DECIZIA COMITETULUI MIXT AL ACORDULUI CENTRAL EUROPEAN DE COMERȚ LIBER

Nr. 3/2024

privind Serviciile de Livrare a Coletelor între Părți

Adoptată la 9 octombrie 2024

TITLUL I

DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1

Scop

1. Prezenta decizie urmărește îmbunătățirea serviciilor de livrare a coletelor între Părțile CEFTA prin stabilirea unor cerințe minime în scopul:

a. armonizării cadrului juridic și de reglementare aplicabil serviciilor de livrare a coletelor la nivel intra-Părți și inter-Părți;
b. consolidării supravegherii de reglementare a serviciilor de livrare a coletelor;
c. creșterii transparenței anumitor tarife pentru trimiteri poștale unice prin publicarea acestora;
d. asigurării accesului consumatorilor la informații relevante furnizate de comercianți cu privire la serviciile de livrare a coletelor între Părți;
e. promovării practicilor nerestrictive și nelegislative privind serviciile de livrare a coletelor între Părți, inclusiv prin standardizare;
f. formulării unor recomandări privind posibile servicii de livrare a coletelor între Părți neutre din punct de vedere al emisiilor de carbon, având în vedere că Pactul Verde European[1] reprezintă o oportunitate pentru dezvoltarea unui mediu mai ecologic și sustenabil în acest domeniu;
g. îmbunătățirii cooperării administrative între Părți în ceea ce privește serviciile de livrare a coletelor.

Articolul 2

Domeniu de aplicare

1. Prezenta decizie se aplică serviciilor de livrare a coletelor între Părți, inclusiv aspectelor nerestrictive ale acestor servicii în contextul comerțului electronic care utilizează modele alternative de afaceri, bazate pe servicii de intermediere specifice economiei colaborative.

[1] *Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind „Pactul Verde European" – COM/ 2019/ 640 final.*

Articolul 3

Definiții

1. În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a. „Parte”: o Parte la Acordul Central European de Comerț Liber (CEFTA);
b. „serviciu poștal”: serviciile care includ colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale;
i. „colectare”: operațiunea de preluare a trimiterilor poștale de către un furnizor de servicii poștale;
ii. „distribuție”: procesul care începe din momentul sortării în centrul de destinație și se finalizează cu livrarea trimiterii poștale destinatarului;
c. „furnizor de servicii poștale”: orice entitate care furnizează unul sau mai multe servicii poștale;
d. „trimitere poștală”: un obiect adresat în forma sa finală, destinat transportului de către un furnizor de servicii poștale. În afara corespondenței, includ și cărți, cataloage, ziare, reviste și colete conținând mărfuri cu sau fără valoare comercială. Se prezumă că trimiterile poștale cu o grosime de peste 20 mm conțin alte bunuri decât corespondență, indiferent dacă sunt sau nu procesate de furnizorul serviciului universal;
e. „obiect de corespondență”: comunicare în formă scrisă, pe orice tip de suport fizic, destinată livrării la adresa indicată de expeditor. Cărțile, cataloagele, ziarele și revistele nu sunt considerate obiecte de corespondență;
f. „furnizor de serviciu universal (FSU)”: furnizor public sau privat de servicii poștale care oferă un serviciu poștal universal sau părți din acesta în cadrul unei Părți;
g. „autorizări”: orice permisiuni care stabilesc drepturi și obligații specifice sectorului poștal și care permit operatorilor economici să furnizeze servicii poștale și, dacă este cazul, să stabilească și/sau să exploateze rețele pentru furnizarea acestor servicii;
h. „utilizator”: orice persoană fizică sau juridică care beneficiază de serviciile poștale în calitate de expeditor sau destinatar;
i. „colet”: o trimitere poștală conținând bunuri cu sau fără valoare comercială, alta decât un obiect de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg;
j. „servicii de livrare a coletelor”: serviciile care implică colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor, inclusiv serviciile de preluare, furnizate de operatori expres și curieri, precum și de consolidatori. Transportul efectuat izolat, fără a fi corelat cu una dintre etapele serviciului poștal menționate mai sus, nu este considerat serviciu de livrare a coletelor, chiar dacă este realizat de subcontractanți, inclusiv în modele alternative de afaceri, și este considerat parte a sectorului de transport;
k. „furnizor de servicii de livrare a coletelor”: operator economic care furnizează unul sau mai multe servicii de livrare a coletelor, cu excepția operatorilor care sunt înregistrați într-o singură Parte și care furnizează astfel de servicii doar pe teritoriul acelei Părți, ca parte a unui contract de vânzare și care livrează personal bunurile respective utilizatorului;
l. „subcontractant”: entitate care furnizează colectarea, sortarea, transportul sau distribuirea coletelor pentru un furnizor de servicii de livrare a coletelor, cu excepția cazului în care este definit altfel de către Parte;
m. „consumator”: orice persoană fizică care acționează în scopuri ce nu au legătură

cu activitatea sa comercială, profesională sau artizanală;
n. „comerciant”: orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este de drept privat sau public, care acționează (inclusiv prin intermediul altor persoane în numele sau pe seama sa) în scopuri legate de activitatea sa economică, profesională, artizanală sau comercială în cadrul unor contracte;
o. „cerințe esențiale”, astfel cum sunt prevăzute la articolul 4 al prezentei decizii: motive generale de ordin neeconomic care pot determina o Parte să impună condiții pentru furnizarea serviciilor de livrare a coletelor. Aceste motive pot include: confidențialitatea corespondenței, siguranța rețelei în cazul transportului de mărfuri periculoase, respectarea condițiilor de muncă și a sistemelor de securitate socială reglementate prin lege, reglementări administrative sau acorduri colective, și, unde este justificat, protecția datelor cu caracter personal, protecția mediului și amenajarea teritoriului. Protecția datelor poate include protecția informațiilor personale, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protejarea vieții private.

TITLUL II
MĂSURI REGLEMENTARE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA LIVRĂRII DE COLETE ÎNTRE PĂRȚI

Articolul 4
Condiții care guvernează prestarea serviciilor de livrare a coletelor

1. Pentru serviciile de livrare a coletelor care nu intră în sfera serviciului universal, Părțile pot introduce autorizații generale în măsura necesară pentru a asigura respectarea cerințelor esențiale.
2. Procedurile, obligațiile și cerințele menționate la alineatul (1) trebuie să fie transparente, accesibile, nediscriminatorii, proporționale, precise și neechivoce, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.
3. Părțile vor asigura ca motivele refuzului sau retragerii, totale sau parțiale, a unei autorizații să fie comunicate solicitantului și vor institui o procedură de contestare.

Articolul 5
Furnizarea de informații

1. Părțile vor asigura ca toți furnizorii de servicii de livrare a coletelor să transmită Părții în care sunt stabiliți următoarele informații, cu excepția cazului în care respectiva Parte le-a solicitat deja și le-a primit:

a. denumirea, forma juridică, numărul de înregistrare în registrul comerțului sau într-un registru similar, numărul de identificare în scopuri de TVA, adresa sediului și datele de contact ale unei persoane de contact;
b. caracteristicile și, acolo unde este posibil, o descriere detaliată a serviciilor de livrare a coletelor oferite;
c. condițiile generale aplicabile serviciilor de livrare a coletelor, inclusiv detalii privind procedurile de soluționare a reclamațiilor din partea utilizatorilor și eventualele limitări ale răspunderii.

2. Părțile vor asigura ca furnizorii de servicii de livrare a coletelor să informeze Partea în care sunt stabiliți despre orice modificare a informațiilor menționate la alineatul (1), în termen de 30 de zile de la producerea modificării.
3. Părțile vor asigura ca, până la data de 30 iunie a fiecărui an calendaristic, toți furnizorii de servicii de livrare a coletelor să transmită Părții în care sunt stabiliți următoarele informații, cu excepția cazului în care aceasta le-a solicitat deja și le-a primit:

   a. cifra de afaceri anuală realizată din serviciile de livrare a coletelor în anul calendaristic precedent, pe teritoriul Părții în care sunt stabiliți, defalcată în: livrări intra-Părți, inter-Părți (intrare și ieșire) și livrări provenind din/spre părți terțe;
   b. numărul de persoane implicate, în anul calendaristic precedent, în prestarea serviciilor de livrare a coletelor pe teritoriul Părții în care sunt stabiliți, inclusiv defalcarea acestora în funcție de statutul ocupațional (normă întreagă, fracțiune de normă, angajați temporari și persoane fizice independente);
   c. numărul coletelor procesate în anul calendaristic precedent pe teritoriul Părții în care sunt stabiliți, defalcat în: colete intra-Părți, inter-Părți (intrare și ieșire) și colete provenind din/spre părți terțe;
   d. denumirea subcontractanților, precum și orice informații relevante deținute cu privire la caracteristicile serviciilor de livrare prestate de aceștia;
   e. dacă este disponibilă, lista publică a tarifelor aplicabile la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru serviciile de livrare a coletelor.

4. Formularele pentru transmiterea informațiilor menționate la alineatele (1) și (3) sunt prevăzute în Anexele I și II ale prezentei Decizii. Părțile pot impune cerințe suplimentare de furnizare a informațiilor, cu condiția ca acestea să fie necesare și proporționale.
5. Alineatele (1)-(4) nu se aplică furnizorilor de servicii de livrare a coletelor care, în anul calendaristic precedent, au avut în medie mai puțin de 50 de persoane implicate în prestarea acestor servicii pe teritoriul Părții în care sunt stabiliți, cu excepția cazului în care furnizorul este stabilit în mai mult de o Parte. O Parte poate include în plafonul de 50 de persoane și personalul subcontractanților.
6. Prin derogare de la alineatul (5), o Parte poate solicita furnizarea informațiilor prevăzute la alineatele 1-4 oricărui furnizor de servicii de livrare a coletelor care a angajat, în medie, între 25 și 49 de persoane în anul calendaristic precedent, în măsura în care specificul Părții respective o impune, iar solicitarea este necesară și proporțională pentru a asigura conformitatea cu prezenta Decizie.

Articolul 6
Transparența tarifelor

1. Părțile vor asigura ca toți furnizorii de servicii de livrare a coletelor care operează în mai mult de o Parte, cu excepția celor excluși prin articolul 5 alineatele 5 și 6, să transmită Părții în care sunt stabiliți lista publică a tarifelor aplicabile la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru livrarea de trimiteri poștale individuale, altele decât corespondența, incluse în categoriile prevăzute în Anexa III la prezenta Decizie. Aceste informații se vor transmite până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic.
2. Părțile vor transmite fără întârziere și până la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic listele publice ale tarifelor obținute conform alineatului 1 către Subcomitetul CEFTA pentru Comerțul cu Servicii. Secretariatul CEFTA va fi responsabil cu consolidarea acestora într-o listă CEFTA și publicarea acesteia pe un site web dedicat,

până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, asigurând un caracter neutru și necomercial al platformei.

Articolul 7
Evaluarea tarifelor

1. Pe baza listelor publice de tarife obținute conform articolului 6, fiecare Parte va identifica, pentru fiecare dintre trimiterile poștale individuale menționate în Anexa III, tarifele furnizorilor de servicii poștale de pe teritoriul său care au obligații de serviciu universal și pe care le consideră necesare pentru evaluare.
2. Partea va efectua o evaluare obiectivă a tarifelor identificate, în conformitate cu principiile de reglementare poștală privind tarifele și transparența contabilității, în vederea identificării tarifelor considerate excesiv de ridicate. În această evaluare, Partea va lua în considerare în special:

    a. tarifele intra-Părți și alte tarife relevante pentru servicii comparabile în Partea de origine și Partea de destinație;
    b. aplicarea unui tarif uniform pentru două sau mai multe Părți;
    c. volumele bilaterale, costurile specifice de transport și manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciului;
    d. impactul probabil al tarifelor inter-Părți aplicabile asupra utilizatorilor individuali și IMM-urilor, inclusiv din zone izolate sau slab populate, precum și asupra utilizatorilor cu dizabilități sau mobilitate redusă, dacă este posibil fără a impune o povară disproporționată.

3. În completarea celor de mai sus, Partea poate lua în considerare, dacă consideră necesar:

    a. dacă tarifele fac obiectul unei reglementări tarifare specifice potrivit legislației Părții;
    b. abuzuri de poziție dominantă stabilite conform legislației aplicabile relevante.

4. Părțile vor conveni asupra unor orientări privind metodologia de evaluare a elementelor enumerate la alineatele 2 și 3, în conformitate cu practica Uniunii Europene.
5. În scopul evaluării prevăzute la alineatul 2, Partea va putea solicita orice probe suplimentare relevante, atunci când consideră necesar.
6. Probele solicitate potrivit alineatului 5 vor fi furnizate în termen de o lună de la primirea cererii, împreună cu orice justificare privind tarifele evaluate.
7. Partea va transmite evaluarea sa către Subcomitetul CEFTA pentru Comerțul cu Servicii până la data de 30 iunie a anului calendaristic relevant. De asemenea, Partea va furniza o versiune neconfidențială a evaluării.
8. Secretariatul CEFTA va consolida evaluările într-o evaluare CEFTA și va publica versiunea neconfidențială a acesteia fără întârziere, și în orice caz în termen de o lună de la primire.

Articolul 8
Informarea consumatorilor

Părțile vor asigura ca, pentru contractele care intră sub incidența legislației, regulamentelor sau dispozițiilor administrative privind protecția consumatorilor, toți comercianții care încheie contracte de vânzare cu consumatori și care implică livrarea de colete inter-Părți, să furnizeze,

acolo unde este posibil și aplicabil, informații la etapa precontractuală privind opțiunile de livrare inter-Părți și din/spre părți terțe aferente contractului de vânzare în cauză, taxele ce revin consumatorului, precum și, după caz, politica proprie de soluționare a reclamațiilor.

TITLUL III
MĂSURI NEREGLEMENTARE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA LIVRĂRII DE COLETE ÎNTRE PĂRȚI

Capitolul I
Armonizarea standardelor

Articolul 9

Standardele pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului

1. Părțile vor asigura că îmbunătățirea calității serviciului și promovarea interoperabilității între rețelele Părților și un serviciu universal eficient vor continua prin armonizarea standardizării tehnice și a celei aferente mesajelor.
2. Părțile vor depune eforturi pentru elaborarea unor standarde tehnice aplicabile sectorului poștal, încurajând și facilitând reprezentarea adecvată și participarea efectivă a tuturor părților interesate relevante, inclusiv a întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri), organizațiilor de consumatori, precum și a actorilor sociali și de mediu, în activitățile de standardizare.
3. Această activitate va ține cont de măsurile de armonizare adoptate la nivel european și global, cum ar fi lucrările privind dezvoltarea de noi standarde europene și livrabile de standardizare europeană în cadrul Comitetului European de Standardizare (CEN), precum și cele adoptate în cadrul Uniunii Poștale Universale.

Articolul 10

Armonizarea standardelor tehnice în cadrul CEFTA

1. Părțile vor asigura că standardizarea serviciilor poștale și îmbunătățirea calității serviciului, în sprijinul prezentei Decizii, constituie o prioritate strategică a CEFTA, care trebuie continuată.
2. Părțile vor reflecta activitatea desfășurată în Europa de Comitetul European de Standardizare (CEN), în special de Comitetul Tehnic 331 (TC331) – Servicii Poștale, și vor contribui activ la revizuirea, dezvoltarea și, acolo unde este necesar, amendarea standardelor, inclusiv, dar fără a se limita la, condiții, excepții și abrevieri specifice fiecărei Părți, considerate necesare pentru a stabili interoperabilitatea între rețelele Părților și serviciile de livrare a coletelor între Părți.

Articolul 11

Standardele privind serviciile poștale și serviciile de livrare de colete între Părți în sprijinul prezentei Decizii

1. Părțile vor asigura ca furnizorii de servicii poștale universale (USPs) din cadrul CEFTA, precum și ceilalți furnizori de servicii poștale și de livrare de colete, să se raporteze la standardele tehnice enumerate în Anexa IV a prezentei Decizii, ca standarde tehnice de ultimă generație, acolo unde este necesar în interesul utilizatorilor și, în special, atunci când furnizorii de servicii poștale oferă informații:

    a. suficient de detaliate și actualizate privind serviciile specifice oferite de către

furnizorii universali, precum și de alți furnizori de servicii poștale și de livrare de colete;
b. care fac referire în mod specific la condițiile generale de acces la aceste servicii;
c. care includ informații despre tarife și standardele de calitate a serviciului.

Părțile vor depune eforturi pentru a se asigura că standardele tehnice privind serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciului, menționate în Anexa IV a prezentei Decizii, sunt implementate de către furnizorii de servicii poștale.

Măsurile destinate să asigure accesul la rețeaua poștală în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii, așa cum sunt menționate în articolul 4 al prezentei Decizii, se vor realiza, printre altele, prin armonizarea standardelor tehnice și a celor legate de mesagerie.

2. Părțile vor notifica Subcomitetului CEFTA pentru Comerțul cu Servicii modul în care informațiile care urmează a fi publicate, conform primului paragraf, vor fi puse la dispoziție.

Capitolul II
Cooperare în materie de politici ecologice

Articolul 12
Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră în sectorul poștal

1. Părțile vor coopera în vederea schimbului de cunoștințe privind strategiile de reducere a emisiilor prin compensare de carbon, finanțarea climatică și măsurile de adaptare la schimbările climatice între furnizorii de servicii poștale universale și alți furnizori de servicii din sectorul poștal.
2. Părțile se vor baza pe rapoartele privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) generate de primirea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale per articol, în Părțile în care astfel de raportări sunt deja disponibile pentru serviciile de livrare intra-Părți, inter-Părți și din/spre părți terțe.
3. Părțile vor depune eforturi pentru a armoniza și, acolo unde este necesar, a adapta metodologia de calcul și declarare a emisiilor de GES și a poluanților atmosferici proveniți din serviciile logistice de livrare a coletelor, în scopul evaluării amprentei ecologice a acestor servicii. Armonizarea tehnică sectorială la nivel european va servi drept ghid, fiind completată de activitatea desfășurată la nivelul furnizorilor de servicii poștale universale ai Părților.

TITLUL IV
COOPERARE ADMINISTRATIVĂ

Articolul 13
Cooperare

1. Părțile depun eforturi pentru a promova cooperarea administrativă, în vederea contribuției la punerea în aplicare corespunzătoare a prezentei Decizii.

2. Fiecare Parte asigură un răspuns prompt, prin Punctul de Contact pentru Servicii, la toate cererile unei alte Părți privind informații specifice referitoare la oricare dintre măsurile sale de aplicare generală în domeniul serviciilor poștale, în special în ceea ce privește serviciile de livrare de colete între Părți, inclusiv aspectele nereglementare armonizate prin prezenta Decizie.
3. Părțile se asigură că dispun de resursele necesare pentru aplicarea prezentei Decizii, inclusiv resurse bugetare și de altă natură suficiente, precum și expertiză, proceduri și alte aranjamente.
4. Comitetul Mixt înființează un Grup de Lucru pentru a facilita și supraveghea punerea în aplicare și aplicabilitatea prezentei Decizii. Termenii de referință ai Grupului de Lucru menționat în paragraful anterior vor fi adoptați cel târziu într-un termen de un an de la adoptarea prezentei Decizii.

Articolul 14
Sancțiuni

1. Părțile stabilesc regulile privind sancțiunile aplicabile în cazul încălcării Titlului II al prezentei Decizii și adoptă toate măsurile necesare pentru a asigura punerea lor în aplicare. Sancțiunile prevăzute trebuie să fie eficiente, proporționale și cu efect de descurajare.
2. Părțile notifică, în termen de cel mult 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei Decizii, Subcomitetului CEFTA pentru Comerțul cu Servicii dispozițiile din legislația, reglementările sau actele administrative proprii adoptate în temeiul alineatului 1 și notifică, fără întârziere, Subcomitetului orice modificare ulterioară care le afectează.

TITLUL V
ALTE DISPOZIȚII

Articolul 15
Confidențialitate

Orice informație comercială confidențială furnizată în conformitate cu prezenta Decizie oricărei Părți sau Subcomitetului CEFTA pentru Comerțul cu Servicii face obiectul unor cerințe stricte de confidențialitate, în conformitate cu dispozițiile aplicabile din legislația, reglementările sau actele administrative ale Părții respective.

Articolul 16
Intrare în vigoare

Prezenta Decizie intră în vigoare la doi ani de la data adoptării sale.

Adoptată la Belgrad, la data de 9 octombrie 2024, în prezența reprezentanților tuturor Părților CEFTA.

ANEXA I
Furnizarea informațiilor prevăzute la Articolul 5 (1)

Formular pentru furnizarea informațiilor prevăzute la articolul 5 alineatul (1) din Decizia nr. 2/2024[2] a Comitetului Mixt CEFTA	
Tabelul 1. Informații privind furnizorul de servicii de livrare a coletelor	
Denumirea	
Statutul juridic și forma juridică	
Numărul de înregistrare în registrul comerțului sau într-un registru similar	
Codul de identificare în scopuri de TVA	
Adresa sediului	
Dacă este cazul, denumirea grupului sau a rețelei de franciză de furnizori de servicii de livrare a coletelor din care face parte furnizorul	
Data transmiterii	
Tabelul 2. Datele de contact ale unei persoane de contact	
Prenume și nume	
Funcția	
Adresa de e-mail	
Număr de telefon	

Tabelul 3. Caracteristicile serviciilor de livrare a coletelor oferite[3]						
Etape ale lanțului de livrare poștală						
colectare	sortare	transport	distribuție	În cadrul obligației de serviciu universal (USO)[4]	În afara obligației de serviciu universal (USO)	Observații / mențiuni

[2] *Conform articolului 5 alineatul (5) din Decizia nr. 2/2024 a Comitetului Mixt CEFTA, o Parte poate impune cerințe suplimentare de furnizare a informațiilor față de cele prevăzute la articolul 5 alineatul (1) al prezentei Decizii.*

[3] *Bifați căsuțele corespunzătoare serviciilor oferite. Nu bifați căsuța în cazul în care serviciul este furnizat de un subcontractant.*

[4] *USO: înseamnă Obligația de Serviciu Universal.*

Tabelul 4. Descriere detaliată a serviciului de livrare a coletelor oferit[5]
Tabelul 5. Termeni și condiții generale pentru serviciul de livrare a coletelor[6]
Link(uri):

ANEXA II
Transmiterea informațiilor menționate la articolul 5 alineatul (3)

Articolul 5 alineatul (3) din Decizia nr. 2/2024 a Comitetului Mixt CEFTA prevede că toți furnizorii de servicii de livrare a coletelor au obligația de a transmite autorității competente a Părții în care își au sediul informații privind activitatea desfășurată de respectivul furnizor de servicii de livrare a coletelor, pe bază anuală.

Pentru a evita dubla contabilizare a coletelor, furnizorii de servicii de livrare a coletelor trebuie să indice, la transmiterea informațiilor privind numărul de colete gestionate și cifra de afaceri aferentă pentru anul calendaristic precedent, dacă serviciile de livrare a coletelor au fost contractate direct cu expeditorul sau au fost prestate în numele unui alt furnizor de servicii de livrare a coletelor.

De asemenea, transmiterea va include informații privind destinația coletelor, respectiv dacă acestea au fost expediate către sau primite din locații situate în interiorul CEFTA ori din afara CEFTA, întrucât această distincție afectează etapele din lanțul de livrare poștală efectuate de către furnizorul respectiv.

Informațiile solicitate urmează să fie prelucrate de către Părți, iar formularele de mai jos au fost întocmite în conformitate cu formularele standardizate pentru transmiterea informațiilor de către furnizorii de servicii de livrare a coletelor, în temeiul Regulamentului (UE) 2018/644.[7]

Formular pentru transmiterea informațiilor prevăzute la articolul 5 alineatul (3) din Decizia nr. 2/2024[8] a Comitetului Mixt CEFTA

---

[5] *Furnizați aceste informații, acolo unde este posibil, și indicați dacă se oferă valoare adăugată.*

[6] *Atașați o copie a documentelor relevante într-o anexă la acest formular. Furnizați, de asemenea, detalii privind procedura de soluționare a reclamațiilor destinată utilizatorilor, precum și eventualele limitări ale răspunderii. Dacă documentele relevante sunt disponibile online, indicați linkul/linkurile corespunzătoare.*

[7] *Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei din 20 septembrie 2018 de stabilire a formularelor pentru transmiterea informațiilor de către furnizorii de servicii de livrare a coletelor, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului.*

[8] *Articolul 5 alineatul (5) din Decizia nr. 2/2024 a Comitetului Mixt CEFTA prevede că o Parte poate impune cerințe suplimentare de informare față de cele menționate la articolul 5 alineatul (1) din prezenta Decizie.*

Numele furnizorului de servicii de livrare de colete	
Număr de înregistrare în registrul comerțului sau registru similar	
Data transmiterii[9]	
Numele persoanei de contact	
Anul pentru care se transmit informațiile	

Tabelul 1. Numărul[10] de colete gestionate în anul calendaristic precedent și cifra de afaceri anuală în servicii de livrare a coletelor pentru anul calendaristic precedent[11] în partea în care furnizorul de servicii de livrare a coletelor este înregistrat.[12]				
Tabel 1.1 Servicii de livrare intra-în cadrul Părții				
	Unitate	**Contractat cu expeditorul**	**Gestionat în numele altui furnizor**	**Observații**
Număr de colete [13]	mii buc.			
Cifra de afaceri [14]	mii lei			
Tabel 1.2 Servicii de livrare colete – incoming				
Total colete primite	mii buc.			
Din care din PĂRȚI	mii buc.			
Din care din NON-PĂRȚI	mii buc.			
Din care din UE	mii buc.			
Cifra de afaceri totală pentru colete incoming	mii lei			
Din care de la PĂRȚI	mii lei			
Din care de la NON-PĂRȚI	mii lei			
Din care de la UE	mii lei			
Tabel 1.3 Servicii de livrare colete – outgoing				
Număr de colete	mii buc.			
Din care către PĂRȚI	mii buc.			
Din care către NON-PĂRȚI	mii buc.			

[9] *În conformitate cu articolul 5 alineatul (3), formularul trebuie transmis până la data de 30 iunie a fiecărui an calendaristic*

[10] *Se includ articole generate de activități legate atât de colete standard, cât și de expedieri de mărfuri gestionate în fluxul poștal de scrisori.*

[11] *În cazul în care informațiile furnizate sunt estimate, trebuie descrisă baza estimării.*

[12] *Se furnizează informații privind serviciile reale de livrare a coletelor prestate dintr-o unitate situată într-o Parte, pentru anul calendaristic anterior (menționat anterior ca „anul pentru care se transmit informațiile”).*

[13] *Indicați valorile în mii („000”).*

[14] *Indicați valorile în mii din moneda Părții, fără TVA.*

Din care către UE	mii buc.			
Cifra de afaceri totală outgoing	mii lei			
Din care către PĂRȚI	mii lei			
Din care către NON-PĂRȚI	mii lei			
Din care către UE	mii lei			

Tabelul 2 – Număr de persoane implicate în serviciile de livrare de colete			
Tip angajați	**30 iunie 20XX**	**31 decembrie 20XX**	**Observații**
Cu normă întreagă			
Cu normă parțială			
Temporari			
PFA/Independenți			
Total			

Tabelul 3. Informații privind caracteristicile serviciilor de livrare de colete prestate de subcontractanții furnizorilor de servicii de livrare de colete[15]						
Numele subcontractorului	**Vămuire**	**Sortare**	**Transport**	**Distribuție**	**Număr total de subcontractori**	**Observații**
Număr total de subcontractori[16]						
Subcontractorul 1[17]						
Subcontractorul 2						
Subcontractorul 3						
Subcontractorul 4						
Subcontractorul 5						

[15] *Furnizați o estimare a numărului de subcontractori implicați în oricare dintre serviciile din lanțul de livrare poștală.*

[16] *Indicați numărul de subcontractori implicați în fiecare etapă relevantă (suma poate depăși numărul total de subcontractori, deoarece unii subcontractori pot presta servicii în mai multe etape).*

[17] *Furnizați numele celor mai mari cinci subcontractori și indicați etapele lanțului de livrare în care aceștia sunt implicați.*

Tabelul 4 – Numele subcontractorilor furnizorilor de servicii de livrare a coletelor [18]		
Nr. crt.	**Numele subcontractorului**	**Observații**
(...)[19]	(...)	(...)

Tabelul 5 – Orice listă de prețuri accesibilă publicului, valabilă la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, pentru serviciile de livrare a coletelor.[20]	
Document anexat	

[18] *Oferiți informații privind subcontractorii din anul precedent.*

[19] *Furnizați informațiile fie direct în tabel, fie atașați un document la acest formular care listează subcontractorii.*

[20] *Atașați lista la acest formular și, dacă aceasta este disponibilă online, furnizați linkurile aferente.*

ANEXA III
Transparența tarifelor (Articolul 6)
și
Evaluarea tarifelor (Articolul 7)

Obiectele poștale individuale pentru care tarifele furnizorilor de servicii de livrare a coletelor sunt supuse măsurilor de transparență a prețurilor și evaluării prevăzute în Articolele 6 și 7:

(a) scrisoare standard de 500 g (în cadrul Părții și între Părți);
(b) scrisoare standard de 1 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(c) scrisoare standard de 2 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(d) scrisoare recomandată de 500 g (în cadrul Părții și între Părți);
(e) scrisoare recomandată de 1 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(f) scrisoare recomandată de 2 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(g) scrisoare cu urmărire („track and trace") de 500 g (în cadrul Părții și între Părți);
(h) scrisoare cu urmărire de 1 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(i) scrisoare cu urmărire de 2 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(j) colet standard de 1 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(k) colet standard de 2 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(l) colet standard de 5 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(m) colet cu urmărire de 1 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(n) colet cu urmărire de 2 kg (în cadrul Părții și între Părți);
(o) colet cu urmărire de 5 kg (în cadrul Părții și între Părți).

Obiectele poștale enumerate la punctele (a) – (o) trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

1. Limitele de dimensiune pentru obiectele poștale enumerate la punctele (a) – (i) (produse de corespondență) vor respecta următoarea regulă: suma lungimii, lățimii și grosimii să nu depășească 900 mm; cea mai mare dimensiune să nu depășească 600 mm, iar cea mai mică dimensiune să fie mai mare de 20 mm;
2. Coletele enumerate la punctele (j) – (o) nu trebuie să fie mai mici decât dimensiunile prescrise pentru obiectele de corespondență prevăzute la punctele (a) – (i).

Elemente care trebuie avute în vedere la furnizarea informațiilor privind tarifele pentru obiectele prevăzute la punctele (a) – (o):

(*) Tarifele corespunzătoare obiectelor poștale trebuie să fie pentru un singur exemplar și să nu includă reduceri speciale bazate pe volum sau alte tratamente speciale;

(**) Valoarea tarifelor trebuie furnizată Părții netă de TVA;

(***) Furnizorii care oferă mai mult de un obiect poștal care îndeplinește criteriile de mai sus trebuie să raporteze tariful cel mai redus;

(****) Tarifele de mai sus trebuie să corespundă obiectelor poștale livrate la domiciliul sau alte locații ale destinatarului în destinația Părții, sau la alte locații solicitate de destinatar dacă tariful include această opțiune fără cost suplimentar.

ANEXA IV
Standardele tehnice pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciilor[21]

Nr.	Referința Standardului European	Denumirea standardului
1	EN 13619:2002	Servicii poștale – Procesarea obiectelor poștale – Caracteristici optice pentru procesarea scrisorilor
2	EN 13724:2013	Servicii poștale – Orificiile cutiilor poștale private și plăcuțelor de scrisori – Cerințe și metode de testare
3	EN 13850:2020	Servicii poștale – Calitatea serviciilor – Măsurarea duratei de tranzit a serviciilor end-to-end pentru poștă prioritară și poștă de clasa întâi
4	EN 14012:2019	Servicii poștale – Calitatea serviciilor – Principii de gestionare a reclamațiilor
5	EN 14508:2016	Servicii poștale – Calitatea serviciilor – Măsurarea duratei de tranzit a serviciilor end-to-end pentru poștă non-prioritară și poștă de clasa a doua
6	EN 14534:2016	Servicii poștale – Calitatea serviciilor – Măsurarea duratei de tranzit a serviciilor end-to-end pentru corespondența în vrac
7	EN 14615:2017	Servicii poștale – Mărci poștale digitale – Aplicații, securitate și design
8	EN ISO 19160-4:2017	Adresare – Partea 4: Componente internaționale ale adreselor poștale și limbaj pentru șabloane

[21] *În conformitate cu Decizia de punere în aplicare a Comisiei (UE) 2021/1827 din 18 octombrie 2021 privind standardele pentru serviciile poștale și îmbunătățirea calității serviciilor, în sprijinul Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului.*