiate de Banca Națională a Moldovei.

În urma examinării, s-au constatat bănuieli rezonabile privind prelucrarea neconformă a datelor cu caracter personal de către două instituții bancare, prin divulgarea/diseminarea numerelor de identificare de stat (IDNP) ale unor persoane fizice afiliate persoanelor cu funcție de răspundere.

În temeiul art. 19–20 și art. 27 alin. (4) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, CNPDCP s-a autosesizat în vederea verificării conformității prelucrării datelor cu caracter personal de către cele două instituții bancare menționate, cu cerințele legale aplicabile în domeniu.

Astfel, una dintre instituțiile bancare a făcut public, atât pe pagina sa web oficială, cât și prin intermediul Mecanismului Oficial de Stocare a Informațiilor, raportul semestrial, în cadrul căruia au fost divulgate 47 de IDNP-uri aparținând unor persoane fizice afiliate persoanelor cu funcții de răspundere, fără aplicarea măsurilor de depersonalizare sau anonimizare a datelor respective. Conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal, această acțiune reprezintă o prelucrare excesivă și neconformă a datelor, fiind efectuată cu încălcarea principiilor legalității, proporționalității și confidențialității.

Cealaltă instituție bancară a publicat pe site-ul oficial al Mecanismului de Stocare a Informațiilor raportul semestrial, care conținea IDNP-urile a 11 persoane fizice afiliate. Această publicare a fost efectuată cu încălcarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, întrucât datele respective urmau a fi transmise exclusiv autorităților competente, nefiind destinate divulgării publice.

Deși instituția bancară a invocat obligații legale de transparență, CNPDCP a constatat inexistența unui temei legal expres care să justifice publicarea IDNP-urilor, apreciind prelucrarea ca fiind excesivă și disproporționată în raport cu scopul declarat. În consecință, operatorul a fost considerat responsabil pentru încălcarea principiilor legalității, confidențialității și proporționalității la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Deși instituțiile bancare au invocat obligații ce le revin în temeiul legislației financiar-bancare, CNPDCP a constatat inexistența unui temei legal care să justifice publicarea IDNP-urilor, acestea urmând a fi comunicate exclusiv autorităților competente și nu publicului larg. La caz, CNPDCP a constatat încălcarea art. 4 alin. (1), art. 9 și art. 29 alin. (1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Se notează că, instituțiile bancare au demonstrat receptivitate asigurând depersonalizarea datelor publicate, urmare a intervenirii CNPDCP.

Speța nr. 6: Colectarea datelor cu caracter personal și înregistrarea persoanelor pe anumite platforme în vederea pretinsei obțineri a unor sume bănești.

CNPDCP a fost sesizat de către un inspectorat de poliție cu privire la presupusa colectare neautorizată a datelor cu caracter personal aparținând unor subiecți de date, de către persoane fizice, în scopul înregistrării acestora pe anumite platforme, în vederea obținerii unor sume de bani.

În urma examinării materialelor acumulate și a declarațiilor persoanelor implicate, au fost identificate persoanele care au realizat operațiunile de colectare a datelor cu caracter personal conținute în actele de identitate, precum și datele de contact ale persoanelor vizate, în scopul înregistrării acestora pe platformele respective.

Din materialele cauzei s-a reținut că una dintre persoanele implicate în organizarea colectării datelor exercita funcția de lider local al unui partid politic, în localitatea de domiciliu a petenților. Aceasta avea atribuții de racolare a activiștilor și membrilor partidului, precum și de coordonare a activităților de colectare a datelor cu caracter personal. Datele astfel colectate erau utilizate pentru înregistrarea persoanelor pe anumite platforme, în vederea solicitării de ajutoare financiare provenite de la instituții bancare din Federația Rusă.

Totodată, persoana în cauză nu a prezentat niciun act juridic sau document probatoriu care să ateste existența unor instrucțiuni oficiale, împuterniciri ori mandate conferite de către formațiunea politică, în ceea ce privește colectarea și înregistrarea datelor cu caracter personal în circumstanțele descrise.

De asemenea, este relevant de menționat că, în urma demersurilor înaintate de CNPDCP, formațiunea politică nu a prezentat o poziție oficială și nici documente justificative care să confirme sau să infirme declarațiile reprezentantului său.

În același timp, nu a putut fi reținut faptul că operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale petenților, materializate prin înregistrarea acestora pe platformele utilizate pentru deschiderea unor conturi destinate transferului de fonduri din partea unor entități din Federația Rusă, ar fi fost efectuate în baza consimțământului valabil exprimat de către subiecții de date.

În concluzie, s-a constatat încălcarea prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a) și b), art. 5 alin. (1), precum și art. 32 alin. (5) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal, în cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de către persoanele identificate.

Spața nr. 7: Transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal către instituții financiar-bancare din alt stat.

CNPDCP a examinat plângerile mai multor petenți cu domiciliul în UTA Găgăuzia care au deplâns recepționarea mai multor mesaje în care se menționa despre alocarea unor surse financiare pe numele lor de către bănci din Federația Rusă.

În cadrul investigației, toți petenții au invocat că, nu au participat la întruniri organizate în perioada 2023–2024 de către partidele politice și nu au transmis nimănui datele cu caracter personal, or, ajutoarele sociale primite de la stat, erau oferite prin intermediul Oficiului poștal, sau prin altă metodă sigură. Astfel, petenții au presupus că membrii unui partid politic ar fi efectuat, din numele lor, înregistrări pe platformele utilizate de entitățile bancare din Federația Rusă, folosind informații obținute de la Direcția de Sănătate și Asistență Socială din UTA Găgăuzia.

Pe parcursul controlului s-a determinat că, în contextul operațiunilor deplânse de petenți, aplicațiile/platformele „Centrify", „Qsms" și „Authentify" sunt produse ale unor companii ce nu au sediul pe teritoriul Republicii Moldova. Totodată, din informația prezentată în spațiul public, inclusiv de organele de drept competente, s-a reținut că datele cu caracter personal au fost colectate și transferate transfrontalier către entități din Federația Rusă, or, anume entitățile din această țară puteau face transferuri în ruble rusești.

Pornind de la circumstanțele descrise, din materialele acumulate pe cazul dat, nu a fost posibil de a determina concret persoana/persoanele/entitățile care a/au transmis transfrontalier datele cu caracter personal în situațiile deplânse de petenți.

Totuși, este cert faptul că a avut loc o prelucrare a datelor cu caracter personal manifestată prin transmiterea transfrontalieră a acestora către un stat care nu asigură un nivel adecvat de protecție, în scopuri care pot prejudicia drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

Astfel, in rem, CNPDCP a constatat încălcarea prevederilor art. 32 alin. (5) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, la prelucrarea prin transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal ale petenților.

Spața nr. 8: Accesarea datelor cu caracter personal din Registrul bunurilor imobile.

În adresa CNPDCP a parvenit plângerea unei persoane fizice, care a solicitat verificarea legalității operațiunilor de prelucrare a datelor sale cu caracter personal, efectuate de către o companie, prin intermediul Registrului bunurilor imobile.

În aceste circumstanțe, CNPDCP a inițiat un control privind verificarea respectării prevederilor art. 4 alin. (1) lit. a) și b) și art. 13 din Legea privind protecția datelor cu caracter personal, la prelucrarea datelor cu caracter personal ale petentului.

În cadrul examinării materialului acumulat s-a constatat că, compania a consultat informația cu referire la 3 bunuri imobile ce conțineau date cu caracter personal despre proprietarul bunurilor imobile; temeiul înscrierii – denumirea și datele actului prin care a fost dobândit dreptul de proprietate.

La caz a fost reținut că, prelucrarea datelor urma să fie condiționată de consimțământul subiectului de date cu caracter personal și, respectiv, de dreptul acestuia de a decide în mod liber și neechivoc dacă sau când datele cu caracter personal ce-l vizează pot fi prelucrate de către compania, cu respectarea prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal.

De asemenea, CNPDCP nu a reținut ca întemeiat argumentul invocat de către operatorul de date precum că, ar fi consultat partea publică a Registrului bunurilor imobile, or, partea publică a Registrului nu oferă informații despre identitatea proprietarului, dreptul de proprietate asupra bunului imobil și modul de dobândire a acestuia.

Astfel, în cadrul controlului, CNPDCP a constatat că compania a prelucrat datele cu caracter personal ale subiectului de date nerespectând cerințele prevăzute de art. 4 alin. (1) lit. a) și b) din Legea nr.133/2011.

Totodată, compania nu a soluționat cererea subiectului de date privind realizarea dreptului de acces la datele cu caracter personal, neoferindu-i un răspuns întemeiat/punctat prin care să pună

la dispoziția ultimului informațiile despre operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate de către compania, fiind constatată inclusiv încălcarea art. 13 din Legea 133/2011.

Speța nr. 9: Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate.

CNPDCP, urmare a recepționării unei cereri înaintate de un consilier raional, s-a autosesizat și a inițiat examinarea speței în limitele competențelor legale, în legătură cu presupusul fapt de prelucrare ilegală a categoriilor speciale de date cu caracter personal ale unor subiecți de date, cauzat de acțiunile necorespunzătoare imputabile Președintelui Raionului.

În urma acumulării probatoriului, s-a stabilit că, Președintele raionului a emis și semnat un răspuns, adresat consilierului raional în legătură cu comportamentul personalului medical din unele puncte medicale din raion.

La răspuns, Președintele raionului a anexat extrase din fișele medicale ale unor pacienți, conținând: numele, prenumele, data nașterii, IDNP, adresa de domiciliu și informații privind starea de sănătate ale persoanelor (pacienți).

În cadrul controlului inițiat, Președintele raionului a prezentat două declarații de consimțământ semnate de unii pacienți, invocând existența unui temei juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în sensul prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

La caz a fost reținut că, consimțămintele au fost obținute doar de la doi subiecți de date, în timp ce documentele anexate conțineau datele mai multor persoane. Totodată, formulările din consimțăminte erau generale și neclare, neîndeplinind condițiile unui consimțământ valabil (liber, specific, informat, neechivoc).

Mai mult, CNPDCP a notat că, transmiterea către consilier a fișelor medicale nu era necesară și proporțională scopului urmărit, întrucât verificarea și ulterior justificarea programului de muncă al personalului medical în răspunsul adresat consilierilor ar fi putut fi realizată prin mijloace administrative non-intruzive în viața privată a persoanelor vizate.

Ca urmare, CNPDCP a constatat încălcarea de către Președintele raionului a următoarelor dispoziții din Legea privind protecția datelor cu caracter personal: art. 4 alin. (1) lit. a), c), e) – prelucrarea trebuie să fie corectă, pertinentă, neexcesivă și limitată scopului; art. 6 alin. (1) – interzice prelucrarea categoriilor speciale de date, inclusiv cele privind starea de sănătate, cu excepțiile expres prevăzute de lege; art. 29 alin. (1) – impune obligația de a asigura confidențialitatea datelor.

Or, transmiterea către consilierii raionali a fișelor medicale conținând date sensibile a fost efectuată fără consimțământul valabil al persoanelor vizate și în lipsa unui alt temei legal prevăzut de legislația privind protecția datelor cu caracter personal, fapt ce a generat o divulgare neautorizată a datelor și a determinat încălcarea principiilor legalității, proporționalității și confidențialității la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Speța nr. 10: Prelucrarea datelor cu caracter personal cu invocarea realizării unui interes legitim.

CNPDCP a examinat plângerea unui subiect de date cu caracter personal, care a reclamat acțiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ce îi aparțin, de către o companie de

microfinanțare la prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) .

Astfel, în cadrul investigației s-a constatat că subiectul de date a avut, la o anumită perioadă, încheiat cu compania vizată un contract de credit, contract care a fost stins cu mult timp anterior desfășurării faptelor examinate. Cu toate acestea, sistemul automatizat de analiză al companiei a efectuat o verificare automată în vederea actualizării informațiilor privind solvabilitatea subiectului de date, generând accesarea datelor cu caracter personal prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), în scopul verificării și constituirii istoricului de credit și a scorului de credit, precum și al transmiterii acestora către compania de microfinanțare.

Aceste operațiuni au fost realizate fără intervenție umană, în cadrul unui proces de pre-aprobare automată a unei limite de credit personale, derulat în cadrul procedurilor de ofertare individuală și activități de marketing. La caz, s-a reținut că respectivele acțiuni au fost efectuate în lipsa consimțământului subiectului de date și ulterior expirării raporturilor contractuale existente între părți.

Reieșind din materialele prezentate de către operator, s-a constatat lipsa unui temei legal la prelucrarea de către compania în cauză a datelor cu caracter personal ale subiectului de date, ulterior încheierii/închiderii contractului.

Așadar, prin acțiunile descrise, operatorul de date a încălcat prevederile art. 4 alin. (1) lit. a), e) și art. 5 alin. (1) ale Legii privind protecția datelor cu caracter personal.

Spețа nr. 11: Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri personale, în exercițiul funcției.

CNPDCP a examinat plângerea unui subiect de date cu caracter personal, care a reclamat acțiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ce îi aparțin, de către un angajat al unei companii de telefonie mobilă.

Astfel, în cadrul investigației s-a constatat că angajatul, în atribuțiile de serviciu ale căruia era oferirea suportului informațional referitor la serviciile prestate de companie pentru clienții care aleg canalele de comunicare, având acces la sistemul informațional al angajatorului, care acordă posibilitatea de a vizualiza informația de ordin comercial (tipul serviciului, oferta comercială atribuită, data, facturile lunare, plățile alocate pe cont, detalii generale apeluri, etc. și datele de identitate ale petentului), a utilizat, în perioada 18 decembrie 2024 – 14 ianuarie 2025, sistemul informațional în scop personal, accesând de 15 ori datele cu caracter personal ale petentului și meniul CDR (care confirmă dacă telefonul este sau nu în Roaming) din conturile asociate petentului, invocând drept scop necesitatea de a vedea locația ultimului, pentru a verifica dacă se află sau nu în țară.

La caz, CNPDCP a constatat că angajatul companiei de telefonie mobilă a prelucrat datele cu caracter personal ce vizează petentul, în lipsa unui scop și temei legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, care să justifice ingerința în viața privată a subiectului de date, acțiuni ce contravin dispozițiilor art. 4 alin. (1) lit. a), b), c) și art. 5 alin. (1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

CAPITOLUL V. *RECOMANDĂRI ȘI OPINII ALE CNPDCP*

În vederea prevenirii încălcării normelor din domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și pentru asigurarea informării societății cu privire la problemele și situațiile întâmpinate, CNPDCP emite recomandări, care sunt publicate pe pagina web oficială a autorității și pe contul instituțional de Facebook. De asemenea, sunt elaborate și diseminate broșuri/flyere în cadrul instruirilor și a activităților de sensibilizare a publicului, iar în scopul informării și creșterii gradului de conștientizare a cetățenilor asupra importanței domeniului protecției datelor cu caracter personal, a fost difuzat spotul video „*Protejează-ți datele personale*", fiind mediatizat intens prin intermediul unor posturi de televiziune.

Un alt instrument prin intermediul căruia pot fi analizate provocările, deficiențele și soluțiile din domeniul protecției datelor cu caracter personal îl constituie conferințele anuale organizate de CNPDCP la 28 ianuarie în contextul Zilei europene a protecției datelor, eveniment care, de asemenea, este pe larg mediatizat.

Pe lângă aceasta, CNPDCP oferă opinii consultative diverșilor actori pe marginea adresărilor înaintate în legătură cu aplicarea corectă a legislației aferente domeniului protecției datelor cu caracter personal.

În perioada de raportare, în special în contextul desfășurării proceselor preelectorale și electorale, CNPDCP a constatat o intensificare a fenomenelor de colectare și utilizare necorespunzătoare a datelor cu caracter personal. Aceste practici au fost semnalate atât în plângerile subiecților de date cât și prin informațiile reflectate în spațiul mediatic, prin materialele și sesizările remise de organele de drept, inclusiv de inspectoratele teritoriale de poliție, fiind identificate cazuri de colectare și dezvăluire a datelor personale, inclusiv copii ale actelor de identitate, în scopuri neclare sau ilegale (corupere electorală, înregistrarea prealabilă din numele altor persoane pentru participarea la vot peste hotarele țării).

Reieșind din multitudinea situațiilor înregistrate pe parcursul anului, CNPDCP a emis și a venit cu recomandări și atenționări adresate subiecților de date cu caracter personal, având drept obiectiv sporirea nivelului de conștientizare, prevenirea divulgării nejustificate a datelor personale și consolidarea responsabilității cetățenilor privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal.

În contextul intrării în vigoare, la data de 23 august 2026, a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, în anul 2025 CNPDCP s-a focusat pe elaborarea documentului *Îndrumări/explicații în vederea aplicării corecte a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*.

Îndrumările vizează facilitarea înțelegerii și implementării cerințelor legale, în special în condițiile în care legea marchează o schimbare de paradigmă, prin trecerea de la un model bazat pe conformare formală la unul fundamentat pe evaluarea și gestionarea riscurilor și pe responsabilitatea proactivă a operatorilor și a persoanelor împuternicite.

Documentul este inspirat din principiile și raționamentele consacrate de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și au ca scop alinierea practicilor

naționale la standardele internaționale în domeniul protecției datelor, precum și sprijinirea adaptării la noile realități tehnologice și sociale.

Totodată, CNPDCP a subliniat caracterul dinamic al acestor îndrumări, care pot fi ajustate și completate în funcție de dificultățile practice identificate în procesul de aplicare a legii, recomandând consultarea constantă a acestora de către părțile vizate.

Textul documentului poate fi vizualizat, accesând următorul link: https://datepersonale.md/wp-content/uploads/2026/02/CONSIDERENTE_Legea_195.pdf

Opinia CNPDCP, urmare a solicitărilor unei formațiuni politice, prin care a exprimat preocupări referitor la modificările legislative introduse prin Legea nr. 100/2025 pentru modificarea unor acte normative (combaterea eficientă a fenomenului corupției electorale și a aspectelor conexe acestuia):

[...], CNPDCP subliniază necesitatea tratării cu maximă seriozitate a oricărei prelucrări de date cu caracter personal care poate afecta viața privată a persoanelor vizate, în special atunci când sunt implicate date sensibile, precum cele referitoare la afilierea politică. Analiza/opinia în cauză a vizat în mod special temeiurile legale ale prelucrării, a proporționalității acesteia, precum și a conformității cu principiile fundamentale ale protecției datelor cu caracter personal.

Înainte de toate, este necesar să precizăm că, datele ce fac obiectul obligației de transmitere de către partidul politic către Agenția Servicii Publice și Comisia Electorală Centrală – *numele, prenumele, IDNP-ul, domiciliul, data aderării și apartenența la un partid politic* – sunt informații care, în mod evident, constituie date cu caracter personal, iar afilierea politică este calificată, potrivit art. 3 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, drept categorie specială de date. Această categorie de informație beneficiază, în mod justificat, de un regim juridic sporit de protecție, întrucât divulgarea sa neautorizată poate avea consecințe asupra demnității, libertății de exprimare și siguranței persoanei.

Totuși, ținem să remarcăm că, protecția datelor cu caracter personal nu este un drept absolut și trebuie întotdeauna analizat în balanță cu alte drepturi și interese legitime ale societății, cum ar fi transparența vieții publice, integritatea procesului electoral, funcționarea democratică a instituțiilor etc.

Astfel, în acord cu prevederile art. 4 alin. (1) lit. a), b), c) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, *datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie: prelucrate în mod corect şi conform prevederilor legii; colectate în scopuri determinate, explicite şi legitime, iar ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; să fie adecvate, pertinente şi neexcesive în ceea ce priveşte scopul pentru care sunt colectate şi/sau prelucrate ulterior*.

Potrivit art. 5 alin. (5) lit. b) și d) din legea prenotată, consimțământul subiectului datelor cu caracter personal nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru: *îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii* sau *executarea sarcinilor de interes public sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de autoritate publică cu care este învestit operatorul sau terțul căruia îi sunt dezvăluite datele cu caracter personal*.

Analizând prevederile Legii nr. 294/2007 privind partidele politice, constatăm că legiuitorul a stabilit, în mod expres, obligativitatea partidelor politice de a transmite către Agenția Servicii

Publice și Comisia Electorală Centrală informațiile privind membrii săi, această dispoziție având caracter de obligație legală, în corespundere cu art. 5 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011.

Prin urmare, transmiterea datelor cu caracter personal de către partidele politice către autoritățile menționate are instituit un temei juridic, astfel respectă cerințele de legalitate impuse de legislația națională privind protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, scopurile pentru care sunt transmise aceste date – și anume: *verificarea autenticității calității de membru de partid, prevenirea abuzurilor în procesele electorale și consolidarea transparenței politice* – sunt în deplină conformitate cu interesul public major.

Așa cum a fost precizat în solicitare, jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului a reiterat constant că orice ingerință în viața privată trebuie să aibă o bază legală, să urmărească un scop legitim și să fie necesară într-o societate democratică. Cazurile invocate, precum Rotaru v. România sau Catt v. UK, au sancționat prelucrări de date cu caracter personal lipsite de transparență, realizate fără un temei legal clar sau fără garanții procedurale pentru persoanele vizate.

În cazul sesizat, toate cele trei condiții menționate mai sus se determină a fi întrunite, și anume:
1. *prelucrarea este prevăzută de o lege adoptată de Parlament;*
2. scopul este legitim și relevant în contextul funcționării unui sistem politic pluralist;
3. există garanții procedurale pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate, inclusiv prin supravegherea realizată de CNPDCP.

Totodată, urmează a fi reținut că transmiterea acestor date nu presupune o divulgare generalizată sau acces liber terților, ci vizează o transmitere exclusiv către instituții publice de resort, investite prin lege cu responsabilități clare și limitate, care sunt obligate, la rândul lor, să respecte principiile și cerințele de protecție/prelucrare a datelor cu caracter personal.

În concluzie, CNPDCP, în condițiile actualei reglementări legale, nu determină careva riscuri aferente domeniului protecției datelor cu caracter personal la transmiterea datelor cu caracter personal ale membrilor de partid către CEC și ASP, fiind instituit un temei juridic explicit în acest sens prin Legea nr. 294/2007 privind partidele politice, care se încadrează în principiile de protecție a datelor prevăzute la art. 4 și art. 5 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

În același timp, încurajăm partidele politice să adopte politici interne clare privind informarea membrilor, documentarea consimțământului acolo unde este necesar și adoptarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru transmiterea în siguranță a datelor cu caracter personal vizate, strict către entitățile de resort.

Suplimentar, atragem atenția că, răspunsul constituie opinia CNPDCP, formulată în temeiul normelor legale menționate supra, cu respectarea atribuțiilor prevăzute de cadrul legislativ aplicabil în materia protecției datelor cu caracter personal, or, interpretarea oficială a actelor normative, precum și verificarea constituționalității acestora depășește competența Autorității de protecție a datelor cu caracter personal.

Opinia CNPDCP prin care s-a solicitați poziția autorității cu privire la termenul exact de păstrare a istoriei de credit de către birourile istoriilor de credit, precum și mecanismul corect de interpretare a noțiunii de „istorie de credit", având în vedere obligația de radiere a informațiilor/datelor care depășesc perioada de 5 ani:

Din start, ținem să menționăm că, în partea ce vizează solicitarea privind interpretarea și aplicarea conformă a prevederilor legale referitoare la activitatea birourilor istoriilor de credit, menționăm că CNPDCP nu are competența de a oferi o interpretare oficială a legilor, or, această atribuție revine Parlamentului RM, corespunzător art. 66 din Constituția RM.

De asemenea, în cazul de față, se va indica faptul că Legea nr. 133/2011 *privind protecția datelor cu caracter personal* stabilește cadrul general al cerințelor și principiilor aplicabile prelucrării acestor date, indiferent de domeniul de activitate. **Totuși, în măsura în care aspectele descrise au incidență cu domeniul protecției datelor cu caracter personal, vor fi expuse următoarele raționamente:**

În conformitate cu art. 4 alin. (1) din Legea nr. 133/2011, *datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie prelucrate în mod corect şi conform prevederilor legii; colectate în scopuri determinate, explicite şi legitime, iar ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; adecvate, pertinente şi neexcesive în ceea ce priveşte scopul pentru care sunt colectate şi/sau prelucrate ulterior; exacte şi, dacă este necesar, actualizate;* ***stocate*** *într-o formă care să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal* ***pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate şi ulterior prelucrate****.*

În continuare, art. 5 al legii, stabilește temeiurile legale în baza cărora pot fi prelucrate datele cu caracter personal. Subsidiar, alin. (5) al aceluiași articol statuează situațiile când datele cu caracter personal pot fi prelucrate în lipsa consimțământului persoanei vizate, spre exemplu, pentru:

- executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea acestuia;

- îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii;

- executarea sarcinilor de interes public sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de autoritate publică cu care este învestit operatorul sau terţul căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal;

- realizarea unui interes legitim al operatorului sau al terţului căruia îi sunt dezvăluite datele cu caracter personal, cu condiţia ca acest interes să nu prejudicieze interesele sau drepturile şi libertăţile fundamentale ale subiectului datelor cu caracter personal etc.

Art. 11 din legea precitată, statuează, în termeni generali, condiţiile şi termenele de stocare a datelor cu caracter personal. Spre exemplu, potrivit alin. (1), *condițiile și termenele de stocare a datelor cu caracter personal* ***se stabilesc de legislație*** *ţinîndu-se cont de prevederile art. 4 alin. (1) lit. e).* ***La expirarea termenului de stocare, datele cu caracter personal urmează a fi distruse*** *în modul stabilit de lege.*

Cu titlu de exemplu, speței prezintă relevanță considerentul (39) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în care se subliniază: *[...]Datele cu caracter personal ar trebui să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile în care sunt prelucrate.* ***Aceasta necesită, în special, asigurarea faptului că perioada pentru care datele cu caracter personal sunt stocate este limitată strict la minimum.*** *Datele cu caracter personal ar trebui prelucrate doar dacă scopul prelucrării nu poate fi îndeplinit în mod rezonabil prin alte mijloace.* ***În vederea asigurării faptului că datele cu caracter personal nu sunt păstrate mai mult timp decât este necesar, ar trebui să se stabilească de către operator termene pentru ștergere sau revizuirea periodică. Ar trebui să fie luate toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte sunt rectificate sau șterse. Datele cu caracter personal***

ar trebui prelucrate într-un mod care să asigure securitatea și confidențialitatea acestora, inclusiv în scopul prevenirii accesului neautorizat la acestea sau utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal și a echipamentului utilizat pentru prelucrare.

Având în vedere că prelucrarea datelor cu caracter personal poate avea la bază diverse temeiuri legale (*realizarea contractului, obligația legală (Legea nr.122/2008 privind birourile istoriilor de credit, Legea 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, acte normative emise de organul regulator), exercitarea sau apărarea unui drept etc.*), termenul de stocare a datelor cu caracter personal poate fi diferit, în funcție de scopul preconizat.

În aceste condiții, pentru ca CNPDCP să se poată pronunța asupra legalității prelucrării datelor cu caracter personal aferente stocării acestora, este necesară examinarea unor cazuri specifice, care vizează direct subiecții de date, în baza unor informații concrete, inclusiv în contextul unei eventuale autosesizări.

Totodată, analizând prevederile Legii nr. 122/2008, CNPDCP formulează o opinie cu caracter consultativ, care nu are valoarea unei constatări de fapt și nu constituie o interpretare oficială a dispozițiilor legale, ci exprimă exclusiv un punct de vedere orientativ.

Astfel, urmează a remarca că legiuitorul, în actul normativ invocat, în normele care vin cu reglementări în partea ce vizează *istoria de credit*, apelează la termeni folosiți la numărul singular și nu la numărul plural, atât când definește noțiunea, cât și ulterior la art. 5, inclusiv la art. 8 alin. (1) din lege, care indică că, *biroul istoriilor de credit asigură păstrarea istoriilor de credit timp de 5 ani de la data ultimei modificări a informației despre obligațiile debitorului,* ***conținute în istoria de credit*** *[…]*, dar nu în ***istoriile*** *de credit* sau în *istoria* ***creditelor***. Respectiv, dacă urmare a unui contract de credit, în istoria de credit a acestuia, pe parcursul ultimelor 5 ani, nu au intervenit careva modificări, informațiile/datele urmează a fi distruse/radiate. Or, termenul prevăzut de Legea nr. 122/2008 și normele statuate sunt aplicabile istoriei de credit **a fiecărui contract în parte.**

Opinia CNPDCP privind consumul prin intermediul Platformei de interoperabilitate (MConnect) a datelor privind amenzile contravenționale aplicate persoanei fizice, care se intenționează a fi inițiate de către o bancă comercială:

Conform cererii privind realizarea conectării la platforma de interoperabilitate, în contextul angajamentului național privind digitalizarea serviciilor publice, a creșterii nivelului de interoperabilitate între instituții și facilitarea accesului cetățenilor la soluțiile digitale, banca comercială își propune dezvoltarea unui serviciu digital integrat într-o aplicație bancară pentru gestionarea amenzilor contravenționale.

Conform art. 3 al Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, *categorii speciale de date cu caracter personal reprezintă datele care dezvăluie originea rasială sau etnică a persoanei, convingerile ei politice, religioase sau filozofice, apartenența socială, datele privind starea de sănătate sau viața sexuală, precum şi cele referitoare la condamnările penale, măsurile procesuale de constrângere sau sancțiunile contravenționale.*

Prin prisma prevederilor art. 4 din Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, operatorii de date cu caracter personal au obligația să respecte principiile statuate, astfel încât, *datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie: prelucrate în mod corect și conform prevederilor legii; colectate în scopuri determinate, explicite și legitime, iar*

ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; adecvate, pertinente şi neexcesive în ceea ce priveşte scopul pentru care sunt colectate şi/sau prelucrate ulterior […].

La fel, art. 8 al legii menționate prevede că, **prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la condamnări penale, măsuri procesuale de constrângere sau sancțiuni contravenționale poate fi efectuată numai de către sau sub controlul autorităților publice, în limitele competențelor acordate și în condițiile stabilite prin legile ce reglementează aceste domenii.**

Așadar, în ordinea art. 13 al **Legii nr. 185/2020 cu privire la Sistemul informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale şi a persoanelor care au săvârșit contravenții,** *participanții la Sistem sunt autoritățile competente să constate contravenții, să examineze și să soluționeze cauzele contravenționale.*

Articolul 23 din legea menționată prevede:

(1) Dreptul la primirea informației din Sistem se acordă, în limita competenței:

a) participanților la Sistem;

b) organelor de urmărire penală și organelor similare din alte state, în temeiul tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte;

c) subdiviziunilor autorităților și instituțiilor publice de profil în vederea realizării analizei fenomenului contravențional;

d) persoanelor fizice și juridice, cu respectarea prevederilor actelor normative, inclusiv în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

(2) Cererea de solicitare a informației din Sistem trebuie să fie motivată, să includă scopul și temeiul legal, să conțină, după caz, identificatorii materialului/dosarului aflat în examinare.

(3) Persoanele specificate la alin. (1) sunt obligate să utilizeze informația obținută din Sistem doar în scopurile prevăzute de lege.

La fel, prezintă relevanță prevederile **Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale formate de Sistemul informațional „e-Dosar: Gestiune electronică a cauzelor penale/contravenționale" aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 267/2025**, după cum urmează:

15. *Destinatarii datelor din SI „e-Dosar: GECPC" sunt persoanele fizice și persoanele juridice de drept public care au acces la datele din cadrul resursei informaționale în conformitate cu cadrul normativ și în funcție de rolul atribuit în cadrul sistemului privind procesele penale și/sau contravenționale.*

***25.** Destinatarul este obligat:*

25.1. să utilizeze funcționalitățile SI „e-Dosar: GECPC" conform rolurilor și permisiunilor atribuite;

25.2. să utilizeze informația obținută din SI „e-Dosar: GECPC" doar în scopurile stabilite de legislație etc.

66. *Accesul la datele prelucrate în SI „e-Dosar: GECPC" este permis doar persoanelor și entităților autorizate, în condițiile legii. Destinatarii pot include:*

66.1. instituțiile publice competente în exercitarea atribuțiilor legale;

66.2. subiecții datelor cu caracter personal, în limitele drepturilor garantate de legislație;

66.3. partenerii contractuali implicați în furnizarea de servicii, cu respectarea măsurilor de protecție a datelor;

66.4. alte autorități judiciare prevăzute de lege.

Reieșind din cele expuse, datele referitoare la sancțiunile contravenționale reprezintă categorii speciale de date cu caracter personal, a căror accesare și prelucrare pot fi efectuate exclusiv de

către autoritățile publice competente, în strictă conformitate cu atribuțiile și competențele legale stabilite în acest sens.

Astfel, în conformitate cu art. 13 și art. 23 din Legea nr. 185/2020, **participanții la sistem sunt exclusiv autoritățile competente să constate, să examineze și să soluționeze cauzele contravenționale**.

Mai mult, în baza Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale formate de Sistemul informațional „e-Dosar: Gestiune electronică a cauzelor penale/contravenționale", aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 267/2025, **accesul la datele din cadrul resursei informaționale este permis doar persoanelor și entităților autorizate prin lege, în funcție de rolul atribuit și scopul legal al prelucrării**.

În acest context, posibilitatea extinderii accesului la asemenea informații pentru alte categorii de entități necesită o analiză suplimentară și riguroasă din perspectiva cadrului normativ aplicabil și, eventual, intervenții legislative corespunzătoare, în vederea asigurării conformității cu principiile de protecție a datelor cu caracter personal și ale interoperabilității instituționale.

CAPITOLUL VI. *ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL*

Activitatea de prevenire a neconformității prelucrării datelor cu caracter personal

Activitatea de oferire a consilierii operatorilor și subiecților de date reprezintă una din principalele sarcini de bază a instituției.

Astfel, pe parcursul anului de raportare, pe segmentul de prevenire au fost oferite **2567** de consultații, în scris, la sediu, telefonic și prin intermediul poștei electronice.

În perioada de raportare, CNPDCP și-a concentrat activitatea asupra prevenirii neconformităților în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, în contextul procesului de tranziție legislativă și al pregătirii pentru intrarea în vigoare a Legii nr. 195/2024. Obiectivul principal al acestor acțiuni a constat în asigurarea unui nivel sporit de conformare anticipată și în reducerea riscurilor generate de neadaptarea proceselor interne la noile cerințe legale.

Activitățile desfășurate au vizat, în mod prioritar, informarea și orientarea operatorilor de date și a persoanelor împuternicite cu privire la modificările legislative, diferențele esențiale față de reglementările anterioare și impactul acestora asupra activităților curente de prelucrare a datelor cu caracter personal. De asemenea, a fost oferit suport consultativ și explicații metodologice, contribuind la clarificarea aspectelor interpretative și la prevenirea aplicării eronate a normelor în perioada de pre-implementare.

Au fost realizate acțiuni de analiză preventivă a practicilor existente de prelucrare a datelor, cu identificarea potențialelor neconformități ce ar putea apărea odată cu intrarea în vigoare a noii legi. În acest sens, au fost formulate recomandări generale privind necesitatea revizuirii politicilor interne, a procedurilor operaționale și a măsurilor tehnice și organizatorice, în vederea alinierii progresive la viitorul cadru normativ.

Un rol important l-a avut activitatea aferentă conștientizării responsabilității operatorilor și a personalului implicat în prelucrarea datelor, fiind promovate principiile unei abordări preventive, bazate pe evaluarea riscurilor și pe protecția drepturilor persoanelor vizate încă din faza de proiectare a proceselor. Aceste demersuri au urmărit consolidarea unei culturi instituționale orientate spre conformare și prevenție.

Cu titlu separat urmează a evidenția un număr sporit de solicitări și adresări din partea cetățenilor referitoare la condițiile legale de instalare și utilizare a sistemelor de supraveghere video în spații private. Cele mai frecvente aspecte semnalate au vizat delimitarea clară a ariei de filmare, fiind subliniată necesitatea ca sistemele de supraveghere să fie orientate exclusiv asupra proprietății deținute, fără a capta imagini din curțile, locuințele, spațiile comune sau alte zone aparținând terților ori adiacente domeniului public.

Totodată, au fost solicitate clarificări privind situațiile în care camerele de supraveghere surprind, chiar și parțial, spații utilizate în comun sau zone publice. În aceste cazuri, a fost explicat că lipsa consimțământului persoanelor vizate poate genera încălcarea dreptului la viață privată și la înaintarea plângerilor sau survenirea măsurilor sancționatorii. A fost evidențiat faptul că filmarea exclusivă a spațiului privat personal nu atrage aplicarea integrală a obligațiilor prevăzute de

legislația privind protecția datelor cu caracter personal, însă această excepție nu este aplicabilă atunci când aria de supraveghere se extinde asupra spațiilor publice sau a proprietăților altor persoane.

În acest context, a fost atrasă atenția că, în situațiile în care sunt surprinse imagini din spații publice sau din proprietăți străine, utilizatorul sistemului de supraveghere dobândește calitatea de operator de date cu caracter personal, având obligația de a informa persoanele vizate cu privire la existența supravegherii video, inclusiv prin afișarea unor semne informative vizibile. Prin activitatea de informare și orientare desfășurată, a fost urmărită prevenirea încălcării vieții private și reducerea riscului de aplicare a sancțiunilor contravenționale sau al declanșării litigiilor, contribuind la o utilizare responsabilă și proporțională a sistemelor de supraveghere video de către cetățeni.

Ca urmare a activităților desfășurate, s-a observat un interes crescut al operatorilor și al cetățenilor pentru adaptarea din timp la noile cerințe legislative și pentru implementarea voluntară a unor măsuri de conformare. Activitatea de prevenire din perioada premergătoare intrării în vigoare a Legii nr. 195/2024 contribuie la diminuarea riscului de neconformitate și la facilitarea unei tranziții coerente către noul regim juridic al protecției datelor cu caracter personal.

CNPDCP va continua să acorde prioritate activităților de prevenire și orientare, inclusiv în perioada imediat următoare intrării în vigoare a legii, pentru a asigura o aplicare uniformă și corectă a noilor prevederi legale.

Cu titlu separat, urmează a menționa circulara/demersul de informare aferent unor obligații prevăzute de legislația din domeniul protecției datelor cu caracter personal trimisă în adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, cu următorul conținut:

CNPDCP reamintește că, din 10 ianuarie 2022, au intrat în vigoare modificările aduse la Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, fiind instituită obligația operatorului și a persoanei împuternicite de operator de a desemna o persoană responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal, în cazurile prevăzute de art. 25 al legii prenotate.

În context, menționăm că, potrivit alin. (1) lit. a) al aceluiași articol, operatorul și persoana împuternicită de operator desemnează o persoană responsabilă cu protecția datelor ori de câte ori prelucrarea este efectuată de o autoritate sau o instituție publică, cu excepția instanțelor care acționează în exercițiul funcției lor jurisdicționale.

Potrivit art. 25 alin. (3) al legii precitate, în cazul în care operatorul sau persoana împuternicită de operator este autoritate publică ori instituție publică, poate fi desemnată o persoană responsabilă cu protecția datelor unică pentru mai multe dintre aceste autorități sau instituții, luând în considerare structura organizatorică și dimensiunea acestora.

Totodată, alin. (4) a aceluiași articol, prevede că persoana responsabilă cu protecția datelor este desemnată pe baza calităților profesionale și, în special, a cunoștințelor de specialitate privind reglementările și practicile din domeniul protecției datelor, precum și pe baza capacității de a îndeplini sarcinile prevăzute la art. 25^2.

Concomitent, conform art. 25^1 alin. (1) și alin. (2) al Legii nr. 133/2011, operatorul și persoana împuternicită de operator asigură că persoana responsabilă cu protecția datelor este implicată în mod corespunzător și în timp util în toate aspectele legate de protecția datelor cu caracter

personal, precum și oferă suport persoanei responsabile cu protecția datelor în îndeplinirea sarcinilor indicate la art. 25[2], asigurându-i resursele necesare pentru executarea sarcinilor respective, pentru menținerea cunoștințelor sale de specialitate, precum și accesul către datele cu caracter personal și către operațiunile de prelucrare.

Totodată, atragem atenția că, potrivit alin. (3), persoana responsabilă cu protecția datelor răspunde direct în fața celui mai înalt nivel al conducerii operatorului sau persoanei împuternicite de operator.

Mai mult, alin. (6) al aceluiași articol, prevede că persoana responsabilă cu protecția datelor poate îndeplini și alte sarcini și atribuții. Operatorul sau persoana împuternicită de operator asigură că niciuna dintre aceste sarcini și atribuții nu generează un conflict de interese.

În contextul prevederilor menționate supra, se va sublinia că doar circa ***50 de autorități și/sau instituții publice*** *au desemnat persoane responsabile cu protecția datelor cu caracter personal.*

Se va sublinia că, reieșind din atribuțiile funcționale, majoritatea autorităților și instituțiilor publice, prelucrează date cu caracter personal într-un volum semnificativ, iar în corespundere cu art. 25[2] alin. (1) al Legii nr. 133/2011, unele din principalele sarcini ale persoanei responsabile cu protecția datelor cu caracter personal în raport cu operatorul de date sunt:

a) informarea și consilierea operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, precum și a angajaților care se ocupă de prelucrarea datelor cu privire la obligațiile care le revin în temeiul prezentei legi și al altor acte normative;

b) monitorizarea respectării legii și a altor acte normative referitoare la protecția datelor și a politicilor operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, precum și atribuirea responsabilităților, inclusiv privind acțiunile de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare și privind auditurile aferente;

c) oferirea consilierii la cerere în ceea ce privește evaluarea impactului asupra protecției datelor și monitorizarea funcționării acesteia.

În această ordine de idei, persoana sau subdiviziunea desemnată în funcția de responsabil cu protecția datelor cu caracter personal trebuie să fie în posibilitate certă de a fi implicată în mod corespunzător și în timp util în toate aspectele legate de protecția datelor cu caracter personal și, totodată, să nu fie implicată direct în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, în stabilirea scopurilor și mijloacelor de prelucrare a acestora, inclusiv să nu fie responsabilă de anumite operațiuni de prelucrare/sisteme de evidență a datelor cu caracter personal gestionate.

Cu titlu consultativ, vom face referire la Orientările privind responsabilii cu protecția datelor („RPD”) al Grupului de Lucru Articolul 29 (GL 243 rev. 01), potrivit cărora, printre funcțiile contradictorii din cadrul organizației se pot include funcțiile personalului de conducere de nivel superior (precum funcția de director general, de director general administrativ, de director financiar, de medic primar, de șef al departamentului de marketing, de șef al serviciului de resurse umane sau de șef al departamentelor TI), însă și alte roluri de rang inferior în organigramă dacă astfel de poziții sau roluri conduc la stabilirea scopurilor și a mijloacelor de prelucrare.

Suplimentar, urmează a evidenția că, operatorul sau persoana împuternicită de operator are obligația de a publica datele de contact ale persoanei responsabile cu protecția datelor și de a le comunica CNPDCP

Având în vedere obligația legală care revine operatorilor/persoanelor împuternicite de către operatori, prin prisma prevederilor menționate supra, CNPDCP informează asupra necesității urgentării desemnării de către autoritățile/instituțiile publice, precum și subdiviziunile aflate în subordinea acestora, a persoanei responsabile cu protecția datelor […].

Prelucrarea datelor cu caracter personal stocate în principalele resurse informaționale automatizate de stat

Utilizarea principalelor registre și sisteme informaționale de stat implică operațiuni complexe și sistematice de prelucrare a datelor cu caracter personal, desfășurate la scară largă. Având în vedere impactul potențial asupra drepturilor persoanelor vizate, aceste procese au constituit, în mod constant, un obiect de interes și supraveghere din partea autorității naționale de protecție a datelor cu caracter personal.

În cadrul activităților de monitorizare, CNPDCP a examinat dinamica numărului de accesări realizate în anul 2025 de către instituțiile publice cu atribuții relevante în domeniul ordinii publice, prevenirii și combaterii faptelor ilegale, precum și al administrării fiscale și vamale. Analiza a vizat, în special, structurile care au înregistrat un nivel ridicat al operațiunilor de accesare a datelor cu caracter personal sau care, prin natura competențelor legale, operează frecvent cu astfel de informații.

Indicatorii statistici reflectați în tabelul de mai jos au fost elaborați în baza datelor agregate și furnizate de către Agenția Servicii Publice, Agenția de Guvernare Electronică și Instituția Publică „Cadastrul Bunurilor Imobile”, în calitate de administratori ai unor registre și sisteme informaționale de stat ce permit accesul la date cu caracter personal pentru participanții la schimbul de date.

Instituția vizată	**Numărul de accesări efectuate în sistemele informaționale de stat: RSP, RBI, RST, RSCV, RSUD**					
	prin intermediul SIA „Acces-Web”/COI		**prin intermediul E-Cadastru**		**prin intermediul platformei de interoperabilitate (Mconnect)**	
	2024 SIA „Acces-Web”/COI	**2025 SIA „Acces-Web”/COI**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**
Ministerul Afacerilor Interne	**326.527/ 24.699.955**	**384.255/ 26.524.690**	**58.025**	**70.831**	**2.863.276**	**5.949.460**

Serviciul de Informații și Securitate	**24.848/ 27.725**	**28.796/ 449.337**	**11.358**	**14.354**	**76.261**	**37.319**
Centrul Național Anticorupție	**25.544/ 0**	**31.655/ 0**	**25.741**	**33.594**	**686**	**6.451**
Procuratura Generală	**12110/ 0**	**11.291/ 0**	**3628**	**4.704**	**0**	**1.140**
Serviciul Vamal	**11397/ 0**	**12861/ 0**	**3308**	**4.401**	**228.426**	**596.202**
Ministerul Apărării	**0**	**0**	**295**	**614**	**288.279**	**317.434**
Autoritatea Națională de Integritate	**8.875/ 0**	**4646/ 0**	**11.626**	**4714**	**1.356**	**11.103**
Serviciul Fiscal de Stat	**10.147/ 13.937.925**	**12493/ 0**	**36.905**	**44.078**	**7.513.765**	**38.063**

După cum se observă din tabel, ponderea accesărilor efectuate de către unele din entitățile listate/enumerate, prin intermediul tehnologiei COI, se menține la un nivel ridicat.

Analizând lista entităților publice conectate la registrele/sistemele informaționale de stat prin intermediul COI, prezentată de către Agenția Servicii Publice (ASP), a fost reținut că la momentul actual figurează **13** beneficiari cu drept de acces la date cu caracter personal prin tehnologia respectivă, și anume:

Nr. d/o	Denumirea instituției
1.	**Agenția Națională Transport Auto**
2.	**Comisia Electorală Centrală**
3.	**Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă**
4.	**Biroul Național de Statistică**
5.	**IP Agenția de Guvernare Electronică**
6.	**Comisia Națională a Pieței Financiare**
7.	**Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică STISC**
8.	**Ministerul Muncii și Protecției Sociale**
9.	**Ministerul Educației și Cercetării**
10.	**Ministerul Afacerilor Externe**
11.	**Ministerul Afacerilor Interne**
12.	**Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (Departamentul Poliției de Frontieră)**
13.	**Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova**

În context menționăm, că pe parcursul mai multor ani, CNPDCP s-a adresat Agenției Servicii Publice, Agenției de Guvernare Electronică, precum și a informat Guvernul și Parlamentul

Republicii Moldova, despre faptul că asigurarea conexiunii entităților vizate contravine prevederilor Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.

Spre regret, se constată că, pe parcursul ultimilor 2 ani, potrivit informațiilor prezentate de Agenția Servicii Publice, doar **5** entități și-au aliniat operațiunile de accesare a datelor cu caracter personal la cerințele actuale, iar **13** au acces, în continuare, la principalele registre de stat gestionate de Agenția Servicii Publice, prin intermediul COI.

În acest sens, este relevant a fi menționat demersul Agenției de Guvernare Electronică (nr. 300-226 din 12.03.2025) prin care a informat CNPDCP că, corespunzător prevederilor art.8 din Legea nr.142/2018, Platforma de interoperabilitate vine să asigure respectarea cerințelor de securitate și confidențialitate a schimbului de date, fapt care nu poate fi asigurat în deplinătate prin intermediul tehnologiei COI, în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal.

La fel, Agenția de Guvernare Electronică a solicitat în regim prioritar autorităților publice vizate, rezoluțiunea contractelor de schimb de date prin intermediul tehnologiei COI și întreprinderea măsurilor în vederea realizării exclusive a schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate, pentru realizarea unor operațiuni de prelucrare/accesare a datelor prin metode compatibile cu cerințele de securitate și confidențialitate. Complementar, s-a solicitat elaborarea și prezentarea unor planuri de acțiuni concrete privind conectarea la Platforma de interoperabilitate (MConnect).

Subsidiar, prin demersul nr. 01/3880 din 19.03.2025, Agenția Servicii Publice a reiterat că a întreprins în permanență măsurile necesare pentru accelerarea procesului de rezoluțiune a contractelor cu instituțiile consumatoare de date prin intermediul COI. Astfel, în pofida faptului că entitățile publice implicate au fost sesizate în repetate rânduri prin multiple demersuri privind urgentarea procesului de integrare a sistemelor informaționale cu platforma de interoperabilitate (MConnect), problema nu a fost soluționată până în prezent, nu există progres și nici nu au fost realizate alte acțiuni față de cele prezentate anterior.

Prin urmare, problematica utilizării COI rămâne a fi pe deplin actuală, în condițiile în care autoritățile statului/organele de control accesează în continuare date cu caracter personal prin intermediul acestei tehnologii, care, în fapt, nu corespunde cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale automatizate și nu asigură identificarea nominală a utilizatorilor care au efectuat operațiuni de accesare a datelor, însă care, au obligația de a justifica scopul și temeiul legal al acestor operațiuni.

Suplimentar se va reliefa că, potrivit informațiilor prezentate de către Agenția de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice, Instituția Publică Cadastrul Bunurilor Imobile, numărul petiționarilor care și-au realizat dreptul de acces asupra informațiilor privind accesarea datelor cu caracter personal ce îi vizează din registrele/sistemele informaționale gestionate de către aceste entități reprezintă o descreștere, cum poate fi observat în tabelul de mai jos.

Anul	**Numărul de adresări de realizare a dreptului de acces fața de registrele/sistemele informaționale gestionate**		
	Agenția Servicii Publice	**Agenția de Guvernare Electronică**	**Instituția Publică Cadastrul Bunurilor Imobile**
2023	**649**	**99**	**-**

2024	**338**	**77**	**134**
2025	**263**	**46**	**110**

Această situație poate fi explicată prin utilizarea tot mai frecventă a Portalului guvernamental al cetățeanului (MCabinet), pus la dispoziție de Agenția de Guvernare Electronică. Prin intermediul acestuia, subiecții de date pot consulta istoricul accesărilor datelor lor cu caracter personal, inclusiv entitățile care au efectuat accesările, data acestora și temeiul legal, informații preluate din serviciul guvernamental de jurnalizare MLog.

CAPITOLUL VII. *AVIZAREA ȘI ELABORAREA PROIECTELOR DE ACTE NORMATIVE*

Procedura de avizare a proiectelor de acte normative constituie un instrument esențial prin care CNPDCP își exercită atribuțiile legale în vederea asigurării respectării cerințelor legislației privind protecția datelor cu caracter personal în procesul de elaborare și promovare a politicilor publice. În cadrul acestei proceduri, proiectele de acte normative sunt examinate din perspectiva conformității cu principiile legalității, proporționalității, securității și transparenței prelucrării datelor cu caracter personal, precum și a respectării drepturilor subiecților de date.

Prezentul capitol reflectă activitatea CNPDCP în domeniul avizării proiectelor de acte normative în anul de raportare, urmând a fi completat cu date statistice relevante privind numărul avizelor emise, tipologia proiectelor analizate și principalele aspecte de conformitate identificate.

Pe parcursul anului 2025, în adresa CNPDCP au parvenit spre avizare **208** de proiecte de acte normative naționale/tratate internaționale care au fost examinate sub aspectul protecției drepturilor și libertăților persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, dintre care:

39 proiecte de acorduri/tratate internaționale;

40 proiecte de modificare a legilor, codurilor;

129 proiecte de acte normative ale Guvernului și altor autorități.

În cazul majorității proiectelor supuse avizării, CNPDCP a reliefat necesitatea completării, ajustării sau revizuirii dispozițiilor propuse, în vederea asigurării conformității acestora cu cadrul legal național și internațional în materia protecției datelor cu caracter personal. În acest sens, autoritatea a formulat observații, recomandări și propuneri menite să integreze în mod clar și coerent prevederi specifice operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Recomandările formulate au vizat, în special, stabilirea temeiurilor legale ale prelucrării datelor de către operatori, delimitarea categoriilor de date cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, identificarea persoanelor vizate, precum și precizarea entităților cărora datele le pot fi divulgate și a scopurilor în care acestea pot fi utilizate. Totodată, au fost evidențiate aspecte referitoare la respectarea principiului limitării scopului, determinarea perioadelor de stocare, descrierea operațiunilor și procedurilor de prelucrare, precum și implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru garantarea securității și confidențialității datelor cu caracter personal.

În continuare, sunt prezentate unele din cele mai relevante avize înaintate la proiecte de acte normative transmise CNPDCP pe parcursul anului 2025:

- *Referitor la examinarea proiectului de hotărâre cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional de evidență și management al resurselor umane din autoritățile publice.*

Față de conținutul proiectului de act normativ, în partea ce vizează capitolul V privind structura organizațională a SI EMRU, s-a menționat că, potrivit art. 9 din Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, subiecții raporturilor juridice în domeniul registrelor includ, printre alții, furnizorii și destinatarii datelor. În acest sens, s-a recomandat reflectarea expresă a destinatarilor datelor SI EMRU într-un punct distinct al proiectului.

Referitor la interconexiunea SI EMRU cu alte sisteme informaționale, s-a menționat intenția de a prelua date salariale, inclusiv istoricul acestora, precum și date privind antecedentele penale ale persoanelor. În acest context, s-a subliniat că datele privind antecedentele penale și hotărârile judecătorești referitoare la capacitatea de exercițiu constituie categorii speciale de date cu caracter personal, supuse unui regim sporit de protecție, a căror prelucrare trebuie să fie strict justificată, proporțională și adecvată scopului urmărit.

Analiza scopurilor și funcțiilor SI EMRU, ca sistem destinat gestionării structurii organizaționale și resurselor umane din cadrul autorităților publice, nu a justificat necesitatea prelucrării acestor categorii speciale de date, nici a datelor privind istoricul salariilor. În acest sens, s-a reținut că, potrivit art. 4 alin. (1) lit. b) și art. 8 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, prelucrarea unor asemenea date este permisă doar în limitele competențelor stabilite expres de lege și de către autoritățile abilitate, respectiv, organele de drept, în condițiile prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

Totodată, s-a menționat că, potrivit Conceptului Sistemului informațional integrat al organelor de drept, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1202/2006, prelucrarea datelor din domeniul criminalistic este rezervată exclusiv organelor de drept, entități care nu se regăsesc în sfera de competență a SI EMRU. În consecință, operațiunile de prelucrare propuse nu sunt compatibile cu scopurile inițiale ale colectării datelor, în sensul considerentului (50) din Regulamentul (UE) 2016/679.

În același context, nu a fost reținută necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal privind etnia persoanei, acestea nefiind justificate prin scopurile declarate ale sistemului.

De asemenea, s-a recomandat determinarea expresă a sistemelor informaționale cu care SI EMRU va asigura interoperabilitatea prin intermediul platformei MConnect, precum și indicarea categoriilor de date cu caracter personal ce urmează a fi preluate. S-a precizat că formularea „alte registre și sisteme informaționale în calitate de furnizori de date" este improprie, întrucât, conform art. 14 din Legea nr. 71/2007, furnizor al datelor registrului este persoana fizică sau persoana juridică de drept privat sau public, care prezintă registratorului date despre obiectul registrului în modul stabilit de lege sau acord și nu sistemul informațional ca atare.

Suplimentar, s-a propus includerea unor mecanisme clare de asigurare a securității informaționale a SI EMRU, în special privind generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și accesul autorităților competente la aceste înregistrări în vederea investigării eventualelor încălcări.

În final, s-a considerat necesară completarea proiectului cu prevederi referitoare la formele de control exercitate de autoritatea abilitată, precum și la faptele pasibile de răspundere și formele de răspundere juridică aplicabile.

- *Referitor la examinarea proiectului de hotărâre pentru inițierea negocierilor asupra proiectului „Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernului Republicii Indiei privind parteneriatul pentru migrație și mobilitate și împuternicirea delegației oficiale pentru negocierea acestuia".*

În cadrul evaluării proiectului Acordului supus avizării, s-a constatat că acesta presupune prelucrarea datelor cu caracter personal. Totodată, s-a evidențiat faptul că Republica India nu a ratificat Convenția Consiliului Europei privind protecția persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal (CETS nr. 108) și nu este recunoscută ca stat care

asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, ceea ce generează riscuri sporite privind securitatea și confidențialitatea datelor transferate.

Având în vedere lipsa unor informații clare privind existența unei autorități competente sau a unui cadru legislativ specific în domeniul protecției datelor în statul de destinație, precum și riscurile asociate transferului transfrontalier de date, s-a impus necesitatea instituirii unor garanții suplimentare, în conformitate cu art. 32 alin. (5) din Legea nr. 133/2011.

În acest context, CNPDCP a considerat oportună completarea proiectului Acordului cu prevederi distincte privind protecția datelor cu caracter personal, care să reglementeze, în principal: utilizarea datelor exclusiv în scopurile stabilite; informarea persoanelor vizate și garantarea drepturilor acestora; restricționarea transmiterii ulterioare către terți; asigurarea exactității, securității, confidențialității și ștergerii datelor; stabilirea termenelor de păstrare; notificarea incidentelor și a prelucrărilor ilegale; utilizarea măsurilor tehnice adecvate de securitate; păstrarea evidențelor privind transferurile de date; exercitarea controlului de către autoritățile competente și angajarea răspunderii părților pentru eventualele prejudicii cauzate.

- *Referitor la examinarea proiectului de hotărâre de Guvern privind aprobarea Conceptului și Regulamentului Sistemului Informațional de Monitorizare și evaluare a infecției HIV.*

Raportat la conținutul proiectului de act normativ, s-a recomandat descrierea clară a drepturilor și atribuțiilor destinatarilor, acestea nefiind prevăzute nici în proiectul Conceptului, nici în proiectul Regulamentului.

Totodată, s-a constatat că sintagma „documentele ce țin de persoane fizice, primite de la Agenția Servicii Publice” este formulată într-un mod general și imprecis, fiind necesară determinarea expresă a tipurilor de documente și/sau a categoriilor de date cu caracter personal ce urmează a fi prelucrate sau preluate în cadrul SIME HIV. În același sens, s-a recomandat identificarea explicită a categoriilor de date care au caracter public, pentru a limita, pe cât posibil, atingerea adusă drepturilor și intereselor persoanelor vizate.

De asemenea, s-a atras atenția asupra caracterului problematic al consemnării numărului de identificare de stat (IDNP) al cadrelor medicale în documentele aferente acordării asistenței medicale, prin includerea acestuia în fișele de observație, rețetele pentru medicamente compensate și alte documente similare. S-a reiterat faptul că IDNP-ul constituie dată cu caracter personal, supusă unui regim strict de confidențialitate și securitate, iar prelucrarea sa trebuie realizată exclusiv în conformitate cu prevederile legale. Consemnarea concomitentă a IDNP-ului și a numelui/prenumelui cadrelor medicale în documente accesibile publicului determină circulația necontrolată a acestor date și generează riscuri sporite pentru viața privată a persoanelor vizate.

În aceste circumstanțe, având în vedere că SIME HIV gestionează evidența obiectului informațional „cadru medical”, al cărui identificator unic este IDNP-ul, s-a propus, la etapa de dezvoltare și implementare a sistemului, atribuirea și validarea unui număr de identificare sau de înregistrare distinct de IDNP, care să fie utilizat în documentația medicală de profil. Identificarea cadrelor medicale ar urma, astfel, să se realizeze prin intermediul unui cod numeric suplimentar, care să înlocuiască IDNP-ul în fișele de observație, rețete și alte documente puse la dispoziția pacienților.

Mecanismul propus, bazat pe atribuirea aleatorie a unui cod public diferit de IDNP, nu afectează dreptul operatorului de date de a prelucra IDNP-ul personalului medical în cadrul SIME HIV, exclusiv în scopuri funcționale de evidență și gestionare a resurselor umane. Această soluție

urmărește asigurarea conformității prelucrării datelor cu caracter personal de către Ministerul Sănătății și consolidarea protecției dreptului la viață privată.

În susținerea acestei abordări, s-a reamintit că obligarea subiecților de date să își dezvăluie IDNP-ul către un cerc nedeterminat de persoane a fost analizată sub aspectul constituționalității de către Curtea Constituțională, care, prin hotărârea din 22 mai 2014, a constatat existența unei ingerințe nejustificate în viața privată a persoanelor ce desfășoară activități liberale.

S-a menționat, totodată, că aceste propuneri au fost formulate de CNPDCP încă din luna martie 2024, inclusiv în cadrul examinării proiectului de hotărâre privind același sistem informațional. Cu toate acestea, CNPDCP a fost informat că practica consemnării IDNP-ului cadrelor medicale pe anumite documente aferente acordării asistenței medicale persistă, generând în continuare riscuri majore pentru inviolabilitatea vieții private.

În consecință, s-a subliniat necesitatea implementării efective și unitare a acestor reglementări la nivelul tuturor sistemelor informaționale din domeniul medical, în vederea excluderii utilizării și consemnării IDNP-ului personalului medical pe documentația medicală pusă la dispoziția pacienților.

- *Referitor la proiectul de lege pentru modificarea unor acte normative (Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Codul fiscal al RM nr.1163-XIII din 24.04.1997.*

Potrivit proiectului și notei de fundamentare, inițiativa legislativă a fost promovată în executarea Deciziei CNPDCP nr. 300/2023 și a Recomandării Comisiei parlamentare pentru drepturile omului nr. 389/2023, prin care s-a rezumat că includerea IDNP-ului pe bonurile fiscale reprezintă o divulgare excesivă și nejustificată a datelor cu caracter personal.

CNPDCP a reiterat existența unui cadru normativ deficitar în domeniul evidenței fiscale a persoanelor fizice care desfășoară activități independente, întrucât obligativitatea înscrierii IDNP-ului pe bonurile fiscale eliberate de titularul de patentă fiecărui client constituie o ingerință disproporționată în viața privată. În acest sens, s-a recomandat instituirea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv substituirea sau depersonalizarea IDNP-ului ori atribuirea unui cod fiscal distinct, care să permită evidența fiscală fără afectarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal.

Ca soluție conformă, a fost semnalată necesitatea reglementării exprese, la nivelul legislației fiscale, a substituției IDNP-ului cu un cod unic de înregistrare, aplicabil tuturor persoanelor care desfășoară activități economice independente.

În acest context, CNPDCP nu a susținut propunerea de modificare a art. 9 alin. (1) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, prin introducerea unei noi litere c), întrucât remedierea problematicii identificate urmează fi realizată strict prin ajustarea actelor normative speciale din domeniul fiscal. Legea nr. 133/2011 are caracter de act normativ-cadru și stabilește principii generale aplicabile tuturor sectoarelor, fără a reglementa proceduri specifice de evidență fiscală.

Totodată, s-a constatat că modificarea propusă este redundantă și neclară din punct de vedere juridic, fiind deja acoperită de prevederile art. 9 alin. (1) lit. b) din legea menționată. Mai mult, condiționarea prelucrării de date „depersonalizate” este contradictorie, întrucât datele depersonalizate nu mai constituie date cu caracter personal și ies din sfera de aplicare a Legii nr.

133/2011. Aplicarea generală a acestei norme ar fi putut genera dificultăți în alte domenii unde datele de identificare sunt indispensabile.

În concluzie, CNPDCP a apreciat că problema inserării IDNP-ului pe bonurile fiscale poate fi soluționată exclusiv prin modificarea legislației fiscale, inclusiv prin atribuirea unui cod fiscal distinct de IDNP, eliminarea obligativității înscrierii IDNP-ului pe documentele fiscale și instituirea unor mecanisme alternative de identificare.

În acest sens, CNPDCP nu a susținut completarea art. 9 alin. (1) din Legea nr. 133/2011, dar a susținut modificările prevăzute la art. II din proiect și a recomandat promovarea intervențiilor legislative necesare direct în Codul fiscal și actele subsecvente.

Totodată, s-a subliniat că identificatorul fiscal destinat persoanelor care desfășoară activități economice independente trebuie să fie unic, generat automat de sistemul fiscal, aplicabil în mod nediscreționar tuturor persoanelor vizate și independent de formularea unei cereri individuale. O asemenea abordare standardizată asigură atât eficiența evidenței fiscale, cât și respectarea principiilor legalității, proporționalității și minimizării datelor.

• *Referitor la proiectul de lege privind datele și guvernanța datelor, elaborat în contextul prevederilor Programului Național de Aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană 2025–2029 (Anexa A, Clusterul 3 – Competitivitate și creștere incluzivă, Capitolul nr. 10 – Societate informațională și mass-media).*

Proiectul de lege are ca obiect instituirea unui cadru normativ privind guvernanța datelor, în vederea asigurării unui acces echitabil, transparent și sigur la date și promovării utilizării responsabile a acestora în beneficiul inovării, dezvoltării economice și interesului public.

S-a constatat că inițiativa legislativă vizează intermediari de date care pot gestiona atât date cu caracter personal, cât și alte categorii de date, ceea ce determină o interacțiune directă cu legislația de domeniul protecției datelor cu caracter personal. În acest sens, s-a subliniat că toți actorii implicați în partajarea datelor au obligația de a respecta cadrul legal aplicabil și de a identifica temeiurile juridice corespunzătoare pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

În context, s-a recomandat revizuirea formulărilor, întrucât acestea erau neclare și susceptibile de interpretări, nefiind clar dacă se referă la date cu caracter personal sau la alte categorii de date, existând indicii de inconsecvență față de actul european ce urmează a fi transpus.

În ceea ce privește mecanismul altruismului în materie de date, s-a reținut că acesta se bazează exclusiv pe consimțământul persoanei vizate, cu posibilitatea retragerii acestuia în orice moment. În acest context, s-a considerat oportună reflectarea în proiect a elementelor esențiale prevăzute de Regulamentul (UE) 2022/868, respectiv, instituirea unui formular standardizat de consimțământ pentru altruismul datelor și crearea unui Registru public al organizațiilor recunoscute de promovare a altruismului în materie de date, în vederea asigurării transparenței și încrederii publice.

Totodată, s-a subliniat că utilizarea datelor cu caracter personal în interes public poate implica prelucrări la scară largă, inclusiv ale unor categorii speciale de date sau ale persoanelor vulnerabile, ceea ce generează riscuri ridicate. În aceste cazuri, operatorii urmează să efectueze evaluări ale impactului asupra protecției datelor, cu implicarea responsabililor cu protecția datelor, fiind recomandată, atunci când este posibil, publicarea rezultatelor acestora pentru sporirea transparenței.

Cu referire la obligația de notificare a CNPDCP în cazul solicitării datelor cu caracter personal s-a menționat că aceasta nu este suficient clarificată, întrucât nu sunt precizate scopul și efectele acestei notificări, iar autoritatea nu deține competențe de autorizare a operațiunilor de prelucrare. În acest context, s-a subliniat necesitatea respectării atribuțiilor legale ale autorității de protecție a datelor în cadrul viitoarelor mecanisme de guvernanță a datelor.

În final, s-a menționat că implementarea mecanismelor de guvernanță a datelor va necesita consolidarea substanțială a capacităților instituționale ale autorităților competente, în special sub aspectul resurselor, expertizei tehnice și capacităților operaționale.

- *Referitor la proiectul de hotărâre cu privire la organizarea și funcționarea biobăncilor*.

În cadrul examinării proiectului Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea biobăncilor de cercetare, s-a constatat că acesta făcea trimitere, în termeni generali, la existența bazelor de date securizate și la necesitatea implementării unor măsuri de securitate informatică și fizică, fără să reglementeze în mod expres cadrul juridic al registrului biobăncilor.

În acest context, s-a subliniat că, potrivit Legii nr. 467/2003, resursele informaționale de stat trebuie reglementate prin documentație specifică ce include conceptul sistemului informațional, cerințele funcționale și tehnice, precum și regulamentul resursei informaționale. Prin urmare, s-a considerat oportun ca registrul biobăncilor de cercetare să fie reglementat și aprobat ca resursă informațională de stat distinctă sau integrată într-un sistem informațional existent, cu respectarea cerințelor juridice, tehnice și de securitate aplicabile. Această abordare este susținută și de practica existentă în domenii similare, precum sistemul informațional aferent băncilor de țesuturi și celule umane.

Având în vedere caracterul strategic al datelor gestionate de biobănci și impactul acestora asupra cercetării și sănătății publice, s-a accentuat necesitatea unui regim clar de guvernanță a registrului, inclusiv sub aspectul protecției datelor cu caracter personal.

În acest sens, s-a reiterat aplicabilitatea principiului limitării stocării, potrivit Legii nr. 133/2011, care impune stabilirea unor termene clare de păstrare a datelor cu caracter personal și a procedurilor de distrugere, arhivare, transmitere sau anonimizare a acestora după atingerea scopului prelucrării. Astfel, s-a recomandat evaluarea și determinarea expresă a acestor termene și proceduri în cadrul proiectului.

Totodată, s-a menționat că CNPDCP nu deține competența de a aproba metodele de codificare utilizate de biobănci. În acest context, s-a propus reformularea normei relevante, în sensul limitării rolului CNPDCP la oferirea de consultanță de specialitate privind stabilirea unui mecanism de codificare conform cerințelor de protecție a datelor cu caracter personal, evitând atribuirea unor competențe care exced cadrul legal.

Suplimentar, s-a reamintit obligația operatorilor de date de a efectua evaluarea impactului asupra protecției datelor cu caracter personal și de a desemna un responsabil cu protecția datelor, în situațiile în care prelucrarea poate genera riscuri sporite pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. În acest sens, s-a constatat că, în cazul prelucrărilor reglementate prin proiect, susceptibile de a implica prelucrări la scară largă, efectuarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor este esențială încă la etapa de adoptare a actului normativ.

- *Referitor la proiectul de hotărâre cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical.*

Analizând conținutul proiectului s-a constatat că acesta implica prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal privind starea de sănătate, inclusiv în cazuri de boală, maternitate, îngrijirea copilului bolnav, carantină, tratament de recuperare și evaluare a dizabilității.

Prelucrarea acestor date este supusă Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, iar temeiul juridic aplicabil îl constituie art. 6 alin. (1) lit. b), respectiv îndeplinirea obligațiilor legale în domeniul muncii și asigurărilor sociale, precum și art. 7, care permite prelucrarea datelor privind sănătatea în scopuri medicale și de protecție a sănătății publice, sub supravegherea personalului supus secretului profesional.

În acest context, nu a fost susținută afirmația din nota de fundamentare, potrivit căreia, proiectul nu ar avea impact asupra protecției datelor cu caracter personal, considerând că această concluzie este neîntemeiată.

Totodată, s-a evidențiat lipsa de claritate a prevederii generale privind „respectarea cadrului normativ în domeniul protecției datelor", subliniindu-se că Legea nr. 133/2011 reprezintă cadrul general, iar proiectul ar trebui să conțină reglementări specifice și detaliate adaptate particularităților domeniului medical și ale procesării digitale.

Un alt aspect care a fost sesizat constituie introducerea codului QR în certificatul digital de concediu medical, fără reglementarea explicită a acestuia în conținutul proiectului. Avizul atenționează asupra **riscurilor semnificative pentru confidențialitatea și securitatea datelor**, solicitând reglementarea expresă a:

- mecanismului de acces prin aplicația guvernamentală;
- categoriilor de date accesibile prin QR-cod;
- categoriilor de persoane autorizate;
- termenului de valabilitate al QR-codului;
- jurnalizării accesărilor (prin MLog) și transparenței față de titular;
- măsurilor tehnice și organizatorice de securitate.

Cu referire la prevederea potrivit căreia persoana asigurată își exprimă consimțământul pentru prelucrarea și transmiterea automatizată a datelor către angajator, în aviz a fost subliniat că consimțământul nu constituie un temei juridic adecvat în acest caz. Prelucrarea datelor are loc în baza obligațiilor legale și a interesului public, iar invocarea consimțământului este nejustificată, mai ales în condițiile unui dezechilibru evident între persoana vizată și autoritățile publice implicate.

Astfel, s-a concluzionat că utilizarea consimțământului în acest context nu corespunde principiilor Legii nr. 133/2011, întrucât nu poate fi considerat liber exprimat, informat și lipsit de constrângeri, și că temeiul legal al prelucrării trebuie clarificat și fundamentat exclusiv pe dispozițiile legale aplicabile, nu pe acordul formal al persoanei vizate.

Pe parcursul anului 2025, activitatea CNPDCP pe segmentul creației legislative a fost focusată pe definitivarea și promovarea proiectului noii legi privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor, prin care se transpune Directiva (UE) 2016/680 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau al

executării pedepselor și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI a Consiliului.

Proiectul a fost elaborat și supus procedurii de avizare. La inițiativa Ministerului Justiției proiectul de lege a fost supus expertizării din partea Comisiei Europene, Direcția Generală pentru Justiție și Consumatori, care și-a exprimat opinia pozitivă privind transpunerea Directivei (UE) 2016/680, fiind apreciat conținutul proiectului de lege, considerându-l bine structurat și redactat într-un mod foarte clar, care va constitui, împreună cu Legea nr. 195/2024, un cadru solid în domeniul protecției datelor.

În primele luni ale anului 2026, proiectul noii legi privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor, urmează să fie supus unei proceduri repetate de avizare și transmis Parlamentului Republicii Moldova spre adoptare.

La acest aspect se va nota că, la 23 august 2026, va intra în vigoare Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal. Acest act legislativ instituie un nou cadru normativ general în domeniul protecției datelor cu caracter personal, asigurând transpunerea deplină în legislația națională a Regulamentului (UE) 2016/679.

În conformitate cu art. 2 alin. (2) lit. c) din Legea nr. 195/2024, prevederile acesteia nu se aplică prelucrării datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, investigării, depistării sau urmăririi penale a infracțiunilor ori al executării sancțiunilor penale, inclusiv al protejării împotriva amenințărilor la adresa securității publice și al prevenirii acestora.

Această prevedere este identică cu cea prevăzută la art. 2 alin. (2) lit. d) din Regulamentul (UE) 2016/679 și este determinată de faptul că, la nivelul legislației Uniunii Europene, protecția datelor cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor este asigurată prin intermediul unui act normativ distinct – Directiva (UE) 2016/680.

Instituirea unui cadru normativ special pentru reglementarea prelucrării datelor în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor a fost determinată de faptul că, în cazul unor astfel de prelucrări, reglementările normative trebuie, pe de o parte, să permită autorităților competente exercitarea eficientă a atribuțiilor sale de prevenire și combatere a fenomenului infracțional, iar, pe de altă parte, să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Din aceste considerente, atât Directiva (UE) 2016/680 cât și noul proiect de lege conțin reglementări specifice ce vizează, în special:

a) principiile și temeiul legal pentru prelucrarea datelor efectuată în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor;

b) modalitatea de exercitare și limitare a drepturilor persoanelor vizate;

c) asigurarea securității datelor cu caracter personal, în special în cadrul sistemelor informaționale automatizate;

d) realizarea transferurilor de date către alte state sau către organizații internaționale, în vederea facilitării schimbului de informații între organele de drept.

Astfel, pentru asigurarea unui nivel înalt de protecție a datelor prelucrate în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor, precum și în vederea armonizării depline a legislației naționale la acquis-ul Uniunii Europene în acest domeniu, este imperioasă transpunerea Directivei (UE) 2016/680 prin intermediul unui act legislativ distinct, care să intre în vigoare concomitent cu Legea nr. 195/2024.

În contextul procesului de integrare europeană, pe parcursul anului 2025, angajații CNPDCP au continuat să asigure suport și implicare în cadrul grupurilor de lucru constituite în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Astfel, a fost asigurată participarea activă la exercițiile de screening bilateral, persoanele delegate din cadrul CNPDCP contribuind la elaborarea prezentărilor de țară pe mai multe capitole, fiind oferit suport autorităților naționale prin furnizarea informațiilor necesare pentru realizarea acțiunilor aferente, următoarelor capitole:

Capitolul 2 „*Libera circulație a lucrătorilor”*;
Capitolul 10 „*Societate Informațională și Mass-media”*;
Capitolul 23 – *„Justiție și drepturi fundamentale”;*
Capitolul 24 - „*Justiție, libertate și securitate”;*
Capitolul 28 „*Protecția consumatorilor și a sănătății”*;
Capitolul 30 „*Politica Comercială Comună”*.

În principal, a fost asigurată participarea și raportarea în cadrul Grupului de lucru pentru **Capitolul 23 – „*Justiție și drepturi fundamentale*”**, care reunește reprezentanți a circa 25 de instituții publice, precum și a Grupului de lucru pentru **Capitolul 24 - „*Justiție, libertate și securitate*”,** privind avansarea și implementarea, conform calendarului stabilit, a acțiunilor prevăzute în Foaia de parcurs, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025 *pentru aprobarea Foii de parcurs privind „Statul de drept” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană)*.

Foaia de parcurs privind „Statul de drept” este un document strategic elaborat în contextul cadrului de negocieri pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Acest document stabilește rezultatele strategice pe care Republica Moldova își propune să le obțină în următorii ani în vederea consolidării statului de drept ca piatră de temelie a dezvoltării democratice a țării. Obiectivul general este de a consolida independența sistemului judiciar, protecția drepturilor fundamentale și spațiul de libertate, securitate și justiție, în conformitate cu cele mai înalte standarde ale UE referitoare la Capitolele 23 și 24.

La 4 noiembrie 2025 Comisia Europeană a publicat Pachetul de extindere 2025, care este un set de documente strategice pe care Comisia Europeană le publică în fiecare an, care reflectă progresele înregistrate de țările candidate și potențial candidate, care doresc să devină membre ale Uniunii Europene.

Potrivit raportului pentru Republica Moldova, în ultimele 12 luni, țara noastră a înregistrat progrese pe fiecare capitol de negocieri, iar nivelul general de pregătire pentru aderarea la Uniunea Europeană a crescut considerabil. Cu referire la domeniul Protecției datelor cu caracter personal, Comisia Europeană a remarcat:

Cadrul juridic pentru protecția datelor cu caracter personal a fost consolidat, dar capacitățile autorității pentru protecția datelor trebuie îmbunătățite.

Legea privind protecția datelor cu caracter personal adoptată în 2024 urmărește să alinieze legislația Moldovei la Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal. Acesta urmează să intre în vigoare în august 2026. În paralel, Moldova ar trebui să urmărească alinierea la Directiva UE privind protecția datelor în materie de asigurare a respectării legii și să ratifice cel de-al doilea protocol la Convenția 108 a Consiliului Europei (CoE) și să adopte cadrul juridic pentru punerea în aplicare a standardelor UE privind clauzele contractuale standard între operatori și persoanele împuternicite de operatori. Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal a examinat un număr tot mai mare de plângeri, dar capacitatea sa ar trebui consolidată, în special în ceea ce privește personalul.

CAPITOLUL VIII. *COOPERAREA INTERNAȚIONALĂ*

Anul 2025 a fost un an de continuare a consolidării și a inovării pentru CNPDCP, în contextul unui peisaj internațional dinamic și în continuă schimbare în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Într-un an în care evoluțiile tehnologice și reglementările globale au continuat să pună noi provocări, CNPDCP a menținut un angajament constant față de promovarea și implementarea standardelor europene în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

În acest context, autoritatea a continuat să fie un actor activ pe scena internațională, aprofundând colaborările deja existente și dezvoltând noi parteneriate strategice. Participarea la proiecte internaționale, grupuri de lucru și forumuri dedicate protecției vieții private a fost esențială pentru adaptarea la noile reglementări, în special în fața provocărilor aduse de noile tehnologii emergente.

Pe parcursul acestui an, s-a pus un accent deosebit pe colaborările interinstituționale și multilaterale, având în vedere necesitatea unei abordări globale și coordonate în fața amenințărilor la adresa securității datelor personale. Aceste parteneriate au fost esențiale nu doar pentru schimbul de bune practici, dar și pentru identificarea și implementarea de soluții comune care să răspundă eficient riscurilor și provocărilor din domeniu.

Acest raport reflectă realizările și pașii făcuți în consolidarea unui cadru global și național pentru protecția datelor cu caracter personal, dar și angajamentele viitoare în asigurarea unui mediu digital mai sigur și mai transparent pentru toți cetățenii.

Sedințele plenare ale Comitetului European pentru Protecția Datelor

În anul 2025, reprezentanții CNPDCP au continuat să participe activ în cadrul Comitetului European pentru Protecția Datelor (CEPD), având loc **10** ședințe plenare, dintre care **6** au fost organizate în format online și **4** cu prezența fizică la Bruxelles. Aceste ședințe au fost esențiale pentru promovarea unui cadru normativ coerent și pentru întărirea colaborării între autoritățile de protecția datelor din diverse state membre ale Uniunii Europene. În cadrul acestora, au fost adoptate Avize, Recomandări, Declarații și Orientări relevante, care au contribuit la evoluția reglementărilor europene în domeniul protecției datelor, inclusiv:

- Recomandările privind temeiul juridic pentru solicitarea creării de conturi de utilizator pe site-urile de comerț electronic;
- Orientările privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul tehnologiilor blockchain;
- Declarația privind rolul autorităților pentru protecția datelor (APD) în cadrul Legii privind inteligența artificială (Legea IA);
- Avizul privind criteriile de certificare EuroPriSe;
- Orientările privind articolul 37 din Directiva (UE) 2016/680 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau al executării pedepselor și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI a Consiliului etc.

Aceste documente au fost și sunt deosebit de importante pentru autoritate, oferind claritate în vederea aplicării uniforme a reglementărilor europene și alinierea la cele mai bune practici din domeniu. Participarea activă a CNPDCP la ședințele plenare a consolidat capacitatea autorității de

a contribui la formularea politicilor europene, asigurându-se astfel o protecție adecvată a datelor cu caracter personal și la nivel global.

Ședințele plenare în cadrul Consiliul Europei

Comitetul Consultativ al Convenției pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal (Convenția 108)

Pe parcursul anului 2025, conducerea CNPDCP a participat, cu prezența fizică, la ședințele plenare ale Comitetului Consultativ a Convenției 108. În cadrul ședințelor, s-au abordat diverse subiecte de importanță, printre care Convenția 108+ și stadiul ratificărilor și aderărilor curente, protecția datelor personale în combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, clauzele contractuale în contextul fluxurilor transfrontaliere de date, interpretarea articolului 11 din Convenția 108 modernizată, vizând tehnologiile de îmbunătățire a confidențialității, cooperarea cu alte organisme și entități ale Consiliului Europei, precum și evoluțiile și activitățile majore în domeniul protecției datelor.

Reuniunile plenare au demonstrat caracterul dinamic și evolutiv al cadrului normativ european privind protecția datelor cu caracter personal. Comitetul Consultativ al Convenției 108 continuă să joace un rol esențial în orientarea politicilor publice, în definirea principiilor etice ale digitalizării și în promovarea unei guvernanțe responsabile a datelor la nivel global.
Participarea la aceste sesiuni a constituit o ocazie valoroasă de schimb de expertiză și consolidare a cooperării internaționale, reafirmând angajamentul statului nostru pentru protejarea drepturilor fundamentale în era digitală. Delegația CNPDCP a prezentat în cadrul ședințelor stadiul ratificării Protocolului CETS 223 la Convenția 108, menționând că la 25 iulie 2024, Parlamentul Republicii Moldova a adoptat noua Lege nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal care a fost publicată în Monitorul Oficial la 23 august 2024. Legea transpune în totalitate GDPR și urmează să intre în vigoare în termen de 2 ani de la publicarea în Monitorul Oficial al RM.

Proiectul de lege privind ratificarea Protocolului de modificare a Convenției pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea automată a datelor cu caracter personal și documentele aferente au fost transmise Ministerului Justiției pentru efectuarea procedurilor de consultare interguvernamentală. În context, Ministerul Justiției a considerat oportună ratificarea Protocolului odată cu intrarea în vigoare, la 23 august 2026, a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

Participarea la evenimente internaționale și cooperarea cu Autorități de protecție a datelor cu caracter personal

❖ La 28 ianuarie 2025, CNPDCP, în parteneriat cu Academia de e-Guvernare (eGA), a organizat conferința națională ***„Noile prevederi legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal în Republica Moldova”.***

Scopul conferinței a fost de a crește gradul de conștientizare atât a reprezentanților instituțiilor publice, cât și a mediului de afaceri cu privire la noile prevederi legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

În cadrul evenimentului au participat peste 150 de reprezentanți atât din sectorul public, cât și din mediul privat.

Conferința națională a fost organizată cu suportul proiectului de Asistență Rapidă pentru Securitatea Cibernetică 2.0 al UE, implementat de Academia de E-Guvernare din Estonia.

❖ În perioada 27-29 mai 2025, reprezentanții CNPDCP au participat la cea de-a de-a 11 – a ediție a Conferinței internaționale **e-Governance Conference 2025**, care a avut loc la Tallinn, Estonia. Intitulată ***„De la octeți la beneficii”*** (From Bytes to Benefits), conferința a explorat impactul transformării digitale asupra economiei, precum și costurile și beneficiile financiare pe care le implică**.** Evenimentul a fost unul de referință în domeniul guvernării digitale, cu scopul de a acumula cunoștințe relevante privind transformarea digitală, interoperabilitatea, securitatea cibernetică și utilizarea inteligenței artificiale în administrația publică, precum și de a identifica bune practici și oportunități de colaborare internațională.

Conferința e-Governance Conference 2025 a fost un punct de întâlnire global pentru liderii și practicienii din domeniul guvernanței digitale din întreaga lume, găzduind peste 600 de lideri în dezvoltarea digitală, implementatori de politici și donatori din peste 80 de țări. Evenimentul a fost organizat de Academia de e-Guvernare (eGA), Ministerul Afacerilor Externe și Centrul Estonian de Cooperare Internațională pentru Dezvoltare și susținut de ITL, Uniunea Europeană, CybExer, Digital Nation, EstoniaHub, FIAP, Recorded Future, orașul Tallinn, Visit Estonia, Grupul Băncii Mondiale și Zetes.

❖ În perioada 06-09 mai 2025, reprezentanții CNPDCP au participat la cea de-a 33–a ediție a Conferinței de primăvară a Autorităților Europene de Protecție a Datelor, care a avut loc în orașul Batumi, Georgia.

Conferința de primăvară din acest an, găzduită de Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor din Georgia, a reunit Autoritățile de Protecție a Datelor din întreaga Europă, în scopul abordării problemelor de interes comun, a tendințelor emergente și a evoluțiilor inovatoare în domeniul confidențialității și a protecției datelor cu caracter personal. Totodată, un obiectiv-cheie al conferinței a constituit promovarea cooperării prin încurajarea colaborării între diferite organisme de protecție a datelor din Europa și profesioniștii care lucrează în cadrul acestora. În plus, conferința a servit drept o platformă europeană unică pentru schimb de experiență și bune practici în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Sloganul conferinței din acest an a fost: „*Cea mai valoroasă comoară a unei persoane este identitatea sa*”. La eveniment au participat 80 de reprezentanți, inclusiv lideri ai diferitelor Autorități Europene pentru Protecția Datelor. Totodată, au fost prezenți reprezentanții a patru instituții europene: EUROPOL, EUROJUST, EUROSTAT și AEPD.

❖ În perioada 02-03 iulie 2025, reprezentanții CNPDCP, au participat la cea de-a 75-a ședință a Grupului Internațional de Lucru privind Protecția Datelor în Tehnologie (cunoscut sub denumirea de „Berlin Group”), care a avut loc în orașul Tbilisi, Georgia.

Scopul evenimentului a fost de a reuni experți internaționali în domeniul protecției datelor pentru a discuta și analiza impactul noilor tehnologii asupra vieții private și securității datelor cu caracter

personal. În cadrul reuniunii, participanții au făcut schimb de bune practici, au prezentat inovații naționale și au abordat provocări emergente precum neurodata, tehnologia 6G și identitatea digitală, în vederea dezvoltării unor recomandări comune care să sprijine îmbunătățirea standardelor de protecție a datelor la nivel internațional.

Pe parcursul celor două zile de lucru, au fost abordate subiecte de importanță, cum ar fi:

- Neurodata și implicațiile asupra vieții private;
- Evoluția tehnologiei 6G și provocările aferente în domeniul protecției datelor;
- Identitatea digitală;
- Servicii digitale guvernamentale și protecția datelor în cadrul acestora (ex. MY.GOV.GE – portalul unificat de servicii electronice din Georgia);
- Prezentări naționale privind inovații și bune practici în domeniul protecției datelor.

Evenimentul a reprezentat un cadru valoros pentru schimbul de experiență internațional, întărirea cooperării între autoritățile de supraveghere și identificarea unor direcții comune de acțiune în fața noilor provocări tehnologice, reunind reprezentanți din 14 țări, precum și delegați ai European Data Protection Supervisor (EDPS) și ai Electronic Privacy Information Center (EPIC).

❖ La data de 12-13 noiembrie 2025, reprezentanții CNPDCP, au participat la evenimentul Moldova Cyber Summit 2025: Stronger Together, eveniment dedicat consolidării rezilienței digitale și cooperării internaționale în domeniul securității cibernetice. Summit-ul a explorat dimensiunile strategice, tehnice și umane ale securității cibernetice, transformând lecțiile locale și internaționale în acțiuni concrete și evidențiind rolul tot mai puternic al Moldovei ca lider regional în domeniul rezilienței cibernetice și al integrării europene.

În cadrul summit-ului au fost abordate mai multe tematici, cum ar fi:

- Consolidarea guvernanței naționale și a capacității instituționale a Republicii Moldova în domeniul securității cibernetice;
- Sprijinirea alinierii legislative și operaționale la standardele europene;
- Schimbul de experiențe regionale și internaționale în ceea ce privește protejarea sistemelor critice, a proceselor individuale și democratice;
- Promovarea încrederii publice și încurajarea parteneriatelor între guvern, sectorul privat și partenerii internaționali

Evenimentul a reunit peste 150 de lideri și experți din instituții guvernamentale, sectoare de infrastructură critică, Uniunea Europeană, NATO și comunitatea de securitate cibernetică, fiind organizat de E-Governance Academy (eGA), în parteneriat cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova, și finanțat de Uniunea Europeană prin proiectul Moldova Cybersecurity Rapid Assistance.

❖ În perioada 03-07 martie 2025, reprezentantul CNPDCP a participat în cadrul ***evenimentului Advancing Human-Centric Public Services: Academia privind proiectarea și furnizarea serviciilor publice într-o eră digitală,*** care a avut loc la Paris, Franța.

Această primă academie marchează începutul unui efort pe termen lung de îmbunătățire a proiectării și furnizării serviciilor publice în țările Parteneriatului estic (PaE), cu scopul de a promova proiectarea serviciilor publice centrate pe om printr-un schimb intensiv de cunoștințe între principalele instituții de stat din țările PaE și UE. Aceasta a reunit reprezentanți ai agențiilor de dezvoltare a serviciilor publice, ai instituțiilor de e-guvernare și ai autorităților de protecție a datelor cu caracter personal din regiunea Parteneriatului estic, alături de experți din cadrul Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) și UE, pentru a discuta și a explora cele mai recente progrese în furnizarea de servicii și transformarea digitală.

Această academie face parte dintr-o serie menită să consolideze reingineria serviciilor publice, concentrându-se pe digitalizare, gestionarea calității și protecția datelor, în scopul de a asigura reforme durabile și sustenabile în administrațiile publice din întreaga regiune, asigurând cetățenilor un acces mai bun, mai rapid și mai eficient la servicii.

Evenimentul menționat supra a fost prima academie în cadrul proiectului regional ***„Reforma administrației publice în țările Parteneriatului Estic III”,*** co-organizat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) și SIGMA.

❖ În perioada 1-5 decembrie 2025, reprezentanții CNPDCP au participat la cea de-a treia ediție a Săptămânii Protecției Datelor, care a avut loc la Bruxelles, Belgia, eveniment găzduit de Comisia Europeană și Comitetul European pentru Protecția Datelor (EDPB).

Cea de-a treia ediție a Săptămânii Protecției Datelor a reunit autoritățile de supraveghere din statele Parteneriatului Estic și din Balcanii de Vest, având drept obiectiv consolidarea capacităților instituționale și facilitarea alinierii continue la standardele europene în domeniul protecției datelor.

În cadrul evenimentului au fost abordate subiecte de importanță, cum ar fi: ***fluxuri internaționale de date și guvernanța globală a acestora***, fiind analizate evoluțiile recente privind cadrul european pentru transferurile internaționale, mecanismele de conformitate și cooperare cu partenerii externi, precum și tendințele strategice ce definesc rolul tot mai influent al Uniunii Europene în arhitectura globală a guvernanței datelor; ***procese de luare a deciziilor algoritmice***, experții au ilustrat riscurile asociate utilizării sistemelor automatizate, abordând principii esențiale precum transparența, acuratețea și evitarea discriminării; ***activități de supraveghere ale EDPB în domeniul inteligenței artificiale***, fiind evidențiate rolurile și responsabilitățile EDPS și EDPB în supravegherea sistemelor AI și fiind descrise mecanismele de coordonare între autoritățile naționale și instituțiile europene în vederea aplicării coerente a standardelor de reglementare; ***monitorizarea tehnologiilor emergente***, experții EDPS prezentând instrumentele și activitățile utilizate pentru evaluarea impactului soluțiilor digitale inovatoare; ***protecția datelor în contextul inteligenței artificiale***, în care au fost analizate noile responsabilități ale EDPS în supravegherea sistemelor AI conform EU AI Act. Totodată, au fost desfășurate activități dedicate schimbului de experiență între autoritățile de protecție a datelor din Balcanii de Vest și cele din Parteneriatul Estic, facilitate de experții GIZ și SIGMA, discuțiile vizând consolidarea capacităților instituționale, provocările operaționale întâlnite în activitatea de supraveghere, precum și identificarea unor mecanisme eficiente de cooperare între regiuni.

Evenimentul, organizat în cadrul Proiectului „*Reforma Administrației Publice în Țările Parteneriatului Estic*”, faza III, implementat de către GIZ și mandatat de Ministerul Federal pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, a reunit reprezentanți ai Autorităților de Protecție a Datelor din Armenia, Moldova, Ucraina, Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord și Serbia.

CAPITOLUL IX. *ACTIVITĂȚI DE SENSIBILIZARE ȘI INSTRUIRE*

Pe parcursul anului 2025, CNPDCP a continuat să înregistreze progrese semnificative în îndeplinirea obiectivelor sale, concentrându-se în mod deosebit pe dezvoltarea și implementarea unor activități destinate să informeze și să sensibilizeze publicul larg cu privire la importanța domeniului protecției datelor cu caracter personal. În acest context, au fost desfășurate o serie de inițiative educaționale și campanii de conștientizare care au urmărit, pe de o parte, explicarea drepturilor cetățenilor în ceea ce privește gestionarea datelor lor personale și, pe de altă parte, promovarea unui comportament responsabil în ceea ce privește protecția acestora.

Prin intermediul acestor acțiuni, CNPDCP a urmărit nu doar creșterea gradului de înțelegere a reglementărilor legale în domeniu, dar și promovarea unei culturi organizaționale și sociale în care respectarea confidențialității și securității datelor să devină o practică integrată în viața cotidiană a fiecărui cetățean. Această abordare urmărește nu doar asigurarea conformității cu legislația națională și europeană, ci și consolidarea încrederii publicului larg în procesul de protecție a datelor cu caracter personal.

Activitățile desfășurate s-au adresat atât publicului larg, cât și reprezentanților instituțiilor publice și comunităților școlare, prin intermediul următoarelor acțiuni:

- **Sesiuni de instruire** organizate în format fizic, online și hibrid, adaptate necesităților instituțiilor participante;
- **Campanii de informare și activități stradale**, destinate creșterii gradului de conștientizare a publicului larg privind protecția datelor cu caracter personal;
- **Participări la evenimente naționale relevante**, pentru promovarea dreptului la viață privată și a bunelor practici în domeniu;
- **Colaborări interinstituționale** - Inspectoratul General al Poliției (IGP), Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (IGPF), Inspectoratul General pentru Migrație (IGM), Serviciul Vamal (SV), precum și cu alte instituții publice și entități din mediul privat.

Activități de informare și sensibilizare

Având în vedere actualitatea și relevanța crescândă a tematicii, precum și interesul constant manifestat de elevi în cadrul campaniei ***„Protecția datelor cu caracter personal și siguranța copiilor în mediul on-line”,*** CNPDCP a considerat necesară continuarea și extinderea acestei inițiative și pe parcursul anului 2025. Evoluția rapidă a tehnologiilor, accesul tot mai facil al copiilor la platforme on-line și diversificarea riscurilor digitale au impus menținerea unui program educațional activ, care să răspundă necesităților reale ale comunității școlare și să contribuie la formarea unui comportament responsabil în mediul virtual. Campania a urmărit atingerea următoarelor obiective principale:

- Creșterea nivelului de conștientizare privind protecția datelor în rândul elevilor;
- Promovarea utilizării sigure a internetului și a rețelelor sociale;
- Informarea privind riscurile digitale și comportamentul on-line responsabil.

Discuțiile cu copiii s-au concentrat asupra următoarelor tematici care au captat cel mai mult interesul acestora:

- noțiuni generale și exemple privind conceptul de date cu caracter personal;
- utilizarea corectă a pozelor/video în mediul on-line;

- riscuri și amenințări digitale;
- siguranța pe rețelele sociale;
- prevenirea contactelor periculoase on-line.

Activități de instruire au avut loc la:

27 ianuarie - IPLT „Ștefan cel Mare”, Chișinău

27 martie Gimnaziul Fundul Galbenei, Hâncești

Gimnaziul „Anton Bunduchi”, Hâncești
04 aprilie - IPLT “Mihai Stratulat”, comuna Boșcana
IPLT “Nicolae Bălcescu”, comuna Ciorescu

07 iulie - Clasa Viitorului, Chișinău

13 octombrie - IPLT „Tudor Vladimirescu”, Chișinău

05 noiembrie – ILPT „Universul”, Chișinău

14 noiembrie - IPLT „Ștefan cel Mare”, Chișinău

03 decembrie – Școala de Arte, Ialoveni

Activitățile desfășurate au avut un impact semnificativ, la acestea participând **378** de elevi din nordul, centrul și sudul țării.

Acțiuni stradale de informare și sensibilizare

O serie de acțiuni stradale de informare și sensibilizare a publicului larg în domeniul protecției datelor cu caracter personal au fost organizate în contexte tematice distincte, contribuind semnificativ la creșterea nivelului de conștientizare a societății.

Astfel, la **29 ianuarie 2025**, în contextul celebrării **Zilei Europene a Protecției Datelor**, precum și la **07 iulie 2025**, cu prilejul marcării a **17 ani de activitate a CNPDCP**, reprezentanții instituției au organizat acțiuni stradale desfășurate în zona Arcului de Triumf din mun. Chișinău. În cadrul acestor activități, un grup de angajați ai CNPDCP a distribuit trecătorilor materiale informative, având drept scop creșterea gradului de conștientizare și promovarea celor mai bune practici în materie de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal. Cetățenii au fost informați despre conceptul de date cu caracter personal**,** drepturile subiecților de date, principiile de protecție a datelor cu caracter personal, precum și despre măsurile de securitate și confidențialitate care trebuie respectate în procesul de prelucrare a acestora. Totodată, au fost prezentate exemple de prelucrare neconformă a datelor cu caracter personal**,** fiind oferite îndrumări și recomandări practice privind acțiunile ce pot fi întreprinse în asemenea cazuri. Prin implementarea acestor acțiuni, CNPDCP reafirmă importanța protecției datelor cu caracter personal ca domeniu de interes public major, subliniind faptul că asigurarea respectării acestui drept fundamental constituie o responsabilitate partajată, ce implică un angajament constant atât din partea autorităților publice și a organizațiilor, cât și din partea fiecărui cetățean.

Participarea CNPDCP la Orășelul European – Ziua Europei 2025

La **09 și 17 mai 2025**, CNPDCP s-a alăturat inițiativei Academiei de e-Guvernare, participând la evenimentul de inaugurare al Orășelului European, organizat anual cu prilejul Zilei Europei. În cadrul evenimentelor desfășurate sub sloganul ***„Pace, prosperitate, demnitate – Europa ești tu!”***,

reprezentanții CNPDCP au amenajat un stand informativ, unde au fost distribuite materiale educaționale, iar publicul larg a fost informat cu privire la importanța domeniului protecției datelor cu caracter personal**,** inclusiv drepturile subiecților de date, principiile aplicabile prelucrării datelor și măsurile de securitate și confidențialitate. Totodată, au fost oferite recomandări practice privind prevenirea prelucrărilor neconforme ale datelor, iar copiii au fost implicați în activități educative interactive, menite să promoveze un comportament responsabil și sigur în mediul on-line.

Campania de informare și sensibilizare „Vigilență maximă la transmiterea/oferirea datelor cu caracter personal"

În cursul anului 2025, CNPDCP, în colaborare cu Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, a desfășurat o campanie de informare și sensibilizare a publicului larg cu genericul *„Vigilență maximă la transmiterea/oferirea datelor cu caracter personal"*, având drept scop creșterea nivelului de conștientizare a cetățenilor cu privire la riscurile asociate dezvăluirii necontrolate a datelor cu caracter personal.

Acțiunile au fost realizate în spații publice cu flux sporit de persoane, inclusiv în trafic, la Aeroportul Internațional Chișinău, precum și în cadrul subdiviziunilor teritoriale ale IGP, direcțiilor regionale ale IGPF și punctelor de trecere ale frontierei de stat, cu implicarea structurilor specializate în protecția datelor din cadrul instituțiilor partenere. În cadrul campaniei, cetățenilor le-au fost distribuite materiale informative și au fost oferite recomandări practice privind protejarea datelor cu caracter personal conținute în actele de identitate, cardurile bancare și alte documente similare, fiind atenționați asupra riscurilor generate de transmiterea copiilor de pe aceste documente sau de oferirea datelor pentru consemnarea în diverse liste sau formulare, fără a se încredința de existența unui temei legal în acest sens. Totodată, a fost subliniată necesitatea verificării legalității și scopului oricărei solicitări de date din partea terților.

Campania a contribuit la consolidarea cooperării interinstituționale și la promovarea unei culturi a protecției datelor, CNPDCP reafirmând rolul educației și informării continue ca instrumente esențiale în prevenirea fraudelor, furtului de identitate și a altor forme de utilizare abuzivă a datelor cu caracter personal. Astfel, la:

- *19 mai* a avut loc acțiunea desfășurată cu implicarea activă a Secției Protecția Datelor cu Caracter Personal din cadrul IGP, precum și a Inspectoratului Național de Securitate Publică,

- *21 mai,* acțiunea desfășurată cu implicarea activă a Direcției Protecția Datelor cu Caracter Personal din cadrul IGPF, precum și a Serviciului Protecția Datelor cu Caracter Personal din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Activități de instruire

Anul de raportare a fost marcat de o intensificare semnificativă a activităților de instruire desfășurate de CNPDCP, reflectând angajamentul constant al instituției de a consolida cultura protecției datelor cu caracter personal la nivel național. În acest context, au fost încheiate mai multe acorduri de colaborare interinstituțională, care au facilitat organizarea unor sesiuni de instruire structurate, adaptate specificului și necesităților fiecărei instituții partenere.

Totodată, ca urmare a solicitărilor parvenite din partea autorităților publice și a mediului privat, CNPDCP a organizat cursuri și sesiuni de instruire dedicate, având drept obiectiv creșterea gradului de conștientizare privind drepturile subiecților de date, responsabilitățile operatorilor,

precum și măsurile de securitate aplicabile. Aceste activități au contribuit la promovarea unui cadru sigur și conform pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

În cadrul colaborării dintre CNPDCP și Inspectoratul General pentru Migrație, a fost implementat un Plan de instruiri în domeniul protecției datelor cu caracter personal, destinat angajaților din subdiviziunile structurale, specializate și teritoriale ale IGM. În temeiul acestui plan, au fost desfășurate **11** cursuri de instruire pentru funcționarii IGM, având ca obiectiv consolidarea nivelului de cunoștințe privind principiile fundamentale ale protecției datelor cu caracter personal, clarificarea responsabilităților instituționale și individuale în procesul de prelucrare a datelor, asigurarea măsurilor de securitate și confidențialitate, precum și aplicarea corectă a cadrului normativ în activitatea curentă. La aceste sesiuni de instruire au participat aproximativ **150** de reprezentanți ai IGM.

De asemenea, în baza Planului de instruiri realizat în cooperare cu Inspectoratul General al Poliției, au fost organizate **12** cursuri de instruire, la care au participat aproximativ **732** de angajați ai subdiviziunilor IGP. Activitățile de instruire au vizat aprofundarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal, obligațiile operatorului de date, accesarea legală a datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor informaționale de stat, evidența și auditul accesărilor, precum și aplicarea măsurilor de securitate și confidențialitate a datelor cu caracter personal.

Urmare a semnării **Planului de instruiri** dintre CNPDCP și **Inspectoratul General al Poliției de Frontieră**, au fost organizate **7 cursuri de instruire** pentru aproximativ **428 de angajați** ai subdiviziunilor Poliției de Frontieră. Activitățile de instruire au fost axate pe prelucrarea legală, corectă și sigură a datelor cu caracter personal în contextul specific atribuțiilor Poliției de Frontieră, aplicarea principiilor de protecție a datelor în activitatea operațională, respectarea obligațiilor legale ale operatorului, precum și gestionarea situațiilor practice întâlnite în exercitarea funcțiilor de serviciu.

Un plan de instruiri a fost semnat de CNPDCP și **Serviciul Vamal**, care a inclus un program complex pentru funcționarii vamali din cadrul Aparatului Central și Birourilor Vamale Centru, Sud și Nord, desfășurat în perioada **08 aprilie – 29 mai 2025**, cu participarea a **343** de funcționari vamali. Cursurile au abordat principii și temeiuri legale ale prelucrării datelor cu caracter personal, drepturile subiecților de date, protecția și securitatea datelor, precum și aspecte practice privind gestionarea incidentelor de securitate și evaluarea impactului asupra protecției datelor.

În anul de raportare, CNPDCP a continuat să promoveze cooperarea cu autoritățile publice și mediul privat, organizând, la solicitarea acestora, cursuri de instruire în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Aceste activități au avut ca obiectiv familiarizarea participanților cu particularitățile prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul activităților desfășurate, clarificarea procedurilor legale aplicabile, precum și consolidarea cunoștințelor privind regimul de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare.

În acest context, de activitățile de instruire organizate de CNPDCP au beneficiat următoarele autorități publice și entități din mediul privat:

- 13 ianuarie - Întreprinderea de stat „Moldelectrica”;
- 14 februarie – maib;
- 13 martie – Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere din cadrul ASEM;
- 18 martie - Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie;

- 25 martie – Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor;
- 26 martie - Biroul de Probațiune Chișinău;
- 02 aprilie – Casa Națională de Asigurări Sociale, subdiviziunile teritoriale;
- 03 aprilie - Întreprinderea Municipală „Infocom”;
- 07 aprilie - Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru;
- 19 mai – Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică;
- 22 mai – Consiliul pentru refugiați Ungheni;
- 03 iunie - Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA), reprezentanții autorităților publice locale;
- 06 iunie - Cancelaria de Stat, APL-urile de nivelul I și II din raza de activitate a Oficiului teritorial Hâncești;
- 13 iunie - Consiliul pentru refugiați Cahul;
- 01 iulie – Moldtelecom;
- 02 iulie - Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;
- 03 iulie – Asociația Băncilor din Moldova;
- 12 și 19 iulie – Școala administratorilor de bloc;
- 02 septembrie - Casa Națională de Asigurări Sociale;
- 08 septembrie și 13 octombrie – Serviciul Vamal;
- 11 septembrie - Poșta Moldovei;
- 25 septembrie – Agenția de Investiții;
- 01 octombrie - Asociația Investitorilor din România;
- 03 octombrie - Agenția Digitalizare în Justiție și Administrare Judecătorească;
- 06 octombrie – Consiliul pentru refugiați Dondușeni;
- 17 octombrie - Centrul Național pentru Energie Durabilă;
- 22 octombrie - Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”;
- 31 octombrie - Ministerul Finanțelor;
- 01 noiembrie - Școala administratorilor de bloc;
- 06 noiembrie - Consiliul Superior al Magistraturii;
- 25 noiembrie – Parlamentul Republicii Moldova;
- 10 decembrie - Inspectoratul Social de Stat;
- 11 decembrie – Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale;
- 12 decembrie – Ministerul Culturii.

În cadrul cursurilor desfășurate au fost instruite **3179** persoane, contribuind semnificativ la creșterea nivelului de conformare cu cerințele legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Astfel, în perioada de raportare, CNPDCP a realizat o amplă campanie de instruire, fiind organizate **84 cursuri** și instruite per total peste **3600** persoane. Activitățile desfășurate au contribuit în mod substanțial la consolidarea culturii protecției datelor cu caracter personal în sectorul public, precum și în rândul tinerilor. Numărul ridicat de instituții participante confirmă nivelul sporit de deschidere, cooperare și colaborare interinstituțională în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Activitățile stradale și campaniile de informare au sporit vizibilitatea și gradul de conștientizare a importanței protecției datelor la nivel național. Participarea CNPDCP la evenimente naționale de amploare a facilitat promovarea continuă a dreptului la viață privată și a protecției datelor cu caracter personal, consolidând rolul instituției în acest domeniu.

Pe parcursul anului 2025, pe site-ul oficial al instituției și pe contul instituțional de Facebook au fost diseminate o multitudine de materiale informative, menite să crească gradul de conștientizare al publicului larg privind protecția datelor cu caracter personal.

Totodată, a fost difuzat spotul video cu caracter social „*Protejează-ți datele personale*”, care a beneficiat de o mediatizare intensă prin difuzare televizată, având ca scop informarea și sensibilizarea publicului asupra importanței protecției datelor personale. Spotul video abordează principalele aspecte ale protecției datelor cu caracter personal, incluzând noțiuni generale privind datele personale, tipurile acestora, condițiile de divulgare, persoanele care le pot solicita, precum și obligațiile operatorilor de date în vederea asigurării securității și confidențialității informațiilor.

Diseminarea constantă a materialelor informative pe site-ul oficial al instituției și pe rețelele de socializare, alături de difuzarea spotului video, a reprezentat o componentă esențială a eforturilor instituției de a promova cultura protecției datelor personale, contribuind semnificativ la educarea publicului larg și la consolidarea unei atitudini responsabile față de gestionarea informațiilor cu caracter personal.

CAPITOLUL X. *ACTIVITATEA MANAGERIALĂ A CNPDCP*

Managementul resurselor umane

Performanța instituțională a CNPDCP este influențată în mod direct de nivelul de competență profesională al personalului, de gradul de specializare al acestuia și de rezultatele obținute în exercitarea atribuțiilor funcționale. În același timp, analiza eficienței activității angajaților evidențiază importanța rolului managementului instituțional în asigurarea respectării drepturilor personalului, în aplicarea unor practici de leadership eficiente și în menținerea unui mediu de muncă sigur și favorabil desfășurării activității.

Structura organizatorică a autorității de protecție a datelor cu caracter personal, aprobată prin Legea nr. 182/2008, este formată din **8 subdiviziuni structurale**, iar efectivul-limită aprobat al instituției este de **45 de unități de personal**, inclusiv personal auxiliar. Acești indicatori constituie cadrul organizațional și normativ în care se desfășoară activitatea CNPDCP.

La finele anului 2025, CNPDCP activa cu un efectiv real de **36 de persoane**, ceea ce reprezintă un deficit de **9 unități** față de efectivul-limită aprobat. Din totalul personalului încadrat, **2** persoane au statut de demnitar public, **32** de persoane sunt funcționari publici (dintre care **10** funcționari publici de conducere și **22** funcționari publici de execuție), o persoană ocupă un post de deservire tehnică iar una fiind personal auxiliar.

În aceste condiții, gradul de ocupare a funcțiilor publice și a posturilor prevăzute în statul de personal a fost de aproximativ **80%**, fapt ce reflectă existența unei capacități instituționale sub nivelul maxim aprobat. Această situație a determinat redistribuirea volumului de muncă și preluarea de sarcini suplimentare de către personalul încadrat, influențând în mod direct nivelul de încărcare a angajaților, ritmul de realizare a obiectivelor instituționale și complexitatea activităților desfășurate.

Gradul de ocupare cu personal în perioada 2018-2025

Anul	*Unități aprobate*	*Efectiv, angajați*	*Ponderea, %*
2018	45	32	71
2019	45	33	73
2020	45	35	78
2021	45	39	89
2022	45	32	71
2023	45	32	71
2024	45	34	76
2025	**45**	**36**	**80**

Din punct de vedere al nivelului de calificare, majoritatea angajaților dețin studii superioare de licență în domeniul dreptului, fiind completați de specialiști în domeniile relațiilor internaționale, administrației publice, economiei, precum și în alte domenii relevante pentru activitatea instituției.

În cadrul instituției se aplică principiul egalității de gen în procesele de recrutare și de gestionare a resurselor umane. Cu toate acestea, se constată o prevalență semnificativă a angajaților de sex feminin în raport cu cei de sex masculin. Astfel, în anul 2025, ponderea femeilor a constituit **72%** (**26** persoane), iar cea a bărbaților – **28%** (**10** persoane).

Vârsta medie a angajaților CNPDCP este de 38 de ani. În structura pe categorii de vârstă se menține tendința din anii precedenți privind predominanța persoanelor cu vârsta cuprinsă între 35 și 45 de ani, care reprezintă cea mai mare pondere, respectiv 40% din numărul total al angajaților efectiv încadrați.

Distribuția angajaților pe categorii de vârstă și gen, în funcție de tipul funcțiilor publice deținute, este prezentată în tabelul de mai jos.

Personalul CNPDCP pe categorii de vârstă și gen

Anul 2025	*Total efectiv persoane*		*Funcțiile de demnitate publică*		*Funcție publică de conducere*		*Funcție publică de execuției*		*Post de deservire tehnică, personal auxiliar*	
	Femei	*Bărbați*	*Femei*	*Bărbați*	*Femei*	*Bărbați*	*Femei*	*Bărbați*	*Femei*	*Bărbați*
Numărul de persoane	***26***	***10***	***2***	***-***	***8***	***2***	***15***	***7***	***1***	***1***
• < 25 ani	*3*	*1*					*3*	*1*		
• 25-35 ani	*6*	*2*					*6*	*2*		
• 35-45 ani	*10*	*4*			*5*	*2*	*5*	*2*		
• 45-55 ani	*6*	*1*	*2*		*3*		*1*	*1*		
• 55-63 ani	*-*	*1*						*1*		
• 63 ani <	*1*	*1*							*1*	*1*

În anul de raportare, numărul mediu de personal a fost de **34** de persoane. Pe parcursul anului, au fost încetate **6** raporturi de serviciu/muncă din diferite motive, ceea ce determină o rată a fluctuației de personal de **18%,** calculată ca raport între numărul încetărilor și numărul mediu de personal. În tabelul de mai jos este prezentată dinamica fluctuației de personal pe ani.

Fluctuația personalului

Anii	**Nr. mediu de angajați**	**Nr. de persoane care au încetat raporturile de serviciu/relațiile de muncă**	**Fluctuația, %**
2018	32	8	23
2019	33	8	24
2020	36	6	18
2021	39	13	35
2022	32	13	37
2023	32	6	18
2024	34	7	21
2025	***34***	***6***	***18***

În procesul de asigurare cu resurse umane, pe parcursul anului 2025, CNPDCP a aplicat procedurile de ocupare a funcțiilor publice vacante prin concurs public (concurs extern) și concurs de promovare (concurs intern), în conformitate cu legislația în vigoare.

Astfel, au fost organizate și desfășurate **4** concursuri externe pentru ocuparea funcțiilor publice vacante, la care au fost depuse **104** dosare ale candidaților. Ca rezultat au fost numiți în funcții publice **7** funcționari publici, dintre care **5** fiind debutanți.

Totodată, în anul de raportare, au fost organizate și desfășurate **4** concursuri interne pentru a identifica cei mai potriviți candidați din rândul funcționarilor publici înscriși pentru ocuparea funcțiilor publice vacante sau temporar vacante din cadrul autorității, prin promovare. Ca urmare a concursurilor interne desfășurate, au fost promovați în funcții publice imediat superioare **10** funcționari publici.

Analiza structurii personalului CNPDCP, în funcție de vechimea în muncă, indică faptul că cea mai mare pondere este deținută de funcționarii publici cu o vechime cuprinsă între **1** și **2** ani (**28%**), urmați de cei cu o vechime de peste **10** ani (**23%**).

Instruirea profesională

În scopul fortificării capacității instituționale, CNPDCP tratează cu prioritate dezvoltarea resurselor umane, considerând-o un element determinant pentru sporirea eficienței activităților realizate și pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate.

Procesul de formare profesională continuă a personalului este realizat în conformitate cu prevederile Anexei nr. 10 la Hotărârea Guvernului nr. 201/2009, care reglementează aplicarea Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, precum și în baza Planului anual de formare profesională continuă al autorității de protecția datelor cu caracter personal.

Astfel, pe parcursul perioadei de raportare, 36 de angajați au participat la diverse activități de instruire, inclusiv persoane ale căror raporturi de serviciu au încetat ulterior, care au avut loc sub diferite tipuri şi forme, după cum urmează:

- **8** sesiuni de instruire externă, organizate de către Institutul Național de Administrare și Management Public, fiind instituția de referință în promovarea politicilor statului în domeniul formării și dezvoltării profesionale a funcționarilor publici de toate nivelurile;
- **10** sesiuni de instruire interne, inclusiv instruiri pe domeniile specifice de activitate, moderate de către formatorii interni ai instituției.

În același timp, personalul CNPDCP a fost antrenat în deplasări oficiale de serviciu în afara țării, orientate spre schimbul de experiență cu instituții similare și preluarea bunelor practici ale acestora. Aceste acțiuni s-au desfășurat în cadrul vizitelor de studii, atelierelor de lucru, conferințelor, precum şi participării la diverse evenimente și reuniuni la nivel înalt.

Activitatea economico-financiară

Politica de administrare economico-financiară a CNPDCP este orientată spre promovarea responsabilității și corectitudinii în utilizarea resurselor publice, precum și spre îmbunătățirea continuă a mecanismelor de administrare a bugetului autorității.

În conformitate cu art. 19 al Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, CNPDCP este finanțat integral de la bugetul de stat, în limita alocațiilor bugetare aprobate prin legea bugetară anuală.

Potrivit Legii bugetului de stat nr. 310/2024, pentru anul 2025, CNPDCP i-au fost alocate resurse financiare în sumă de 12 605, 6 mii lei. Pe parcursul anului, bugetul instituției a fost rectificat, fiind alocate suplimentar 50,0 mii lei, în baza Hotărârii Guvernului nr.639/2025, pentru atenuarea riscurilor bugetare aferente serviciilor energetice.

Totodată, în cadrul procesului de rectificare bugetară, la solicitarea CNPDCP i-au fost alocate mijloace financiare în sumă de 50,0 mii lei pentru acoperirea obligațiilor față de personal, aferente plății indemnizațiilor la încetarea contractelor individuale de muncă.

În urma rectificărilor operate, bugetul precizat a CNPDCP pentru anul 2025 a constituit 12 705, 6 mii lei.

În perioada de referință, cheltuielile efective realizate de CNPDCP au constituit **12 607, 5 mii lei**, fiind structurate după cum urmează:

- cheltuieli de personal – 10 553,6 mii lei;
- prestații sociale – 107,5 mii lei;
- cheltuieli pentru bunuri și servicii – 1460,0 mii lei;
- active nefinanciare – 486,4 mii lei.

Gradul de executare a bugetului pentru anul 2025 a constituit **99,2%** din suma planificată inițial, fondurile fiind utilizate eficient pentru realizarea obiectivelor și atribuțiilor autorității.

În conformitate cu Planul anual de achiziții publice pentru anul 2025, au fost atribuite **43** de contracte de achiziții publice, în valoare totală de **1 377,9 mii lei**, dintre care **30** de contracte pentru prestarea serviciilor și **13** contracte pentru achiziționarea bunurilor cu înregistrarea acestora la Trezoreria de Stat.

Menționăm, că procedurile de achiziție publice au fost desfășurate prin intermediul platformei Mtender, iar raportarea acestora a fost realizată în termenii stabiliți de cadrul normativ.

Nivelul de executare a contractelor de achiziții publice pentru anul 2025 a constituit **98,6%** (în sumă de **1 358,1 mii lei**), dintre care contractele de achiziții de servicii reprezintă 71,8% în sumă de 975,4 mii lei, iar contractele de achiziții de bunuri reprezintă 28,2%, în sumă de 382,7 mii lei.

Bugetul autorității a fost utilizat conform prevederilor planificate, iar procedurile financiare și de achiziții publice au fost realizate în deplină conformitate cu legislația în vigoare.

PROBLEME ȘI OBIECTIVE ÎN ACTIVITATEA CNPDCP

Dificultățile întâmpinate de CNPDCP de-a lungul anilor se mențin în mare parte și în intervalul analizat, instituția continuând să se confrunte cu provocări de natură legislativă, instituțională, funcțională și de percepție publică, care afectează în mod direct eficiența exercitării atribuțiilor legale, capacitatea de reacție instituțională și dezvoltarea durabilă a domeniului protecției datelor cu caracter personal la nivel național.

Deși au fost înregistrate evoluții pozitive, inclusiv modernizarea cadrului normativ general prin adoptarea Legii nr. 195/2024, care va intra în vigoare la 23 august 2026, problemele structurale identificate în perioadele anterioare persistă, având un caracter sistemic și necesitând intervenții coordonate, atât la nivel legislativ, cât și instituțional. Principalele dificultăți conturate sunt următoarele:

- ***necesitatea adoptării proiectului legii privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor.*** Adoptarea Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal reprezintă un progres semnificativ în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene, fiind realizată transpunerea fidelă a *Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE*. Cu toate acestea, cadrul normativ rămâne incomplet în lipsa unei reglementări distincte și exhaustive privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării și urmăririi penale a infracțiunilor, precum și al executării pedepselor.

Odată cu abrogarea Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, absența unei legi speciale care să transpună Directiva (UE) 2016/680 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau al executării pedepselor și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI va genera un vid normativ în ceea ce privește regimul juridic aplicabil acestor operațiuni de prelucrare, afectând atât protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate, cât și securitatea juridică a autorităților implicate. Proiectul de lege aferent a fost elaborat și supus procedurii de avizare, precum și a fost supus expertizării din partea Comisiei Europene, Direcția Generală pentru Justiție și Consumatori, însă este absolut necesară accelerarea promovării și adoptării acestuia în termeni proximi, astfel încât actul normativ să intre în vigoare concomitent cu Legea nr. 195/2024.

- ***impactul numărului petițiilor adresate CNPDCP având ca obiect conflicte de natură civilă.*** În perioada de raportare, autoritatea a fost sesizată de un număr impunător de petiții formulate de cetățeni, dintre care o parte semnificativă vizează conflicte de natură civilă (litigii între vecini sau soți, neînțelegeri contractuale ori cauze aflate pe rolul instanțelor sau în proceduri administrative). Deși aceste situații ar trebui soluționate prin mecanismele legale specifice dreptului civil, petenții invocă frecvent, în mod formal, pretinse încălcări ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Analiza acestor petiții relevă că, în multe cazuri, problematica protecției datelor nu reprezintă elementul central al sesizării, ceea ce conduce la alocarea de resurse pentru examinarea unor

aspecte ce exced competențele autorității. Această situație limitează capacitatea instituției de a se concentra asupra cazurilor relevante, care necesită o analiză aprofundată și o implicare complexă.

În acest context, rămâne a fi prioritară consolidarea procedurii preliminare de examinare a plângerilor, prin raportare la atribuțiile autorității, în vederea asigurării unei utilizări optime a resurselor instituționale și a concentrării activității asupra domeniilor de competență esențiale.

- nivelul discriminatoriu al salarizării funcționarilor din cadrul CNPDCP. Nivelul actual de salarizare al personalului CNPDCP continuă să fie inferior celui aplicabil altor autorități publice cu atribuții de control și supraveghere comparabile, inclusiv instituții care prelucrează volume considerabile de date cu caracter personal și sunt supuse verificării de către CNPDCP. Această discrepanță salarială afectează în mod direct capacitatea instituției de a atrage și menține specialiști calificați, într-un domeniu caracterizat printr-un grad sporit de complexitate tehnică și juridică și printr-un deficit accentuat de experți în domeniu la nivel național.

Mecanismul de salarizare aplicabil în prezent personalului CNPDCP nu reflectă responsabilitatea, complexitatea și riscurile activităților desfășurate și, în fapt, contravine principiului egalității, echității și coerenței consacrat de Legea nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar. Menținerea acestei situații afectează grav capacitatea instituțională a CNPDCP și periclitează rolul acesteia în contextul procesului de integrare europeană a Republicii Moldova.

- numărul mic de angajați în raport cu specificul și volumul tot mai mare de lucru. Numărul insuficient de angajați, în special în cadrul Direcției generale supraveghere și conformitate și al Direcției juridice, este disproporționat în raport cu volumul tot mai mare și diversitatea activităților desfășurate de CNPDCP. Aceiași funcționari publici sunt implicați simultan în examinarea petițiilor, desfășurarea controalelor de conformitate, exercitarea atribuțiilor de agent constatator, reprezentarea instituției în instanțele de judecată în ordine de contencios administrativ și contravențional, elaborarea și avizarea proiectelor de acte normative, în activități de instruire, de formare profesională și la exercițiile de screening bilateral în procesul de integrare europeană etc.

Această suprasolicitare constantă, în lipsa unor mecanisme instituționale eficiente de redistribuire a sarcinilor și de consolidare a capacităților interne, afectează calitatea actului administrativ, termenele de soluționare și stabilitatea personalului. Situația este agravată de nivelul scăzut de remunerare, care conduce la fluctuație de personal și pierderea memoriei și expertizei instituționale acumulate.

- inexistența garanțiilor corespunzătoare pentru personalul CNPDCP. Personalul CNPDCP nu beneficiază de garanții instituționale adecvate în raport cu riscurile inerente activității de control, în special în situațiile în care sunt examinate cazuri sensibile sau sunt verificate entități cu un nivel sporit de influență. Se atestă inclusiv situații de presiune, intimidare sau contestare abuzivă a acțiunilor angajaților realizate în cadrul exercitării atribuțiilor de serviciu, în diverse organe, din partea petenților sau a entităților supuse verificării.

Această vulnerabilitate afectează independența funcțională a autorității de supraveghere și creează premise pentru inhibarea exercitării imparțiale și eficiente a atribuțiilor legale de către angajați, fiind necesară instituirea unor garanții suplimentare de protecție a personalului implicat în activități de control și sancționare.

- ineficiența și insuficiența pârghiilor coercitive pentru prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal. Până la intrarea deplină în vigoare a noii Legi privind protecția datelor cu caracter personal, mecanismele coercitive aflate la dispoziția CNPDCP sunt afectate de caracterul dublu și contradictoriu al procedurilor de contestare a actelor emise. Această situație s-a manifestat prin examinarea concomitentă a acelorași constatări și acte administrative atât în cadrul contenciosului administrativ, cât și în procedura contravențională.

Dublarea procedurilor a diminuat efectul disuasiv al sancțiunilor aplicate și a afectat eficiența activității de control. Se anticipează că noile prevederi ale Legii nr. 195/2024 vor contribui la clarificarea și eficientizarea mecanismelor procedurale și sancționatorii.

- invocarea abuzivă a prevederilor legale din domeniul protecției datelor cu caracter personal. În continuare se constată practica unor furnizori de informații de a invoca în mod nejustificat normele privind protecția datelor cu caracter personal pentru a refuza furnizarea informațiilor de interes public. Această abordare eronată denaturează scopul legislației în domeniu și afectează exercitarea dreptului constituțional de acces la informație, precum și transparența activității autorităților publice.

- continuarea accesării datelor cu caracter personal stocate în resursele informaționale automatizate de stat, prin intermediul sistemelor SIC „Acces-Web” și COI. În multe cazuri, identificarea utilizatorului, a scopului și a temeiului legal al accesării, este limitată sau îngreunată și generează dificultăți semnificative în asigurarea și monitorizarea trasabilității accesărilor.

În acest context, se evidențiază necesitatea extinderii accesului la registrele și sistemele informaționale de stat prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), ca mecanism de sporire a responsabilității și controlului asupra prelucrărilor de date.

- nivelul redus de conștientizare a populației privind riscurile asociate divulgării datelor personale. În pofida campaniilor de informare și a activităților de sensibilizare desfășurate, persistă un nivel insuficient de conștientizare a populației cu privire la riscurile asociate divulgării necontrolate a datelor cu caracter personal. Persoanele fizice continuă să transmită, sub diverse pretexte, copii ale actelor de identitate și date sensibile (IDNP, date bancare, venituri, pensii etc.), fără a verifica legalitatea colectării și scopul utilizării acestora.

Această conduită sporește riscul de fraudă, utilizare abuzivă a datelor și încălcare a dreptului la viață privată, subliniind necesitatea intensificării activităților de educare și informare publică.

Obiectivele CNPDCP pentru anul 2026 vizează în principal întreprinderea acțiunilor de rigoare în vederea remedierii preocupărilor reliefate supra. Astfel, obiectivele de bază trasate pentru perioada imediat următoare, dar fără a se limita la cele descrise în continuare, se vor centra în vederea asigurării:

- ***realizării acțiunilor necesar a fi implementate pentru buna funcționare a CNPDCP odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*** atât în vederea asigurării managementului instituțional cât și prin elaborarea și ajustarea cadrului normativ intern.

- ***conformării cadrului legal național din domeniul protecției datelor cu caracter personal la reglementările noi existente la nivel european***, prin aprobarea de către Parlamentul Republicii Moldova a proiectului de lege privind protecția datelor cu caracter personal în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor;

- ***consolidarea capacităților administrative și instituționale ale CNPDCP***, în special în ceea ce privește resursele umane, inclusiv prin desfășurarea activităților pentru îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor angajaților;

- ***realizării în continuare a sarcinilor ce derivă din Planul național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2024-2027 și din Foaia de parcurs, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025 pentru aprobarea Foii de parcurs privind „Statul de drept" (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană);***

- continuării și amplificării acțiunilor de ***sensibilizare a societății privind importanța domeniului protecției datelor cu caracter personal,*** atât din perspectiva respectării/cunoașterii drepturilor subiecților de date, cât și asigurării exercitării obligațiilor aferente operatorilor de date cu caracter personal;

- contribuirii la ***ridicarea nivelului de interpretare corectă și aplicare conformă a prevederilor legale din domeniul protecției datelor cu caracter personal*** de către actorii implicați în prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv prin asigurarea echilibrului între prevederile legale aferente drepturilor de acces la informații de interes public, libertății de exprimare și protecției datelor cu caracter personal;

- ***sensibilizării partenerilor de dezvoltare în realizarea proiectelor comune***, în vederea asigurării nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în Republica Moldova.