Anexa nr. 5
la ordinul MS nr. 729 din 04.09.2024

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ

MD 2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 67A, Tel. +373 22 574 501;Fax. +373 22 729 725, https://ansp.md e-mail: office@ansp.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE
Nr. 1.5/ANSP
cerințe generale în domeniul activității de prestări servicii de cazare (hoteluri, campinguri şi altele obiective cu activităţi de cazare)

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:_____
_____
_____

II. Persoana și obiectul supuse controlului:
Denumirea persoanei_____
_____
Sediul juridic, cod fiscal _____
_____
Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia _____
_____
_____
Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) _____
_____
_____
Sediul unității structurale/funcționale _____
_____
Alte date caracteristice ale unității (după caz):_____

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscului[1]:

INFORMAŢII[2]	**Disponibile înainte de efectuarea controlului**	**Verificate (se verifică în timpul controlului)**	**Trebuie corectate (se corectează în timpul controlului sau ulterior)**
Domeniul și/sau subdomeniul activității economice a persoanei supuse controlului			
Numărul de angajați la întreprindere/instituţie			
Istoricul conformităţii sau neconformităţii cu prevederile legislaţiei, dar şi cu prescripţiile Agenţiei			
Data ultimului control			
Perioada de activitate a întreprinderii/instituției			

[1]În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.
[2] Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

IV. Lista de întrebări:

Nr. d/o	Întrebări	Temeiul normativ	Conformitatea			Comentarii	Punctajul * *(doar în cazul unui răspuns negativ)*
			Da	Nu	Nu este cazul		
1.	Este organizată zonarea spatiilor de prestare a serviciilor: zona de așteptare, camere de cazare, încăperi socio-igienice şi auxiliare?	pct.10 HMSSS nr. 55/2004, Tab. nr 1,3,4, anexa 2 HG643/2003					**5**
2.	Este racordat spațiul în care sunt prestate serviciile la apeduct cu apă potabilă și caldă curgătoare?	pct.26 HMSSS nr. 55/2004					**10**
3.	Este racordat spațiul în care sunt prestate serviciile la sistem de canalizare?	pct.26 HMSSS nr. 55/2004					**10**
4.	Sunt dotate spatiile de prestare a serviciilor cu sisteme funcționale de ventilare, condiţionare şi încălzire, care asigură parametrii normativi ai microclimei?	pct.31 HMSSS nr. 55/2004					**8**
5.	Se respectă parametrii de microclimat (viteza curenților de aer, temperatură, nivel de zgomot, frecvența de igienizare a filtrelor cu respectarea recomandărilor producătorului, precum și poziționarea acestora) la folosirea aparatelor de aer condiționat/altor sisteme de ventilație sau climatizare (confirmat documental)?	art. 35 (2) L10/2009; pct.33,39 HMSSS nr. 55/2004					**7**
6.	Sunt efectuate măsuri de verificare şi reglare a sistemului de ventilaţie/condiționarea a aerului (confirmat documental)?	pct.29 HMSSS nr. 55/2004					**8**
7.	Sunt efectuate lucrări de curățarea/ dezinfecție sistemului de ventilare/ condiționarea a aerului (confirmat documental)?	pct.29 HMSSS nr. 55/2004					**5**
8.	Sunt respectate valorile minime normate ale nivelului de iluminare la locurile de muncă (confirmat documental)?	art. 35 (2) L10/2009; pct.32-34 HMSSS nr. 55/2004					**8**
9.	Sunt respectate normativele admise de emitere a zgomotului şi a vibraţiei în afara spațiilor unității/întreprinderii de prestare a serviciilor (confirmat documental)?	art. 35 (2) L10/2009; pct. 3, 8, 10 HG181/2019					**10**
10.	Se respectă normativele admise ale nivelului zgomotului și a vibrației în încăperile de locuit ale structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare (hoteluri) (confirmat documental)?	pct. 3, 10 anexa 1 HG181/2019					**10**
11.	Este asigurată finisare suprafețelor din încăperi corespunzător particularităţilor procesului tehnologic şi designe-ul modern?	pct. 12 HMSSS nr 55/2004					**5**
12.	Este asigurat obiectivul cu încăperi socio-igienice pentru personal și vizitatori?	pct.35 HMSSS nr. 55/2004,					**5**

13.	Sunt asigurate încăperile socio-igienice cu apă curentă caldă/rece cu program permanent?	anexa 2 HG643/2003					**6**
14.	Sunt menținute în stare integră suprafețele în blocul sanitar (teracota, obiectele sanitare)?	pct.35 HMSSS nr. 55/2004,					**2**
15.	Sunt organizate grupuri sanitare comune, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie?	anexa 2 HG643/2003					**10**
16.	Sunt separate pe sexe grupurile sanitare comune?	anexa 2 HG643/2003					**3**
17.	Este asigurat obiectivul cu 1 cabină duş la maximum 15 locuri?	anexa 2 HG643/2003					**4**
18.	Este asigurat obiectivul 1 cabină WC şi 1 lavoar la maximum 10 locuri?	anexa 2 HG643/2003					**4**
19.	Este dotată unitatea de prestări servicii cu mobilier necesar, ce poate fi prelucrată cu detergenţi şi soluţii dezinfectante şi amplasată astfel încât să asigure dereticarea?	pct.17 HMSSS nr. 55/2004, anexa 2 HG643/2003					**5**
20.	Este dotată unitatea de prestări servicii cu echipament și utilaj sanitar corespunzător pentru prestarea serviciilor notificate?	pct.17 HMSSS nr. 55/2004; Tab.nr1,3,4 HG643/2003					**4**
21.	Este asigurat personalul cu echipament individual de protecție?	pct.51 HMSSS nr. 55/2004					**5**
22.	Este asigurată unitatea de prestări servicii cu echipament de prim ajutor dotate corespunzător?	pct.54 HMSSS nr. 55/2004					**10**
23.	Sunt utilizate produsele biocide, inclusiv cele cu risc redus, înregistrate de stat și incluse în registrul național al produselor biocide?	pct.10,12,38,110 HG 344/2020					**20**
24.	Sunt respectate cerințele instrucțiunilor de utilizare a substanțelor biocide la dezinfectarea încăperilor, mobilierului şi instrumentelor?	pct.105 HG 344/2020					**7**
25.	Sunt etichetate produsele chimice de uz casnic, detergenții și substanțele biocide utilizate pentru asigurarea regimului sanitar?	Anexa. nr. 1 L10/2009, pct. 12, 1) HG 344/2020					**8**
26.	Sunt etichetate produsele cosmetice utilizate la prestarea serviciilor?	pct.5, 51 HG 1207/2016					**6**
27.	Sunt utilizate produse cosmetice cu termen valabil?	pct.51 HG 1207/2016					**12**
28.	Este asigurată întreținerea igienică a spațiilor, a utilajului și a inventarului?	pct.14 HMSSS nr. 55/2004					**5**
29.	Se respect periodicitatea și modul de igienizare a încăperilor de trai și blocurilor sanitare (graficul și instrucțiuni stabilite de administrație)?	pct.37 HMSSS nr. 55/2004					**7**
30.	Este asigurat obiectul cu containere de colectare a reziduurilor solide, confecționate din metal sau alt material, cu capace, care pot fi supuse curățirii şi dezinfectării?	anex 2 HG643/2003					**10**

31.	Este asigurată amplasarea containerelor de colectare a rezidiurilor solide pe un teren pavat?	anex 2 HG643/2003					**10**
32.	Este asigurată evacuarea deșeurilor menajere (confirmat documental)?	Pct.14 HMSSS nr. 55/2004					**7**
33.	Este asigurată instruirea igienică a personalului, la angajare și perfecţionarea cunoştinţelor igienice o dată la 3 ani?	art. 30, alin (5), 45 L10/2009, anexa 1, pct. 5 OMS nr. 314/2020					**5**
34.	Este afișat la intrare, în cel mai vizibil loc, semnul unic de interzicere a fumatului?	Art.27 alin. (2) L 278/2007					**6**
35.	Se respectă interzicerea fumatul în spaţiile publice închise şi semiînchise, inclusiv în locurile de uz comun, la locurile de muncă?	Art.26 alin.(1) L 278/2007					**6**
36.	Sunt întreprinse măsuri de prevenire, combatere şi distrugere a buruienii ambrozia pe teritoriu adiacent unității de prestări servicii, confirmate prin lipsa acesteia la etapa controlului?	Pct. 4 HG 967/2018					**10**
	PUNCTAJUL GENERAL**						

*.Fiecărei întrebări din lista de verificare i se atribuie un punctaj de la 1 la 20, astfel încît 1 reflectă cea mai mică importanţă pentru risc, iar 20 - cea mai mare importanţă pentru risc. Punctajul trebuie să reflecte combinaţia posibilei daune a riscului (cu cît riscul este mai periculos, cu atît este mai mare punctajul care se acordă pentru întrebare) şi cerinţa legală verificată prin întrebare (dacă respectarea cerinţei contribuie la eliminarea completă a riscului pe care îl vizează, punctajul este mai mare, iar dacă respectarea cerinţei contribuie mai puţin la eliminarea riscului, punctajul acordat este mai mic). Se acordă punctaj maxim pentru întrebările care indică asupra unei cerinţe legale, a cărei încălcare poate produce un risc pentru viaţa persoanei sau poate produce o vătămare gravă a integrităţii corporale a persoanei.

**.Punctajul general se utilizează la evaluarea nivelului global de conformitate al persoanelor supuse controlului şi la întocmirea clasamentului acestora.

V. Punctajul pentru evaluarea riscului:

Încălcări	**Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor** *(toate întrebările aplicate)*	**Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului** *(toate întrebările neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 3/col 2) x100%)*	**Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor** *(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)*	**Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului** *(suma punctajului întrebărilor neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 6/col 5) x100%)*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:

Calificarea încălcărilor	Punctajul
Minore	1 - 6
Grave	7 - 14
Foarte grave	15 - 20

VII.Lista actelor normative relevante

Nr. d/o.	Indicativul	Titlul
1.	Legea nr. 10 din 03.02.2009	privind supravegherea de stat a sănătăţii publice (L10/2009)
2.	Lege nr.278 din 14.12.2007	privind controlul tutunului (LP 278/2007)
3.	Hotărîrea Guvernului nr. 1207 din 02.11.2016	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind produsele cosmetice (HG 1207/2016)
4.	Hotărîrea Guvernului nr.643din 27.05.2003	Pentru aprobarea Normelor metodologice şi criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcţiuni de cazare şi de servicii a mesei (HG643/2003)
5.	Hotărârea Guvernului nr. 181 din 15.03.2019	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind normativele admise de emitere a zgomotului și a vibrației la desfășurarea activităților de comerț interior (HG181/2019)
6.	Hotărârea Guvernului nr. 344 din 10.06.2020	pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide (HG 344/2020)
7.	Hotărârea Guvernului nr. 967 din 03.10.2018	Regulamentul privind combaterea și prevenirea răspândirii buruienii ambrozia (Ambrosia artemisiifolia) (HG967/2018)
8.	Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale Nr. 55 din 27.09.2004	Reguli şi normative sanitaro-epidemiologice de stat pentru microîntreprinderile de producere şi prestare a serviciilor populaţiei (HMSSS nr. 55/2004)
9.	Ordinul Ministerului Sănătății nr. 314 din 25.03.2020	cu privire la aprobarea listei profesiilor ce necesită instruire igienică obligatorie și a programelor de instruire igienică (OMS nr. 314/2020)

Întocmită la data de ___/_____/ anul 20__

Semnătura inspectorilor prezenţi la realizarea controlului:

_____	_____	_____
(Nume, prenume)	*(Semnătura)*	*(Data aducerii la cunoştinţă)*
_____	_____	_____
(Nume, prenume)	*(Semnătura)*	*(Data aducerii la cunoştinţă)*