Anexa nr. 8
la Ordinul ministrului dezvoltării economice
și digitalizării nr. 147 din 23 octombrie 2023

INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA PRODUSELOR NEALIMENTARE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR
MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-981
e-mail: secretariat@isspnpc.gov.md , www.consumator.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE
nr. 8
comerțul electronic

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

_____
_____
_____

II. Persoana și obiectul supus controlului:

Denumirea persoanei _____
Sediul juridic, cod fiscal _____
_____
Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia _____
_____
Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) _____
Sediul unității structurale/funcționale _____
Alte date caracteristice ale unității (după caz) _____

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscului[1]:

Criteriul[1]	**Informația curentă** *(deținută de ISSPNPC la data inițierii controlului)*	**Gradul de risc**	**Informația curentă este valabilă** *(se bifează dacă este cazul)*	**Informația revizuită în cadrul controlului** *(se completează dacă este cazul)*
Domeniul activității economice				
Data ultimului control				
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri)				

[1]În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.
[2] Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

IV. Lista de întrebări

Nr./o	**Întrebări**	**Referința legală**	**Conformitate**			**Comentarii**	**Pondere**
			Da	**Nu**	**N/c**		
1.	Furnizorul de servicii asigură accesul ușor, direct și permanent la următoarea informație autentică despre sine în format electronic, în limba română: - denumirea completă, inclusiv forma de organizare juridică–în cazul persoanei juridice; numele și prenumele –în cazul	Art. 12 alin. (1) lit. a) Legea nr. 284/2004					15

	persoanei fizice înregistrate în calitate de întreprinzător individual ?						
2.	- numărul de identificare de stat (IDNO)al persoanei juridice sau al întreprinzătorului individual, codul TVA ?	Art. 12 alin. (1) lit. b) și f) Legea nr. 284/2004					15
3.	- adresa juridică, adresa de poștă electronică a persoanei, numărul telefonului de contact ?	Art. 12 alin. (1) lit. c) Legea nr. 284/2004					15
4.	- Numărul și termenul de valabilitate a autorizației (în cazul în care pentru efectuarea activității este necesară autorizație), precum și denumirea autorității administrației publice ce a eliberat autorizația ?	Art. 12 alin. (1) lit. d) Legea nr. 284/2004					10
5.	- în ceea ce privește profesiile reglementate – titlul profesional, organismul profesional sau instituția similară la care furnizorul este înregistrat, o referire la normele profesionale aplicabile profesiei respective și la modalitățile de a le accesa?	Art. 12 alin. (1) lit. e) Legea nr. 284/2004					15
6.	- datele privind condițiile expedierii, precum și prețurile bunurilor destinate vânzării, tarifele lucrărilor ce vor fi executate sau serviciilor ce vor fi prestate?	Art. 12 alin. (1) lit. g) Legea nr. 284/2004					15
7.	- prețurile bunurilor, tarifele lucrărilor sau serviciilor, care trebuie indicate cu precizarea reducerilor, includerii sau neincluderii în prețuri și tarife a impozitelor?	Art. 12 alin. (1) lit. h) Legea nr. 284/2004					15
8.	- includerea sau neincluderea în prețuri și tarife a cheltuielilor de livrare și/sau a altor cheltuieli, precum și valoarea acestora, dacă este cazul?	Art. 12 alin. (1) lit. i) Legea nr. 284/2004					15
9.	- numărul telefonului de contact și adresa paginii web oficiale ale Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor?	Art. 12 alin. (1) lit. j) Legea nr. 284/2004					10
10.	- termenele de plată?	Art. 12 alin. (1) lit. k) Legea nr. 284/2004					15
11.	- perioada de valabilitate a ofertei și a prețului?	Art. 12 alin. (1) lit. l) Legea nr. 284/2004					15

12.	- alte date ce urmează a fi prezentate în conformitate cu contractul dintre părți și cu actele legislative sau la decizia furnizorilor de servicii și a destinatarilor serviciilor?	Art. 12 alin. (1) lit. m) Legea nr. 284/2004					15
13.	Intermediarul în comerțul electronic asigură: - nedivulgarea informațiilor ce se conține în documentele sau comunicările electronice? - netransmiterea unor terțe persoane a documentelor electronice, comunicărilor sau copiile acestora, inclusiv informația ce se conține în ele, dacă contractul încheiat cu participanții la comerțul electronic sau legea nu prevede altfel? - nemodificarea conținutului documentelor ori comunicărilor electronice sau modul lor de utilizare, dacă contractul încheiat cu participanții la comerțul electronic sau legea nu prevede altfel?	Art. 13 alin. (3) Legea nr.284/2004					6
14.	Se respectă condițiile de stocare temporară și/sau permanentă a informației?	Art. 16-17 Legea nr. 284/2004					6
15.	Este pusă la dispoziția destinatarului serviciilor, înainte de a plasa comanda, următoarele informații, formulate clar, neechivoc și într-un limbaj accesibil: - etapele tehnice care trebuie urmate pentru a încheia contractul; - dacă contractul, odată încheiat, va fi stocat sau nu va fi stocat de către furnizorul de servicii și dacă va fi accesibil sau nu va fi accesibil; - mijloacele tehnice pe care furnizorul de servicii le pune la dispoziție destinatarului serviciilor pentru identificarea și corectarea erorilor survenite la introducerea datelor înainte de plasarea comenzii; - limbile în care se poate încheia contractul; - codurile de conduită relevante la care furnizorul de servicii subscrie, precum și informații despre modul în care aceste coduri pot fi consultate prin mijloace electronice; - orice alte condiții impuse prin prevederile legale în vigoare ?	Art. 21 alin. (3) lit. a)-f) Legea nr. 284/2004					10
16.	Se respectă cerințele privind comunicările comerciale: - sunt clar identificabile? - persoana în numele căreia sunt făcute este clar identificabilă?	Art. 22 alin. (2) lit. a)-e) Legea nr. 284/2004					15

	- ofertele promoționale, precum reducerile, premiile și cadourile, sunt clar identificabile, iar condițiile care trebuie îndeplinite pentru obținerea lor sunt clar prezentate și accesibile? - competițiile și jocurile promoționale sunt clar identificabile, iar condițiile de participare sunt clar prezentate și accesibile? - alte cerințe prevăzute de legislație ?						

V. Punctajul pentru evaluarea riscului

Încălcări	**Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor** *(toate întrebările aplicate)*	**Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului** *(toate întrebările neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 3/col 2) x100%)*	**Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor** *(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)*	**Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului** *(suma punctajului întrebărilor neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 6/col 5) x100%)*
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor

Clasificarea încălcărilor,	**Punctajul**
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o	**Indicativul**	**Titlul**
1.	Legea nr. 284/2004	Privind serviciile societății informaționale

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

_____ _____ _____

(Nume, prenume) *(Semnătura)* *(Data aducerii la cunoștință)*

_____ _____ _____

(Nume, prenume) *(Semnătura)* *(Data aducerii la cunoștință)*