Anexa nr.1
la Ordinul ministrului dezvoltării economice
și digitalizării nr. 147 din 23 octombrie 2023

INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA PRODUSELOR NEALIMENTARE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR
MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-981
E-mail: secretariat@isspnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE
nr. 1
cerințe generale privind comercializarea produselor și prestarea serviciilor

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

_____
_____
_____

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei
_____

Sediul juridic, cod fiscal
_____
_____

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia
_____
_____

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)
_____

Alte date caracteristice ale unității (după caz) _____

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:[1]

Criteriul[2]	**Informația curentă** *(deținută de ISSPNPC la data inițierii controlului)*	**Gradul de risc**	**Informația curentă este valabilă** *(se bifează dacă este cazul)*	**Informația revizuită în cadrul controlului** *(se completează dacă este cazul)*
Domeniul activității economice				
Data ultimului control				
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri)				

IV. Lista de întrebări

[1] În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.
[2] Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

Nr. d/o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Punctaj
			Da	Nu	N/c		
1.	Agentul economic deține actul permisiv pentru activitatea pe care o desfășoară?	Legea nr. 160/2011					15
2.	Sunt afișate la vedere 1) denumirea persoanei supuse controlului și licența, dacă obligativitatea acesteia este prevăzută de legislație? 2) programul de lucru și persoana supusă controlului îl respectă? 3) adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor? 4) adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor? 5) informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite?	Art. 25 alin. (12), (13) Legea nr. 105/2003					5
3.	Dispune de Registru de reclamații și este afișat la un loc vizibil și accesibil pentru consumatori?	Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003					8
4.	Sunt înregistrate petițiile consumatorilor în registrul de reclamații și sunt examinate în termenii stabiliți?	Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003; Pct.1 HG nr. 1141/2006					8
5.	Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la: - denumirea produsului; - denumirea și marca producătorului (sau denumirea importatorului); - adresa producătorului (sau denumirea importatorului), numărul de telefon, după caz); - masa/volumul; - principalele caracteristici calitative, compoziția, aditivii folosiți, eventualele riscuri, modul de utilizare, de manipulare, de depozitare, de conservare sau de păstrare, contraindicațiile, - țara producătoare; - termenul de garanție; - durata de funcționare; - termenul de valabilitate și data fabricării, altă informație în conformitate cu reglementările tehnice și standardele naționale în vigoare referitor la etichetare?	Art. 25 alin. (3) Legea nr. 105/2003					10

6.	Oferă vânzătorul/prestatorul informații referitor la evaluarea conformității și după caz, documentele tehnice care trebuie să însoțească produsul ori serviciul?	Art. 25 alin. (5) Legea nr. 105/2003					10
7.	Sunt oferite toate informațiile (inclusiv cele verbale) referitor la produsele/serviciile oferite consumatorilor, documentele de însoțire, precum și contractele încheiate în limba română sau în limba română și una din limbile de circulație internațională?	Art. 25 alin. (6) Legea nr. 105/2003					7
8.	Este indicat la vedere și într-o formă clară și explicită tariful serviciului prestat?	Art. 25 alin. (10) Legea nr. 105/2003					10
9.	Este indicat prețul de vânzare al produsului și prețul pe unitatea de măsură a produsului (când este aplicabil)?	Pct. 4-6, 8-19 HG nr. 966/2010					10
10.	Sunt utilizate aparate de măsurare verificate metrologic în modul stabilit?	Art. 12 alin. (6) și (7) Legea nr. 105/2003; Art. 15 alin.(1) Legea nr. 19/2016					10
11.	A fost efectuată reparația sau înlocuirea produselor neconforme în perioada de timp stabilită de legislație?	Art. 18 alin. (7) Legea nr. 105/2003					10
12.	Produsele, pe care sunt aplicate semne verbale sau figurative identice sau similare cu mărcile comerciale protejate, expuse spre comercializare sau comercializate are loc cu consimțământul titularului a mărcii protejate?	Art. 9 Legea nr. 38/2008					15
13.	Sunt utilizate/comercializate farfurii, pahare, alte accesorii ale serviciilor de masă și bețișoare de unică folosință, pungi din plastic fabricate, cu excepția celor biodegradabile?	Art. 20^1 Legea nr. 231/2010					15
14.	Sunt afișate etichetele privind clasa de eficiență energetică într-un mod vizibil, lizibil la produsele cu impact energetic comercializate?	Art. 10 Legea nr. 44/2014					10
15.	Sunt comercializate, importate, sau exportate imitații de produse alimentare?	Pct. 7 HG nr. 1246/2016					15
16.	Sunt comercializate produse nealimentare cu termenul de valabilitate/data de minimă durabilitate expirată.	Art. 7 și 8 Legea nr. 105/2003					15
17.	Declarația de conformitate conține elemente caracteristice;	Art. 6 - 8 Legea nr.					10

	1) Denumirea și adresa producătorului sau a reprezentantului său autorizat? 2) Descrierea modelului, suficientă pentru identificarea neechivocă a acestuia? 3) Trimiterile la standardele aplicate, după caz? 4) Alte standarde și specificații tehnice folosite, după caz? 5) Trimiterea la alte acte normative aplicabile privind marcajul CE, după caz? 6) Identificarea și semnătura persoanei împuternicite să angajeze răspunderea producătorului sau a reprezentantului său autorizat? 7) Identificarea unică a declarației? 8) Data și locul emiterii? 9) Termenul de valabilitate?	151/2014 (anexa nr. 6)					
18	Este asigurată punerea la dispoziție pe piață a produselor petroliere care corespund specificațiilor tehnice și/sau cu documentelor ce atestă caracterul inofensiv al acestora ?	art. 5 alin.(2); alin. (3) al Legii privind piața produselor petroliere nr. 461/2001					15

V. Punctajul pentru evaluarea riscului:

Încălcări	**Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor** *(toate întrebările aplicate)*	**Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului** *(toate întrebările neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 3/col 2) x100%)*	**Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor** *(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)*	**Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului** *(suma punctajului întrebărilor neconforme)*	**Gradul de conformare conform numărului de încălcări %** *(1-(col 6/col 5) x100%)*
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:

Clasificarea încălcărilor	**Punctajul**
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o	**Indicativul**	**Titlul**

1.	Legea nr. 461/2001	Privind piața produselor petroliere
2.	Legea nr. 105/2003	Privind protecția consumatorilor
3.	Legea nr. 38 /2008	Privind protecția mărcilor
4.	Legea nr. 231 /2010	Cu privire la comerțul interior
5.	Legea nr. 160/2011	Privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător
6.	Legea nr. 44 /2014	Privind etichetarea produselor cu impact energetic
7.	Legea nr.19 /2016	metrologiei
8.	Legea nr. 151/2014	Privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic
9.	Hotărârea Guvernului nr. 966 /2010	Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre comercializare
10.	Hotărârea Guvernului nr. 1141/2006	Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de gestionare a Registrului de reclamații
11.	Hotărârea Guvernului 1246 /2016	Pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

_____	_____	_____
(Nume, prenume)	*(Semnătura)*	*(Data aducerii la cunoștință)*
_____	_____	_____
(Nume, prenume)	*(Semnătura)*	*(Data aducerii la cunoștință)*