Anexa nr. 2
la Ordinul Nr. 53 din 28.11.2025

Procedura
privind colectarea și analiza datelor în scopul monitorizării și al evaluării funcționării rețelei europene de servicii de ocupare a forței de muncă la nivel național

I. Dispoziții generale

1. Procedura privind colectarea și analiza datelor în scopul monitorizării și al evaluării funcționării rețelei europene de servicii de ocupare a forței de muncă la nivel național (în continuare – procedură) are drept scop monitorizarea și evaluarea performanței activităților desfășurate în cadrul acestei rețele la nivel național.
2. Prezenta procedura definește sistemul de măsurare a performanței rețelei europene de ocupare a forței de muncă (în continuare – EURES) la nivel național prin definirea dimensiunilor de performanță care trebuie măsurate, a indicatorilor de performanță, a surselor posibile de date și a proceselor de colectare și analiză a datelor.
3. Prezenta procedură este implementată de către Birou Național de Coordonare (în continuare - BNC), membrii și partenerii EURES la nivel național.
4. Atribuțiile BNC sunt realizate de către Direcția migrația forței de muncă și EURES din cadrul ANOFM, desemnată prin ordinul Directorului ANOFM.

II. Definții

5. În sensul prezentei Proceduri, temenii utilizați au următoarele semnificații:
Birou European de Coordonare (BEC) – structură responsabilă de coordonarea, monitorizarea și dezvoltarea EURES la nivel UE, precum și de asigurarea funcționării eficiente a acesteia;
Birou Național de Coordonare (BNC)- autoritate desemnată la nivel național, responsabilă de coordonarea și supravegherea implementării și asigurarea funcționării EURES la nivel național, precum și de facilitarea colaborării eficiente între membrii și partenerii EURES
Rețeaua EURES – rețea de cooperare între Comisia Europeană și serviciile publice de ocupare a forței de muncă din statele membre ale UE, având drept scop să furnizeze informații, consiliere și servicii de recrutare/plasare pentru lucrători și angajatori precum și tuturor cetățenilor Uniunii Europene;
Portal EURES – platformă online a rețelei europene de servicii pentru ocuparea forței de muncă (EURES);
Indicatori de performanță - indicatori principali și de rețea, direct legați de activitatea EURES la nivel national și de cooperarea în cadrul acesteia;

Indicatori principali – indicatori care se referă la activitățile EURES desfășurate la nivel național cu privire la serviciile pentru lucrători și angajatori, conform Anexei la prezenta Procedură;

Indicatori de rețea - indicatori care se referă la funcționarea generală a EURES la nivel național, conform Anexei la prezenta Procedură;

Indicatori contextuali – indicatori care se referă la piața forței de muncă, la politicile de ocupare a forței de muncă și la structurile organizatorice ale EURES și care pot fi obținuți din alte surse decât cele aflate sub controlul EURES;

Dimensiuni de performanță - domenii de activitate ale EURES la nivel național, care sunt măsurate cu ajutorul unor indicatori: informare și îndrumări, performanța în ocuparea forței de muncă, satisfacția clienților, comunicarea, cooperarea și sensibilizarea, precum și sprijinul orizontal;

Eveniment – orice activitate planificată, organizată de către sau cu participarea unui membru sau partener EURES pentru a furniza informații cu privire la mobilitatea intra-UE a forței de muncă sau pentru a facilita recrutările și plasamentele, cum ar fi târguri de locuri de muncă, conferințe și sesiuni de informare;

Contact – orice interacțiune individuală care intervine între personalul membrilor și partenerilor EURES și un client (lucrător sau angajator);

Plasament – rezultatul procesului de ocupare a unui loc de muncă, inclusiv ofertele de ucenicii și stagii;

Cerere de angajare – document sau un set de documente pe care un solicitant le transferă către un angajator sau un serviciu de ocupare a forței de muncă, ca parte a procesului de informare a angajatorului cu privire la disponibilitatea și dorința solicitantului de a fi angajat la un anumit loc de muncă sau pe un anumit post.

III. Rolul și responsabilitatea BNC, membrilor și partenerilor EURES la nivel național în procesul de colectare și analiză a datelor

6. BNC, în contextul realizării și implementării prezentei proceduri este responsabil cu:
   a) Colectarea datelor de la membrii și partenerii EURES la nivel național;
   b) Asigurarea faptului că datele primite de la membrii și partenerii EURES la nivel național sunt coerente și respectă standardele de calitate convenite între BNC și aceștia.
   c) Transmiterea datelor către BEC în conformitate cu indicatorii și termenii prestabiliți.
   d) Efectuarea analizei indicatorilor la nivel național conform termenului stabilit.
   e) Luarea tuturor măsurilor necesare pe baza rezultatelor analizei.

7. Membrii şi partenerii EURES la nivel naţional sunt responsabili pentru furnizarea de date cu privire la activităţile pe care le desfăşoară, care cuprind indicatori de performanţă şi contextuali, conform Anexei la prezenta Procedură.
8. Membrii şi partenerii EURES la nivel naţional prezintă semestrial date către BNC până la data de 30 iulie al fiecărui an calendaristic pentru perioada ianuarie - iunie şi, până la data de 30 ianuarie al fiecărui an calendaristic pentru perioada iulie – decembrie pentru anul calendaristic anterior.
9. Datele colectate şi verificate de către BNC sunt transmise către BEC conform unui model comun stabilit.
10. BNC transmite BEC datele colectate de două ori pe an, în luna august pentru perioada ianuarie-iunie şi în luna februarie pentru perioada iulie-decembrie a anului calendaristic anterior.
11. BNC efectuează analiza datelor în baza indicatorilor de performanţă şi celor contextuali în scopul monitorizării şi al evaluării funcţionării reţelei EURES la nivel naţional, conform descrierii acestora din Anexa la prezenta Procedură.
12. BNC efectuează anual analiza datelor referitoare la rezultatele activităţilor de la nivelul naţional, în strânsă legătură cu ciclul de programe naţionale anuale de lucru pentru activităţile EURES. Elaborarea analizei se realizează în termen de trei luni de la începutul anului următor.
13. Rezultatele activităţilor planificate şi desfăşurate în anul calendaristic precedent sunt identificate în cadrul analizei de date şi sunt utilizate în elaborarea programelor naţionale de lucru pentru anul următor.
14. În baza analizei datelor sunt identificate punctele forte şi punctele slabe ale activităţii EURES la nivel naţional, astfel contribuind la monitorizarea, evaluarea şi, după caz, luarea de decizii privind modificările operaţionale şi strategice la nivel naţional.

IV. Indicatori care sunt utilizaţi pentru furnizarea de date către sistemul de măsurare a performanţelor EURES

15. BNC colectează, analizează şi transmite datele către BEC în conformitate cu lista indicatorilor prestabiliţi conform Anexei la prezenta Procedură.
16. Pentru colectarea datelor este folosită următoarea listă de indicatori:

I. **Indicatori principali:**

- cereri de angajare primite şi prelucrate;
- locuri de muncă vacante primite şi prelucrate;
- plasamente efectuate ca urmare a activităţilor de recrutare şi de plasare;
- informaţii şi orientări oferite lucrătorilor şi angajatorilor;
- satisfacţia clienţilor privind serviciile de sprijin.

II. **Indicatori de rețea:**

- activități de formare a personalului care își desfășoară activitatea în organizațiile ce participă la rețeaua EURES;
- performanța pe platformele de comunicare socială;
- locurile de muncă vacante deținute, făcute publice și postate pe portalul EURES de către membrii și partenerii EURES la nivel național;
- cota de piață a membrilor EURES, și după caz, a partenerilor EURES pe piața locurilor de muncă vacante la nivel național;
- evenimente la care s-a participat și numărul persoanelor sensibilizate cu ocazia evenimentelor;
- gradul de interacțiune cu alte țări la nivelul întregii rețele în ansamblu;

III. **Indicatori contextuali:**

- rata șomajului înregistrat pe țară, dezagregată pe gen, mediu și vârstă
- rata de ocupare dezagregată pe gen, mediu și vârstă
- structura șomerilor după nivelul de educație
- structura șomerilor după vârstă și mediu (urban/rural)
- numărul total al locurilor de muncă vacante înregistrate
- populație activă, populație ocupată (valori absolute, dezagregată pe gen, mediu și vârstă)
- numărul persoanelor care au plecat la muncă în străinătate (flux anual)
- numărul persoanelor revenite din migrație
- numărul locurilor de muncă declarate de angajatorii care solicită lucrători din străinătate
- numărul materialelor informative și campaniilor de informare realizate
- rapoarte analitice
- acorduri și parteneriate

  ș.a.

17. Gradul de măsurare a indicatorilor, sursele posibile de date, dimensiunea de performanță și perioada de colectare a datelor sunt prezentate în tabelul din Anexa la prezenta Procedură.

V. Dispoziții finale

18. În procesul de colectare a datelor și analiza datelor vor fi respectate prevederile legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
19. Prezenta procedură intră în vigoare la data intrării în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 607/2025.

Anexă
la Procedura privind colectarea și analiza datelor în scopul monitorizării și al evaluării funcționării rețelei europene de servicii de ocupare a forței de muncă la nivel național

Lista indicatorilor utilizați pentru furnizarea de date către sistemul de măsurare a performanțelor EURES

I. Indicatori principali

Indicator	Măsurare	Surse posibile de date	Dimensiunea de performanță	Perioada de colectare a datelor	Analiza de date
Cereri de angajare primite și prelucrate	Numărul cererilor de angajare primite din partea lucrătorilor, atât a celor din țară, cât și a celor din alte țări, eventual defalcat în funcție de gen	Membri și parteneri ai EURES, anchete, alte date administrative privind operațiunile; alte date statistice sau administrative	Performanța în ocuparea forței de muncă	Bianual	Se analizează numărul cererilor de angajare primite și prelucrate de membrii și partenerii EURES, cu scopul de a sprijini corelarea și plasamentul lucrătorilor.
Locurile de muncă vacante primite și prelucrate	Numărul locurilor de muncă vacante primite din partea angajatorilor, atât a celor din țară, cât și a celor din alte țări.	Membri și parteneri ai EURES, anchete, alte date administrative privind operațiunile; alte date statistice sau administrative	Performanța în ocuparea forței de muncă	Bianual	Se analizează numărul locurilor de muncă vacante primite și prelucrate de membrii și partenerii EURES, cu scopul de a sprijini corelarea și procesul de recrutare a lucrătorilor.
Plasamente efectuate ca urmare a activităților de recrutare și de plasare	Numărul persoanelor angajate care intră și ies din rețea, eventual defalcat în funcție de gen.	Membri și parteneri ai EURES, anchete, alte date administrative privind operațiunile; alte date statistice sau administrative	Performanța în ocuparea forței de muncă	Bianual	Se analizează rezultatele obținute prin activitățile de recrutare și plasare desfășurate, pe baza numărului plasamentelor efectuate prin serviciile de sprijin furnizate de membrii și partenerii EURES. Acest indicator este analizat în strânsă legătură cu indicatorii de rezultat principali 1 și 2 în ceea ce privește numărul locurilor de muncă vacante, respectiv al cererilor de angajare primite și prelucrate. Pentru a evita o posibilă dublă contabilizare în diferite contribuții,

					numărul plasamentelor efectuate prin intermediul unor proiecte transnaționale specifice de recrutare sunt furnizate separat.
Informații și orientări oferite lucrătorilor și angajatorilor	a)Numărul contactelor individuale cu angajatorii; b)Numărul contactelor individuale cu lucrătorii.	Membri și parteneri ai EURES, anchete, alte date administrative privind operațiunile; alte date statistice sau administrative	Informare și orientare	Bianual	Se analizează volumul și natura interacțiunii cu clienții și, prin urmare, intensitatea relației dintre membrii și partenerii EURES, pe de o parte, și lucrători și angajatori, pe de altă parte. Pentru lucrători și pentru angajatori, numărul contactelor individuale sunt defalcat în funcție de origine și de subiectul discutat: „informații generale privind EURES", „recrutare/plasare", „condiții de viață și de muncă/securitate socială/educație și formare" sau „activități transfrontaliere".
Satisfacția clienților privind serviciile de sprijin sau relevantă pentru acestea	Rata satisfacției clienților în legătură cu informațiile și orientările oferite și cu serviciile de recrutare și de căutare a unui loc de muncă oferite lucrătorilor și angajatorilor de către personalul membrilor și partenerilor EURES.	Membrii și partenerii EURES, alte date administrative privind operațiunile, anchete efectuate de BNC sau de membrii și partenerii EURES	Satisfacția clienților	Anual	Se analizează rata de satisfacție a clienților în legătură cu informațiile și orientările oferite și cu serviciile de recrutare și de căutare a unui loc de muncă oferite lucrătorilor și angajatorilor de către membrii și partenerii EURES.

II. Indicatori de rețea

Indicator	Măsurare	Surse posibile de date	Dimensiunea de performanță	Perioada de colectare a datelor	Analiza de date
Activități de formare a personalului care își desfășoară activitatea în	Numărul persoanelor preformate la nivel național în legătură cu EURES.	Biroul național de coordonare	Sprijin orizontal	Bianual	Se analizează procesul de învățare prin evaluarea cantitativă a activităților de pregătire a personalului

organizațiile ce participă la rețeaua EURES					membrilor și partenerilor EURES la nivel național în a furniza servicii de sprijin
Performanța pe platformele de comunicare socială	Număr de posturi, număr de fani/urmăritori, anvergură/impresii și angajament per canal al mijloacelor de comunicare socială.	Membrii și partenerii EURES	Comunicare, cooperare și sensibilizare	Bianual	Se analizează prezența EURES național pe mijloacele de comunicare social (inclusive a EURES de la nivel European) și performanța diferitelor canale utilizate.
Locurile de muncă vacante deținute, făcute publice și postate pe portalul EURES de către membrii și partenerii EURES	a) Numărul total al locurilor de muncă vacante deținute de membrii și partenerii EURES; b) Numărul total al locurilor de muncă vacante puse la dispoziția publicului de membrii și partenerii EURES; c) Numărul locurilor de muncă vacante puse la dispoziție pe portalul EURES prin intermediul canalului coordonat unic.	Membrii și partenerii EURES, alte date statistice sau administrative	Comunicare, cooperare și sensibilizare / Performanța în ocuparea forței de muncă	Anual	Se analizează numărul locurilor de muncă vacante puse la dispoziție de membrii EURES și, după caz, de partenerii EURES pe portalul EURES, în comparație cu numărul locurilor de muncă vacante puse la dispoziția publicului și cu numărul locurilor de muncă vacante deținute de organizațiile respective.
Cota de piață a membrilor EURES și, după caz, a partenerilor EURES pe piața locurilor de muncă vacante la nivel național	a) Numărul locurilor de muncă vacante puse la dispoziție pe portalul EURES prin intermediul canalului coordonat unic; b) Numărul total al locurilor de muncă vacante la nivel de stat membru.	Membrii și partenerii EURES, alte date statistice sau administrative	Comunicare, cooperare și sensibilizare/Performanța în ocuparea forței de muncă	Anual	Se analizează comparația dintre numărul locurilor de muncă vacante puse la dispoziție pe portalul EURES cu numărul total al locurilor de muncă vacante disponibile în țară. Astfel, fiind analizat gradul de acoperire de EURES din ansamblul pieței muncii și la gradul în care EURES asigură transparență pe piața muncii.
Evenimente la care s-a participat și numărul persoanelor sensibilizate cu ocazia evenimentelor	Numărul evenimentelor de recrutare sau de informare la care au participat membrii și partenerii EURES, numărul persoanelor sensibilizate cu ocazia evenimentelor respective.	Membrii și partenerii EURES, alte date administrative privind exploatarea	Comunicare, cooperare și sensibilizare	Bianual	Se analizează numărul de evenimente desfășurate în cadrul EURES la nivel național.
Gradul de interacțiune cu alte țări la nivelul întregii rețele în ansamblu	a) Numărul țărilor cu care au cooperat membrii și partenerii EURES pentru activități de recrutare ale EURES;	Membrii și partenerii EURES ciclul de programare, parteneriatele transfrontaliere și	Comunicare, cooperare și sensibilizare	Bianual	Se evaluează cooperarea transnațională între membrii și partenerii EURES, prin analiza numărului de proiecte de

	b) Numărul proiectelor de cooperare în materie de recrutare derulate.	programele specifice de mobilitate, beneficiarii proiectelor			recrutare desfășurate cu organizații din alte țări.